

Evaluatie speciale openingstijden voor klanten uit andere kwetsbare groepen

Antwoorden op open vragen

Op welke uren heeft uw winkel een speciaal openingsuur?

Hoe reageren klanten uit de doelgroep op het 'ouderenuurtje'?

Hoe stellen de handhavers van de gemeente zich op? (Welke eisen stellen zij aan het ouderenuurtje en naleving van de maatregel?)

Welke andere initiatieven onderneemt u voor ouderen en andere mensen met een kwetsbare gezondheid?

Als u nog aanvullende opmerkingen heeft over de speciale openingsuren, dan kunt u die hieronder kwijt.

Op welke uren heeft uw winkel een speciaal openingsuur?
7 tot 8, 19 -20 en daluuradvies tot 11 uur
7-8
7-8 en 8-9 in de ochtend
7.00 uur tot 8.00 uur en het laatste uur van elke openingsdag
7:00-8:00 uur en 8:00-9:00 uur
7.00U TOT 8.00U
van 8.00 tot 9.00 en van 20.00 tot 21.00
7 tot 9
700 tot 900
7,00 uur tot 8,00 uur en 20,00 uur tot 21,00 uur
Tussen 7 en 8 uur
700-900
7:00 tot 8:00
07.30 - 08.30 en 13.00 tot 14.00 uur
2 uur achter elkaar. Van 7.00 tot 9.00 uur
8-9
geen
730-830
7 tot 9
7.00 tm 8.00 en van 18.00 tm 19.00

7:00 TM 9:00
0700 tot 0900 ma tm vrijdag (sinds afgelopen maandag). zaterdag 07.30 tot 20.00 (sinds maart) en zondag 11.00 tot 12.00 (sinds maart)
08-09 en 14-15
7-9
Niet
07:00 tot 08:00
7.00-8.00 uur en van 8.00-9.00 uur
7.00-8.00 20.00-21.00
07:30 - 08:30 en 19:30 - 20:30
07:00 - 09:00 uur
07.00-09.00
8-9 en van 9-10
nvt
7-9
7:00-9:00 uur
2 x 1 uur
7.30 - 8.30 19.30-20.30
7-9
07.30-09.30
van 07.30 tot 08.30 en 19.30 tot 20.30
09-10 en 19-20
7-9
07:30-09:30
07:00 tot 09:00
8-9 en 20-21
07.00-08.00 en 14.00-15.00
730-830 en 13-14
tussen 7 en 8 en tussen 20:00 en 21:00 uur
07:00-09:00
7:00 - 8:00 & 9:00 - 10:00
7.00 tot 8.00 & 8.00 tot 9.00 uur.
7-9 20-21
7:00 - 9:00

7 tot 8 en van 20 tot 21
Vanaf deze week ma/vr 07.00-08.00 en 19.00-20.00. Nu wel gecommuniceerd.
07:00-08:00 08:00-09:00 (we zijn altijd al open vanaf 08:00 uur)
0700-09.00 uur
7.00-9.00 uur
7.00-8.00 uur (zijn we normaal dicht) en het laatste uur voor sluiting, dus van 19.00-20.00 uur, 20.00-21.00 uur en 17.00-18.00 uur
7.00 uur tot 8.00 uur en 19.00 uur tot 20.00 uur
7-8 13-14
7:00u t/m 9:00u
7-8 en 13-14
7-9
Niet
7-8 en 20-21
7:00 - 9:00
7-9
7-8. 19-20
730/830 en 20/21
6-8
7-9
Geen wij zijn elke dag open van 7-22. Nu oproep gedaan voor ouderen van 7-9
7.00-8.00 en 9.00-10.00
van 7 tot 9
8-9 en 18-19
8-9 uur en van 13-14 uur
7-8 en van 8-9
7:00 tot 9:00
Tussen 7.00 en 9.00 uur s'ochtends
07 tot 08 en 13 tot 14
7-8 en van 9-10. Uurtje tussenin voor iedereen
7.15-8.15 uur en 13.00-14.00uur
07:00-09:00
8:00 tot 10:00 uur
geen openingsuur

7:30 uur tot 9:30 uur.
van 7-9 omdat AH dit landelijk heeft aangekondigd, maar er is geen oudere die zo vroeg komt omdat ze eerst verzorgd worden.
tussen 7.00 en 9.00 uur
7.00 tot 8.00
7 tot 8
0700-0800 1300-1400
7:30 - 8:30 en 19:00- 20:00
7-8
7tot 8
7-9 (ma t/m vr)
08.00-09.00 & 13.00-14.00
8-10 u
7-9
8:30-10:30
7:00-8:00
Van 14.00 -15.00 uur
8-9 en van 19-20
07:00-09:00
08:30 tot 09:30
7-9
geen
7-8 en 13-14
7.00-9.00
geen
doen we niet, onze winkel is 180 vierkante meter
7-8 en 20-21 uur
7.00-8.00/ 8.00-9.00
7-9
van 7:00-8:00 en van 19:30-20:30 uur
Tussen 8.00-9.00 en 19.00-20.00 uur
09:00-10:00 en 19:00-20:00
Dagelijks van 07.00-09.00 uur
n.v.t.

Geen speciaal ouderen uurtje gehad
Van 7:00-9:00
07.00-08.00
8.00 /9.00 uur. 19.00/20.00 uur
van 7.00 tot 8.00 en van 20. tot 21.00 uur
0700 - 0800 & 2000 - 2100
7-9
7-8 en 20-21 uur
geen
7.30-8.30 en 14.00-15.00
7.00-08.00 en 08.00-09.00 uur
7.00 uur tot 9.00 uur
07:00-09:00
07.00-08.00 en 09.00-10.00
Van 7 tot 9
7 tot 8 en 13 tot 14 uur
7:00 tot 8:00 en van 20:00 tot 21:00
7:30 8:30
7-9 uur
Vanaf 7:30 uur
08.00 - 9.00
7.00 tot 8.00. 20.00 tot 21.00
Van 7:00 Tot 9:00
07:00-08:00
7 tot 8 en van 20 tot 21
7.00-8.00. 14.00-14.00
Tussen 7 en 8 en tussen 19 en 20
0700 tot 0900
700-900
7:00 - 8:00 uur en van 17:00 - 18:00 uur
09.00-10.00. 14.00-15.00
7.00-9.00
07.00-09.00 uur
7.00 - 9.00

7-8 en 8-9
7.00 tot 8.00 en 13.30 tot 14.30
07:00 - 08:00 en 19:00 - 20:00
Van 7 tot 9
0700 tot 0900
7.00uur t/m9.00uur
7.00-8.00 en 19.09- 20.00
700-900
7-9 in de ochtend
07.00-09.00
7-9
Van 7:00 tot 8:00 en tussen 19:00 tot 20:00
7.00-9.00 uur
niet
7:30-8:30 en 20:00-21:00
7-8
8.00-9.00 en 13.00-14.00
07.00 - 09.00 uur
07.00 tot 08.00 en 19.00 tot 20.00
7.00-9.00
7-9
07.00 - 09.00
07.00-08.00 en 13.00-14.00
7 - 8
7-8. En 13 tot 14:00 uur
7-8 en 20-21
7.00-8.00
7 tot 8
07-09u zelfde als onze concullegae
8.00-10.00 uur
7:00-8:00
07.00-08.00
07.00-08.00 en 09.00-10.00
9:00 tot 10:00 staan we bij de deur en laten we maximaal 25 mensen toe.

7.00 - 8.00 en 19.00 - 20.00
700 tot 800
7-8 en 19-20
07:00 tot 08:00 en van 10:00 tot 11:00
700-800 en 1900-2000
7 uur
7-8 en 21-22
700-800 en 1900-2000
7.00-8.00 en 19.00-20.00
7-8 en 19-20
7-9
7.00-8.00
7/8
7:00 tot 8:00 en 1 uurtje in de middag maar dat verschilt per winkel meesten tussen 13:00 en 14:00
07.00-08.00 en 19.00-20.00
7.00 tm 9.00 uur
7-8 uur
8-9 uur
7-8 en 19-20
700-800 uur en 1230-1330 uur
7-8 en 20-21 uur
7.00 - 9.00 uur
Niet
7-9 uur
7-9 uur
7 tot 8 en 19 tot 20 uur
7-9
Via kleurendiagram per dag en per uur is te zien welk uurtje het rustigst is
07:00 tot 09:00
19.00 tot 20.00
07:00 - 09:00 uur
7.00-8.00
7.00-9.00

07.00 tot 09.00 uur
7:00-8:00 en 20:00-21:00
7:00-8:00 en 21:00-22:00
7/8 en 19:00/20:00
07.00 tot 08.00 en 08.00 tot 09.00
7-8
Van 8.00 tot 9.00 en 1300 tot 1400
7-8 19-20
8 tot 10 uur minder mensen toelaten en voorrang voor ouderen
07:00-08:00 en 19:00-20:00
700 tot 800
08,00 tot 09,00
07.00 - 09.00
7.00-9.00 van ma t/m za
7-8 en 18-19
0700 tot 0900
700 tot 800 en van 2000 tot 2100
7.00-9.00
7:00-8:00 & 19:00-20:00
alle uren tijdens openingstijden
7-9
7-8 en 19-20
7:00-9:00
7-8 en 8-9 in de ochtend
10 tot 11 uur en 14 tot 15 uur en in de andere winkel 10 tot 11 uur en 15 tot 16 uur
0700-0900
Ma t/m zat 7.00/8.00
07.00-08.00 en 19.00-20.00
van 7:00 tot 8:00 en van 8:00 tot 9:00
7 tot 9
van 7,00 tot 8,00 uur en 14,00 uur tot 15,00 uur
7.00 tot 8.00 en 8.00 tot 9.00
7 tot 8 en 19 tot 20
7.00-8.00 en 19.00-20.00

niet
07:00-08:00 en 19:00-20:00
7.30-8.30 en van 19-20
7.00
niet
0800-0900 en 1800-1900
7:00-9:00
In de ochtend van 7:00t/m 8:00
7 to 9
7-8 en 19-20
7:00 tot 8:00 uur en van 19:00 uur tot 20:00 uur
0700 tot 0800 en 1900 tot 2000
07:00-08:00 19:30-20:30
7/8 19:00/20:00
08:00-20:00
7 tot 8
Niet. In goed overleg met onze gemeente, waarin wij aan hebben gegeven welke maatregelen wij genomen hebben en wat de gemiddelde winkelloop is (drukke per uur) hebben wij geen speciaal "ouderen" uurtje.
7:00-8:00
Allemaal 7-8 en tweede uur lokale invulling
Wij hebben geen speciaal ouderenuurtje (oppervlakte winkel is 340 vierkante meter en wij hebben in totaal 25 winkelwagens en -manden staan. Wel is aangegeven op welke uren het rustig is in de winkel. Wij hebben veel ouderen (inclusief rollators en elektrische rolstoelen). Deze mensen moet je niet verplachten om 's morgens vroeg al uit bed te komen (vaak met hulp van wijkverpleging) om boodschappen te doen.
7-8 en van 14-15
van 7 tot 9
07-08 14-15
7.00-9.00 uur
7-9
7.00-8.00 en 19.00-20.00
Tussen 7.00 en 8.00 uur
7-8 en 21-22
van 07.00 tot 08.00
8 tot 9

7-9
07:00-08:00 en 08:00-09:00
7-9
7 en 8 uur en 17 en 18 uur
7-9
wij zijn een hele kleine winkel, waardoor we altijd aantrekkelijk zijn voor deze doelgroep en we ons hier ook op richten
7 tot 8 en van 8 tot 9
8-10
7.00-9.00
7-9
Van 7 tot 8
7:00 uur tot 8:00 uur
7:00 tot 9:00
7-9 uur
7:00 tot 8:00
7-9
Zijn al om 7.00u open normaliter
7 t/m 8
7-9
Van 7:30 tot 8:30 en van 13:00 tot 14:00
7.00-9.00
Van 9-10 en 14-15
7:00 - 9:00
7 tot 8 uur
Van 07:00 tot 09:00 uur van maandag t/m vrijdag
7-9
7.00-9.00 in de ochtend
07;00-09;00
7.00/9.00
7-9
7-9 uur
7-8
tussen 7 en 9 uur

07:00- 09:00
07.00-08.00
7 tot 9 (openen normaal om 8.30 uur)
7 tot 8
7-8. 20-19
7.00 tot 9.00
niet
7-9
7:00-9:00
7-9
7tot9 uur
07.00-09.00
7-9
07:00 tot 09:00 u
7 - 9
7-9 uur
7-8
7-9
Openingstijden niet aangepast 7.30 - 8.30 en 19.30 - 20.30
momenteel van 7 tot 9 uur (3 weken proef)
07 uur tot 09 uur
Per 5 oktober nav jullie oproep. Woensdag ochtend heb ik 1 klant gehad, die om 7.45 uur kwam... maandag en dinsdag dus niemand!
7/8 uur
7:00 tm 9:90
7-9
van 08.00 tot 09.00 en van 14.00 tot 15.00
07:00 - 09:00
7 tot 8
7.00-8.00 en 19.00-20.00
7-9 uur
Van 7tot 9
7-9
7-9

07.00-09.00
7 tot 9 uur.
7:00 tot 8:00
7.00 uur tot 8.00 uur en het laatste openingsuur (19.00-20.00 of 20.00-21.00)
7/8 en 20/21 uur
van 7:00 tot 8:00 uur en 19:00 tot 20:00 uur
07.00-08.00 en 13.00-14.00 uur
7:00 t/m 9:00
7:00 tot 8:00 en 19:00 tot 20 :00
7-9
7:00 t/m 9:00
7 tot 9
7:00 tot 9:00 uur
0700-0800
7:00 - 09:00uur
7 tot 8
7.00 tot 9.00u
Tussen 7.00 en 9.00
7.00 tm 9.00 uur
7 tot 9
7:00 - 9:00 uur
07:00 tot 09:00
7-9
7-8 en 19-20
niet, discriminatie
700 tot 800
8 tot 10
Geen
van 7.00 tot 9.00
7.00-9.00 uur
07.00 - 09.00 uur
7 tot 8 en 19 tot 20 uur
Geen
7-8 en 19-20

7 tot 9 uur
Van 700 tot 800 en 800 tot 900
7:00u tot 9:00u
08:00-09:00 en 13:00-14:00
7-9
GEEN
07.00 uur tot 09.00 uur
7:00 tot 9:00
HELEMAAL NIET
De hele dag is het rustig
7:00-8:00 en 19:00-20:00
7:00-8:00 en 18:00-19:00
7 tot 8 uur
07:00-09:00
7.00 tot 9.00
7-8 8-9
7/8 en 1330/1430
07.00-09.00
1800-1900
Van 7 tot 8 uur smorgens
Van 7.00uur tot 9.00 uur
7 - 9 uur
Van 7 tot 8
07:00 tot 09:00 uur
7u-8u
niet 80% is oudere we zijn een buurtwinkel op geplande uren wordt het dan te druk
7 tot 9 uur
7-8
7.00-8.00 20.00-21.00
07-08 en 09-10
Van 0800 tot 0900
ene winkel 07:00 tot 08:00 en 20:00 tot 21:00 andere winkel van 07:00 tot 09:00
07.00-09.00
7-9u

tussen 7 en 8 in de ochtend en tussen 14 en 15 in de middag
7-9
8-9 uur
7.00-8.00uur +14.00-15.00 uur
7:00 tot 9:00 uur
7-9
van 7.00 uur tot 9.00 uur
nvt
700-800
7 tot 9
7;00 tot 9;00
700 -900
7 tot 9
07:00-08:00 / 19:00-20:00
tussen 7 en 8
Van 07.00 - 09.00 uur
7.00-900
07.00uur tot 08.00uur
07:00-09:00
7-9
7:00/9:00
Vanaf 7 uur
7.00-9.00 uur
Van 7:00 tot 9:00 uur
7-8 & 18-19
7-9 uur
Van 7-8 en 8-9
7.00-8.00 en 19.00-20.00
7:00-8:00 & 21:00-22:00
07:00-09:00
7.00-9.00 uur
7.00 tot 9.00
tussen 7.00-8.00 en 20.00-21.00 uur
7 tot 8 19 tot 20

7.00-8.00 en 19.00-20.00
Tussen 7u en 8u 's ochtends
Van 7.00 tot 9.00 uur elke dag
Van 7 tot 9 uur
07.00-09.00
700 - 900
0700-0900
7.00 tot 9.00
700-800 en 1900-2000
07:00 - 08:00 / 20:00 - 21:00
Tussen 7 en 8 uur
7-9
Tussen 7-8 en 19-20
7 tot 9
7 tot 9 uur
7-8 en 8-9
Van 7 uur tot 9 uur
van 7 tot 8 en 8 tot 9 uur in de ochtend
9-10, 14-15
7-8 En 20-21
half 8 tot half 9 en half 2 tot half 3
7 tot 9
alle dagen van 7,30-21,00
tussen 7 en 9 uur
7-9
Elke dag elk eerste en laatste uur binnen de normale openingstijden
7.00 tot 8.00
7.00-9.00u
07:00-09:00
700-800 en 1000-1100
7-8
7.30-8.30 en 14.00-15.00
7:00-9:00
Tussen 7 en 9

7-8
7.00-9.00 uur
tussen 7:00 en 9:00
7-9
7 tot 8
7,00-9,00
7.00-9.00
7.00 tot 9.00
700-900
07;00-09:00
7-9
niet, standaard vanaf 7 uur
7.00-9.00
7.00 - 9.00
7-8 en nu ook van 8-9
7:00 tot 9:00
07.00 uur - 08.00 uur / 08.00 uur - 09.00 uur
van 7:00 tot 9:00
07:00 - 09:00
07:00-09:00
7:00-9:00
7-9
7-9 in de ochtend
7-9
7.00-8.00 uur en 8.00-9.00 uur
7:00-8:00 en van 12:30 tot 13:30
Van 7 tot 8 uur extra, en dan hebben we van 8-9 erbij gecommuniceerd.
7-9 uur
7-8uur
7-9
7-8 uur
7 tot 9
tussen 7 en 8 uur 2 klanten totaal van maandag tot donderdag
07-08 en 08-09

700 tot 9.00 uur
07:00 - 08:00 en 10:00 - 11:00
7,00-8,00 en 19,30-20,30
tussen 7 en 9
maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 9.00 uur
7 - 8
7 tot 9 uur
7-8
7-9
7:00-9:00
niet
7-9
07:00 - 08:00 en 19:00 - 20:00
8:00-9:00 en 19:00-20:00
7-8 en 8-9
Maandag tot vrijdag van 7.00-9.00
7.00 uur tot 9.00 uur
7-9 UUR
Van 7.00 uur tot 8.00 uur
7:00 -8:00
07.00-09.00
7.00 -9.00 uur
09-10 en 19-20
7,00-8,00/ 8,00-9,00 uur
0700-0800
700-800
7-9
Normaal gaan wij om 7:30 open. Sinds 5 oktober is dit 7:00 geworden. Dus het speciale openingsuur is van 7:00 tot 8:00.
07:00 tot 09:00
7.00-8.00 uur
7.00 uur en 8.00 uur
tussen 7-9
Tussen 7 en 9 uur

700-800
700 tot 900
07:00-08:00 (tot 09:00 ouderenuur)
07.00-09.00 uur
8.00-10.00
07:00 uur - 09:00 uur
7-9
Van 07:00-08:00 + 08:00-09:00
8-9
07:00 - 09:00
van 7.00 uur T/M 9.00 uur
7:00 uur 8,00 uur en van 8:00 tot 9:00 uur
7-9
7:00-9:00 liefst 8:00-9:00 uur en 13:00-14:00 uur
7 tot 8
7:00 tot 9:00
7.00-8.00 en 19.00-20.00
7.30-8.30
7:00-8:00 & 15:00-16:00
7.00 en 9.00 uur
07.00 tot 08.00 uur en svonds van 19.30 uur tot 20.30 uur.
7.00 - 9.00
700-900
geen
vanaf 7:30 uur
08:00-09:00
7-8 en 19-20
van maandag t/m vrijdag van 7.00-9.00
7.30 - 8.30 en 12.30 - 13.30 uur
07:45-08:45 en 19:00-20:00
8.00 9.00 uur
07-08uur en van 08-09uur
verplicht van 07:00 tot 08:00 en aansluitend rustigste uur van 8:00 tot 09:00
7.00 - 9.00 uur

07:00-08:00 en 21:00-22:00 uur
7-9
Van 8 tot 9 en van 1900 tot 2000
07.00-08.00
Niet, onze winkel mag niet meer dan 27 klanten tegelijk in de winkel, klantenstroom gaat geleidelijk over de dag verdeeld, geen noodzaak. Let op vraag is niet van toepassing!!!!
vanaf 7 uur
7.30-8.30 en 19.00-20.00
8.00 9.00 13.00 14.00
van 7 tot 9 uur
7 tot 8uur (Jumbo landelijk) & 13 tot 14uur
7-8 en 19-20
8.00 - 10.00 uur
7.00-8.00uur
van 07.00 tot 09.00
van 7.30 to 8.00
07.00-09.00
07:00 tot 09:00
7:00-8:00
8.30-10.30
07:00 - 09:00
van 07:00 tot 09:00
tussen 7.00 uur en 8.00 uur en 19.00 uur en 20.00 uur
7:00-8:00 en 14:00-15:00
Tussen 7 en 8 uur in de ochtend
van 7 tot 8 en van 20-21 uur
7:00-9:00
9.30-10.30 en 14.00-15.00
7-9
7-9
07:00-09:00
7-9
7.00 tot 8.00 en 20.00 tot 21.00
07,00-08,00 en 19,00-20,00

07-08 en 14.30-15.30
7.00 tot 8.00 & 20.00 tot 21.00
Tussen 09:00 - 10:00 uur en tussen 14:00 - 15:00 uur
half 8 tot half 9 en van 1 tot 2 uur
7-8 uur en 19-20 uur
van 07.00 uur - 09.00 uur
Van 8 .00 tot 9 .00 en van 18.00 tot 19.00 uur
7-9
7:00-9:00 uur
9-10 uur, 13.30-14.30 uur
7-8, 10-11
07:30 - 08:30 en 20:00-21:00 (alleen 07:30-08:00 is nu extra open, de rest zijn reguliere openingstijden)
7-9
700-900
7.00 tot 8.00 uur en van 13.00 tot 14.00 uur
7 tm 9
07-08 & 08-09
07:30-09:30
7-8 en 20-21
7.00-9.00
7.00 tot 8.00
7:00 tot 8:00 en 8:00 tot 9:00
8 tot 9
vanaf half 8 tot half 10
7.00 - 9.00 uur
7.00-8.00 en 13.00-14.00
dagelijks van 7-9uur
7.30-8.30 uur & 20.00-21.00 uur
7-8
07:30-09:30 en van 13:00-14:00
08.00-09.00 en 13.00-14.00
van 7:00 tot 8:00 uur
07:00 tot 8:00 en 13:00 tot 14:00

7-9
Volgens centraal beleid: tussen 7:00 uur en 9:00 uur
nu van 7:00 tot 9:00
van 7.00 tot 9.00 uur
7-8 en 1930-2030
07.00 tot 09.00
07:00-09:00
van 07:00-09:00
van 7-8 en van 8-9
tussen 7.00 en 9.00 uur iedere werkdag
7.00/8.00 9.00/10.00
n.v.t.
ledere dag tussen 7:00 en 9:00uur
7 tot 9
9-10 en 13-14 uur
7:00 uur - 9:00 uur
7.00-8.00 & 20.00-21.00
07.30/08.30 en 20.00/21.00
7-8 en 8-9 uur
tussen 7 en 8 en 20 en 21 uur
07.00-09.00
7-9
van 9 tot 10 en van 13;30 tot 14;30
07:00 t/m 09:00
08.00 tot 09.00 en 13.00 tot 14.00
7-9
wij zijn doordeweeks al open van 7:00-22:00, zaterdag van 8:00-22:00 we merken dat het in de ochtend rustig is, doordat de openingstijden vrij ruim zijn, is de verspreiding van klanten veel groter. Zo bereik je niet alleen de risico groep maar ook andere groepen. we kunnen zo de drukte verspreiden en oogt het altijd rustig.
7 uur tot 9 uur
7-9
07:00-09:00
7-9
7:30-8:30 & 19:30 -20:30

07:00-09:00
7.30-8.30 en 19.30-20.30
0700 tot 0900
700-900 uur
7-8 20-21
7-9
van 730 tot 830 en van 14 tot 15 uur.
7-9
7:30-8:00 en 20 tot 21u
7-9 / 20-21
7.00-8.00
7.00 tot 8.00 en 20.00 tot 21.00
7-8 en 19-20
7:00 - 9:00
0700-0800 2000-2100
7-9
tussen 7:00-8:00 (eerder open) en 8:00-9:00 (normaal gewoon open, nu voor ouderen)
7.30-8.30 en 13-14
7-8 en 20 -21
7-9
07:00-08:00 en 08:00-09:00 uur
7-8
07.00-09.00
7.00 uur - 8.00 uur en 20.00 uur - 21.00 uur
7-9
7 en 8 - 8 en 9 (beide ochtenden)
van 7 tot 9 uur 's ochtends
7-9
7.00-9.00 uur
7-8 en 21-22
7-9
7.00 uur - 9.00 uur
0700-0800
van 0700 tm 0900 uur.

7:30-8:30 20:00-21:00
07,00 tot 09,00 uur
7-8 en 8-9
7-9 uur
7:00 - 8:00
elke dag muv van de zondag..
Wij waren altijd al geopend vanaf 07:00. Ouderenuur is nu van 07:00-08:00 en 14:00-15:00
7.00 tot 9.00 uur
07:00-08:00 & 20:00-21:00
700-800 uur en van 800-900 uur
8.00 - 9.00 en 13.00 - 14.00 uur
7.30 uur tot 8.30 uur
vanaf 7:30 uur
7 t/m 9 uur
8.00-9.00 en 19.00-20.00
Van 7 tot 9
Maandag tot en met vrijdag om 7:30-8:30 en van 18:30-19:30 uur.
7.00 tot 9.00
maandag tm vrijdag van 7.00 - 9.00 uur
7.00 tot 9.00
07:00- 08:00 en het laatste openingsuur
7-9
7.00-9.00uur
7 tot 9 uur
7 tot 8 en van 8 tot 9
07.00 - 08.00 en van 21.00 - 22.00
tussen 7 en 9
07.00-09.00
7-9
8.00-10.00
geen
7 tot 8 uur en 19.00 tot 20.00 uur
700-800 en 900 -1000
7 tot 9 uur

7-8 en 9-10
7:00-8:00 en van 9:00-10:00
7:00-8:00 en 8:00-9:00
Niet speciaal. Heb heel de dag merendeel ouderen en afstand kan goed bewaard worden
7 tot 8
0700-0800 en 1930-2030
7-8 en van 13.30-14.30
7.00 tot 8.00
7:00-8:00
7-8 en van 19-20
7 tot 9 uur
tussen 7 en 8 en tussen 20 en 21
7.00-8.00 en 13.00-14.00
tussen 7.00 en 8.00 en tussen 8.30 en 9.30
07:00 t/m 08:00 & 19:00 t/m 20:00
7 tot 9 's morgens
07:00 - 08:00 + 13:00 - 14:00
8-9 en 19-20 uur
7 & 8 13&14
7-9
700-900 uur
7-8 en 14-15
0700-0800 en 1300-1400
ochtend 07:00 - 08:00 & avond 19:30 - 20:30
8-9 en 20.00-21.00 uur
7-8
08.00-09.00 en van 13.00-14.00
8.00 - 9.00 en van 19.00 - 20.00u
7.00-8.00 en van 13.00-14.00
700-800 en 800-900 uur
Tussen 07:00 en 08:00 en het laatste uur van de openingstijd
7.30-8.30 en 13.00-14.00
van 7-9
7-9

7-9
7.00 - 8.00 / 20.00 - 21.00
07:00-08:00 en 19:00-20:00
7.30 -8.30. 19-20.00uur
7-9
7-9
7:00-9:00
7 tot 9 uur
Tussen 7.00 en 9.00 uur
8 tot 10 in de ochtend
07:00-09:00
van 7 tot 8 uur en van 20 tot 21 uur
7-9 uur
7-9
13:00-14:00
Van 07.00-08.00 en van 20.00-21.00uur
7.00-8.00/ 20.00-21.00
7.00-8.00 en 19.00-20.00
7.00-8.00 en 19.00-20.00
7.00 tot 8.00 en 19.00 tot 20.00
07.00 tot 08.00 en 19.00 en 20.00
7u - 8u en 19u - 20u
700 tot 900 uur
7-8 en 19-20
700-800 1930-2030
7:00-9:00
7:00-8:00 en 8:00-9:00
7 tot 8 uur
07:00 tot 09:00
Van 7.00 tot 9.00 uur
7 tot 9
7.00-9.00 uur en 19.00-20.00 uur
07:00-09:00
7 tot 9 smorgens

07.00-08.00 en 19.00-20.00
7-8 en 20-21
7-9
700 tot 800
7.00uur - 9.00uur
7:00-9:00
We waren in het seizoen open van 7-20 en nu van 08-20, tov vorig jaar is dit nu 1,5 uur per dag langer.
7-9 uur
7 tot 8 en 19 tot 20 uur
7-9
In de morgen van 7.00 tot 8.00
7.30 -8.30 uur en 19.00 -20.00 uur
7-8 uur en 9-10 uur
7.30 tm 8.00
07.00 uur
van 7:00 tot 9:00 uur
tussen 07:00 en 09:00 uur
07.00-08.00 en 08.00-09.00
9-10 & 13.30-14.30
7:00/8:00, 19:00/20:00
07.00- 09.00 uur
tussen 9.00 en 10.00 uur en 13.00 uur en 14.00 uur
09-10
7:00-9:00
07.00-09.00
7-8
7 tot 9 uur
7:00 tot 9:00
07.00 - 08.00 uur en 20.00 - 21.00 uur
07.00 - 08.00 uur en 19.00-20.00 Uur
7.00 tot 9.00 uur
7:00-9:00
7:00-8:00 19:00-20:00

7;00 tm 8;00 en 8;01 tm 9;00
8:00-9:00 en 12:30-13:30
7-8 en 20-21uur
7.00 - 8.00 / 19.00 - 20.00
van 7-8 uur en van 8-9 uur
08:00-09:00 en 19:00-20:00
8-9
9-11
7-9
tussen 07:00 en 08:00 uur en tussen 19:30 en 20:30 uur
7-8 En 19-20
7-8 19-20
7 tot 9 uur
0700-0900
7-8 20-21
07-09 uur
7 uur tot 8 uur s'ochtends
700-800 en 1900 -2000
07:00-08:00 en 08:00-09:00
7.00-9.00
7:30-8:30 19:00-20:00
7:00-8:00 en 19:00-20:00
7-8 en 8-9
7-8 eerder 19-20
7-8
Tussen 07:00 uur en 08:00 uur
Van 7 tot 8
7
730 tot 830 en 1830 tot 1930
Van 07.00 - 09.00
0700-0800 en 1900-2000
7:00-9:00
7.00 uur tot 9.00 uur
7.00 tot 9.00

8-9 en 19:30-20:30
7 tot 9 uur
07:00-08:00 en 19:00-20:00u
7:00-9:00
7:00-9:00
7 tot 8
7.00 tot 8.00 en 19.00 tot 20.00 uur
07.00-09.00
07.00 tot 08.00 uur
van 7-8 en van 20-21
700-800 en 1900-2000
07.00-08.00 en 20.00-21.00
07:00-09:00
7-8, 8-9 uur
van 7.00-9.00
7.00 uur tot 9.00 uur
07:00- 09:00
tussen 7-8 in de ochtend
9:00-10:00 en 19:00-20:00, liggen in een (winkel)centrum van Tilburg welke pas om 10:00 opent en om 18:00 sluit.
7-9
07:00-08:00 en 08:00 tot 09:00
7.00-8.00 en 13.00-14.00
7 tot 9
7 tot 9 uur
7-8 uur 13-14 uur
7-9
8 tot 9 en 14 tot 15 uur
van 7 tot 9 uur
7.00-8.00 en 8.00-9.00
700/800 en 1900/2000
7.00-8.00
Tussen 0700&0800 en tussen 1900&2000
7 uur tot 8 uur in de ochtend en 7 uur tot 8 uur In de avond

7 tot 9
van 7:00 uur - 9:00 uur
1900-2000
7-8 En 19-20 uur
7 tot 8 en 8 tot 9
7-8 en 19-20
7.00 uur tot 8.00 uur en 19.30 uur tot 20.30uur
07:00-09:00
07,00 tot 09,00
7.00-9.09
7-8 uur en van 20-21 we hebben ook een overzicht gecommuniceerd wanneer het rustiger is in onze supermarkt
07.00 uur tot 09.00 uur
Tussen 7 en 8uur in de ochtend en avond
07:00 tot 09:00
7-8 en 20-21
van 8 tot 10
7:00-8:00 / 20:00-22:00
7 tot 8 s'ochtends en 7 tot 8 s'avonds
van 7:00 tot 9:00
7-8 20-21
07.00-09.00
07.00 uur - 08.00 uur
08.00-09.00 t/m 19.30-20.30 uur
07.30 - 08.30 & 19.30 - 20.30
7-8 en 20-21
7 tot 8 19 tot 20
7-9
08:00 - 9:00 / 19:00 - 20:00
700-800 en 1900-2000
0700-0800
800-900
7 tot 9
8-9

7-9
7-9 uur
08:00 - 10:00
7.00-8.00 en 9.00-10.00
7:30 tot 8:30 en 14:00 tot 15:00
7.00-9.00
7:00 tot 9:00u
7.00 tot 9.00
07.00 - 09.00 uur
8-9 en 13-14
7 uur tot 8 uur
0700- 0900
7,00 - 8,00
7:00 tot 8:00 en 8:30 -9:30
8-9 en 18-19
7:00 tot 9:00
Tussen 19.00 uur en 20.00 uur
7-8 en 8-9
Dagelijks van 18 tot 19 uur
0700-0900 uur
07.00-08.00 uur en 08.00-09.00 uur
van 7 tot 8 en van 8 tot 9
07:00 tot 09:00 uur
weekdagen van 7 uur tot 9 uur
7-9 uur
8 tot 9
7 tot 9 uur
Tussen 07.00 uur en 09.00 uur
7-9
0700-0900 uur
7 tot 9 uur
7. -8.00 en 19.00-20.00uur
7.00-8.00u
7-8

700-900
geen normale openingstijden
0700-0900
19:00 - 20:00
7.00u - 8.00u & 8.00u - 9.00u
07:30 tot 08:30 uur en 19:00 uur tot 20:00 uur
7-9
7-9
nu van 7.00 tot 8.00 en van 14.00-15.00 uur
7-9
tussen 7.00 en 9.00
7.00-8.00 en 19.00-20.00
7.00 tot 8.00 en 19.00 tot 20.00
7-8 en 19-20
7-8
7.00 t/m 9.00 uur
07-08 en 20-21
van 7.00 - 9.00

[Terug naar de index ↑](#)

Hoe reageren klanten uit de doelgroep op het 'ouderenuurtje'?
de een vindt het fijn, de ander niet nodig
wisselend. er is overall weinig behoefte aan een speciaal uur door ouderen en kwetsbaren omdat gedurende de dag veilig winkel al wordt geboden aan alle klanten en daarop wordt toegezien
Wisselend. Sommige vinden het fijn, Andere vinden het onzin.
Zeer divers (van "overbodig" tot zeer dankbaar)
Vrijwel niemand heeft behoefte aan speciale openingstijden. Daarnaast wil men vooral zelf bepalen wanneer men boodschappen doet. Andere reacties zijn dat men inmiddels zelf wel weet wanneer het het beste/fijnste is om boodschappen te doen.
vinden de tijden aan het begin vd dag en evt aan het einde vd dag totaal ongeschikt. er is veel minder animo dan tijdens de eerste corona uitbraak. oftewel heeeeeeeel snel afschaffen
om 7.00 uur te vroeg. Velen krijgen dan nog thuiszorg. En waarom op zo'n tijdstip ??
Prima

Wisselend. Het liefst hebben ze allemaal het tweede uurtje op een moment wat in hun dagelijkse routine past.
Gezien de opkomst is het totaal overbodig
Er is geen vraag naar
De thuiszorg is nog niet geweest. Te vroeg.
geen behoefte aan
Gemengd, deels positief, ander deel vindt het overbodig en van mening dat er genoeg rustige momenten op een dag zijn om met gemak boodschappen te doen.
De meeste klanten vinden het te vroeg.
paar positieve reacties
de ouderen zijn verontwaardigd dat er geen rekening gehouden wordt met hun, dit omdat de meeste smorgens zorg toe gediend krijgen, in de vorm van wassen, aankleden, spuiten, etc. Dit heeft het CBL helemaal vergeten plus het feit dat deze mensen altijd alles op uur en tijd willen doen, dus als we normaal om 1 minuut over 10 uur boodschappen doen dan doen we dat nu ook.
Goed maar er maken er weinig gebruik van
Het leeft niet, zowel niet voor de doelgroep als niet voor de reguliere klanten. Klantenstroom is hoegenaamd ongewijzigd t.o.v. voor de invoering.
onzin
Vinden het onnodig. Winkel is groot genoeg. Ik zie het winkelen als een uitje
Amper. Onze voorkeur gaat uit naar bijvoorbeeld op woensdag van 10 tot 11 voor alle supermarkten en op zondag van 11 tot 12. Het is niet nodig om nog meer speciale uurtjes voor ouderen en kwetsbaren te houden.
Onzin Onnodig
Niet ingevoerd en geen enkele vraag over gekregen. Hier is duidelijk geen behoefte aan. Mijn winkel is ruime een dorpswinkel waar de 1,5 meter makkelijk gehandhaafd kan worden. Ook op drukker momenten.
Vinden het niet echt nodig en waren bang dat ze verplicht dan moeten komen en niet op andere tijdstippen.
Weinig reacties ontvangen zowel via social media als fysiek in de winkel.
niet, komen maar 5 klanten, soms 10. En dan zijn dat niet eens de ouderen.
Positief
Geen reactie en klanten
amper tot niet.
Velen vinden het onzinnig, ze willen zelf bepalen wanneer ze boodschappen doen
Niet nodig
onzin en niet nodig

zij vinden het afschuwelijk dat zij op een dergelijke manier op een podium worden geplaatst
Er is weinig animo voor het ouderen uurtje. Tot nu toe hebben we tussen 7-8, na 3 dagen 1 klant gehad. Tussen 8-9 niet meer ouderen dan normaal.
Vinden het niet nodig
vinden het overbodig en voelen zich bezwaard.
meestal negatief, met name de druk die men voelt omdat ze eigenlijk verplicht worden om dan boodschappen te doen
Meeste vinden het onzin. Degene die het belangrijk vinden weten wat de rustige uren zijn en komen ook op die momenten boodschappen doen. Er zijn meer dan voldoende rustige uren met de ruime openingstijden van tegenwoordig.
Ouderen komen maar heel sporadisch de 2 ouderen uurtjes. de rest van de klanten houd hier wel rekening mee en komt pas na 09:30. waardoor mijn omzet de eerste 2 uur een stuk lager ligt dan normaal. Waardoor het de rest van de dag weer drukker wordt.
Onzin en geen behoefte om zo vroeg boodschappen te doen.
Wij zijn een winkel op de grens met Duitsland. Onze doelgroep bestaat voor 80% uit Duitse klanten. Deze komen, vooral in de weekenden, van verder weg. Soms wel 1,5 uur rijden of meer. Wij kunnen deze klanten niet allemaal bereiken via Media e.d. en kunnen een klant die 1,5 uur onderweg is geweest niet de toegang gedurende 1 uur weigeren omdat hij niet tot de RIVM groep hoort. Wij hebben bewust voor de 2 rustigste uren van de dag gekozen omdat dan ruim voldoende afstand kan worden gehouden door de verhouding klanten/winkelvoeropervlak. Tot nu toe hebben we nog van geen enkele klant, zowel Nederlands als Duits, vragen en/of opmerkingen gehad over dit betreffende uurtje. We hebben bij de ingang een vermelding van het ouderenuurtje hangen in zowel Nederlands als Duits.
niet nodig, ongezellig
Niet nodig. We komen wanneer we zelf willen.
geen reactie
Heeft geen zin
Ze vinden het belachelijk en discriminerend.
Ze vind het te vroeg.
we zijn altijd geopend van 7-22 dus helemaal geen issue
De klanten die er gebruik van maken vinden het fijn. Het is wel erg rustig tijdens de "rustige uurtjes"
Er wordt wel naar gevraagd maar vrijwel geen gebruik van gemaakt.
Wisselend. Voor de meeste hoeft het niet.
Voelen zich nu de uitzondering en durven de overige uren van de dag niet meer te komen.
Sommigen stellen het op prijs, anderen vinden het niet nodig en komen gewoon overdag (dat is het merendeel).

Ze komen niet speciaal op dit uur. We hebben edn grote winkel en er zijn genoeg rustige uren
Ze blijven gewoon zoals gewoonlijk komen, dus op de reguliere openingstijden. 3 ochtenden nu gehad, totaal 5 klanten tussen 7.00-8.00 uur gehad. En in de avond lopen er gewoon ook de klanten die er normaal ook liepen.
Ze reageren niet positief. Ik heb tijdens het eerste uur nog geen consument uit de doelgroep gehad. Diezelfde consument neemt het ook niet zo nauw. Wij adviseren iedereen mondkmaskers. Alle medewerkers doen dit en 80 % van de klanten. De doelgroep die beschermd moet worden draagt geen mondkmasker.
Vinden het niet nodig en stigmatiserend.
Weinig tot geen reacties mogen ontvangen
Ze vinden het idee prima, maar tussen 7-8 niet. Dan hebben ze thuiszorg, slapen uit of het is koud/nat/donker buiten!
Neutraal
Negatief. Hebben geen zin om zich aan bepaalde tijden te binden
Slecht, te vroeg of te laat. Moet mijn steunkousen aandoen, veel te vroeg, de hulp komt pas later, altijd commentaar als ze rond 11 uur zelf komen (altijd op drukke momenten) dan beginnen ze tegen ons te klagen. Zelf dragen ze nauwelijks een mondkapje. Zeer opmerkelijk aangezien we het allemaal voor hen doen.
niet nodig; of positief; ook niet negatief
Verdeeld
Niet nodig
Te vroeg
Vinden het veelal niet nodig.
Dat het onnodig is! dat de zelf willen kiezen. En dat dat prima kan in ons beide winkels.
Fijn dat het er is, maar we komen toch wanneer het ons uitkomt.
geen behoefte, is het meest gehoorde. de winkel is 7 dagen open van 8-21. dus ruimte is er genoeg
Geen reactie mogen ontvangen. Graag per direct afschaffen
Vooral dat het onduidelijk is en dat er ook anderen klanten lopen
zij vinden dit niet nodig. er is tijdens de reguliere opening voldoende tijd om rustig te kunnen winkelen
er komt tussen 7 en 8 niemand. Tussen 8 en 9 klagen de overige klanten dat zij hun boodschappen niet kunnen doen en dan komen de ouderen ook niet. De ouderen kiezen veelal de rustige momenten op de dag zelf al uit. Daarnaast valt het op dat met name de ouderen juist de groep zijn dit het minst vaak een mondkapje dragen.
We krijgen Nauwelijks of geen reactie's
Niet nodig, overbodig. Wij hebben wel speciaal een "ouderen" kassa opengesteld tijdens deze uurtjes (vooral tijdens 2e uur dan) hier wordt wel positief op gereageerd.

Vinden het over het algemeen onzin. Zit al in een gedeeltelijke ouderenwijk die voor gezelligheid en afleiding komen winkelen. Sommige zelfs 2 tot 3 keer per dag
Klanten vinden het fijn dat we 's morgens vroeger open zijn, 2e uurtje doet daar niet veel aan af.
Ze komen niet en vragen zich af of ze de rest van de dag niet welkom zijn
Online positief echter in praktijk merk je daar weinig van. Is een klein groepje die hierop reageert.
Hoeft voor hun niet
Geen reactie, hooguit een keer een opmerking van iemand uit de doelgroep, die het belachelijk vindt.
Ouderen vinden het te vroeg zeker de ouderen die eerst verzorgd worden. Ze hebben liever ergens midden op de dag een moment, maar dan kun je anderen mensen niet wijgeren.
Ze vinden het vreselijk en belachelijk. Week 41: maandag tussen 7 en 8 uur 0 klanten, dinsdag 2 klanten en woensdag 2 klanten. Ze vinden het stigmatiserend en qua tijd veel te vroeg en onnodig. De winkel is toch al normaal 78 uur open per week en nu 84 uur! Tijd genoeg om boodschappen te doen en er zijn vele rustige momenten in winkel.
De oudjes vonden het in de zomer fijn maar nu het donker is komen ze niet meer zo vroeg
verschillende reacties positief en negatief
Ouderen voelen zich gestigmatiseerd. Een enkeling is blij met het initiatief maar het merendeel niet.
nonsens
Positief
Vooral bezwaar tegen het vroege tijdstip en vooral onbegrip over het feit dat het praktisch onhaalbaar is dit midden op de dag te doen.
"Ik bepaal zelf wel wanneer ik boodschappen doe"
Leeft totaal niet. Eerder negatieve reacties dan positieve.
Niet
Hadden op maandag en dinsdag wel een ouderuurtje tussen 7 en 8 uur. Daar kwam niet op af. Sinds vandaag het nieuwe oudere uurtje.
NVT
Te vroeg. Niet gezellig.
nauwelijks
Verschillend
Vinden het wel prima.
Weinig reacties's
Complete onzin, we zijn die uren open maar zien geen klant.
De klanten die er gebruik van maken zijn positief. Anderen vinden het te vroeg of doen niks op corona uit.

Niet van toepassing op onze winkel. wij hebben maar 9 mensen tegelijk in de winkel. doelgroep van ons is al een groot deel ouderen en iedereen kan rustig zijn boodschappen doen.
Fijn dat het er is
Een paar mensen vinden het fijn , maar de rest kiest voor reguliere uren omdat ze vinden dat ze net zoveel recht hebben om te kiezen welke tijden ze boodschappen willen doen dan een ander. En ze vinden het leuker om ook andere mensen te zien.
Vinden het niet nodig
er is bij ons niemand die er naar vraagt
Zijn er niet van bewust
de ouderen maken er totaal geen gebruik van, en enkeling daargelaten. Ik heb tot nu toe 3 klanten gehad tussen 7 en 8
Niet noodzakelijk
We merken dat er zeer beperkt animo is voor het 'ouderenuurtje'. Onze normale openingstijden zijn alle dagen van de week 8:00-20:00. Daarbinnen kunnen alle klanten prima verspreid hun boodschappen doen. Tijdens de e1e Corona golf zijn we net als andere winkels eerder open gegaan voor ouderen/kwetsbaren en hebben we een uurtje ingesteld gehad van 7:30-8:30 en we hebben hier toen op gehandhaafd. We kregen veel kritiek: ouderen vonden de tijd niet goed, mensen uit de zorgen vroegen om een avonduurtje zodat zij na hun werk ook rustig boodschappen konden doen en bv. jongeren die vlakbij op school zitten en om 8:00 uur boodschappen wilden doen mochten de winkel niet in. Nu bij het verplichte ouderenuurtje merken we dat er vrijwel geen animo is vanuit de doelgroep.
Geen klant over gehoord.
Goed
De meesten vinden het onzin en zelfs discriminerend. Men maakt liever zelf uit wanneer ze komen. Dit heeft ook deels met het tijdstip te maken vrees ik.
bij ons geen belangstelling voor, werken al jaren met bezorgservice.
Bij ons heeft niemand zich gemeld met een vraag of opmerking. Bij Coop Nederland hebben 2 mensen hierover een melding gedaan.
Waarschijnlijk is weinig behoefte tussen 7:00 en 8:00. We hebben de eerste 3 dagen gemiddeld 5 klanten gehad. Ze zeggen zeg hier kun je niet voor open te gaan.
Wordt sporadisch gebruik gemaakt, deze personen zijn positief
Positief dat wij er over nadenken maar qua klanten blijft het rustig
Ze hebben geen behoefte aan deze uren ! Ze maken dit zelf wel uit. Er is ook nooit om gevraagd
Niet
Weinig animo.
Ouderen komen gewoon door de loop van de dag heen en niet speciaal op deze uren. Degene die zich niet aan de regels houden met afstand en mondkapje zijn juist de ouderen zelf
niet speciaal

Die hebben een vast schema en komen op hun "gewone tijden" Het is toch nooit echt druk bij ons.... is de reactie
Geen reacties ontvangen
Onzin, klanten vinden het overdreven
heel beperkt belangstelling. Klanten geven aan prima rustig winkelen tijdens reguliere tijden
tot nu toe op maandag een omzet van: maandag: €18,21 dinsdag: €23,49 woensdag: €21,45
Vinden ze belachelijk
Negatief, ze bepalen zelf wel wanneer ze komen
Komen niet
Niet nodig.
zowel ouderen als anderen vinden het totale onzin. Er zijn voldoende uren waarin het rustig is en die geven we ook duidelijk weer in de winkel.
Ze komen overdag omdat ze de gezelligheid willen van de supermarkt. Tijdens de ouderenuurtjes missen ze de aanspraak.
Maar twee positieve reacties gehad. Deze komen echter ook op andere rustige uren.
Ze vinden het te vroeg, maar op andere tijden bijna niet te regelen
Positief maar geven aan er zelf geen gebruik van te maken
Ze vinden het vooral stigmatiserend en soms zelfs discriminerend. In onze winkel is er tot nu toe geen interesse voor het extra uurtje.
middelmatig
Heel slecht.totale onzin.
Divers!!
Veel vragen en discussies, met name negatief: Mag je iemand wel of niet weigeren? Hoe zie je of iemand kwetsbaar is of niet?
Niet, ze komen wanneer ze zelf willen, vaste klanten weten welke uren het minder druk is.
heel verschillend, kan zeker niet zeggen dat iedereen positief is.
Bijna geen animo vanuit 'de ouderen'. zij komen wanneer het hen uitkomt
Negatief
Totaal niet relevant
De mensen die het goed vinden waarderen het en komen ook. De meesten vinden het echter niet nodig. Dagelijks zijn er ca 10-15 klanten die er gebruik van maken. Eigenlijk niet de moeite, maar we doen het omdat we die beperkte groep klanten wel de mogelijkheid willen bieden. Het 2e uurtje aan sluitend is kansloos en irritant omdat op dat tijdstip ouders met kinderen ook meteen boodschappen willen doen. Het effect is dan juist negatief.
Mensen vinden het betuttelend naar hun zelf toe.

Het eerste uurtje (tussen 7-8) komt er niemand, dus ook geen reacties
Voor 8 uur is tot nu toe max3 klanten geweest. Echt nutteloos. 2e ouderen uurtje werkt niet, omdat je bij de start niet al het winkelend publiek de uitgang wijst. Einde 2e ouderen uurtje zelfde verhaal er lopen nog kwetsbare en dan komen de gewone klanten al. Er is nu geen actief afwijksbeleid gedurende het ouderen uurtje, alleen aangeven aan de rest van de klanten. Ouderen uur kan alleen aansluitend en dan is twee uur aaneengesloten veel te lang en zorgt voor extra druk op de overige uren. Ouderen uurtje is in onze supermarkt nutteloos en nodeloos. N=3. Zaltbommel, Hedel, Gameren
Tussen 7 en 8 wordt gewaardeerd door de drie klanten die er zijn
Niet
totaal geen respons
Belachelijk en veel te vroeg
Nog niets over gehoord
Geen behoefte aan. Animo zeer minimaal
7u ongeschikt. Liggen nog op bed
Weinig respons
Weinig interesse
Nog geen reacties.
Wisselend, de ouderen die wel komen vinden het goed maar wel vroeg en ouderen die niet komen vinden het te vroeg. Deze groep vind het prima op de rustige uren overdag. Deze rustige uren geven we duidelijk aan.
Niemand over gehoord. Ik bezorg sinds 5 oktober gratis aan huis
Op facebookbericht wordt niet overdreven veel gereageerd, wel onderlinge discussies en enkele uitgesproken reacties over tijdstip, dat zou middag op de dag moeten worden.
dat het onnodig is en dat ze zelf willen bepalen wanneer ze boodschappen komen doen.
Vinden het bespottelijk, weten zelf wel het juiste uur wanneer ze komen, en het hun past. Of kinderen halen de boodschappen of via online.
als de druk niet groter word, dan vinden zij dit onnodig
Geen oudere klant gehad.
Weinig reactie omdat ze in de reguliere openingstijden hun boodschappen doen. Smorgens zitten ze allemaal met thuiszorg
Er komt niemand tussen 7.00 en 8.00
Krijgen weinig reacties, heb niet de indruk dat er veel behoefte is.
Ze vinden het grote onzin (met name dat eerste uur omdat de bedoelde groep dan nog niet in staat is de winkel te bezoeken). Gedurende het tweede uur trekt gewoon niemand zich er wat van aan dat dat een speciaal uur zou moeten zijn.
Niet nodig
geen idee

We hebben amper klanten in het ouderenuurtje. Op een goeie dag 3klanten het eerste uur
Bij ons kunnen ze prima boodschappen doen van 7 tot 11,30 totaal geen probleem. Ook in de avond van 19,00 tot 22,00 uur is prima te doen.
Niet, wij waren al open. Alleen stoten wij nu meerdere andere klanten voor het hoofd
Wisselend. De meesten reageren er niet op
Weinig reacties. Er wordt daarnaast geen gebruik gemaakt van dit uurtje.
Geen enkele 'oudere' staat zo vroeg op om te komen winkelen.
Niet positief, ze komen toch wanneer ze zelf gewoon zin hebben.
Klanten reageren positief, diegenen die "verkeerde tijd" hebben gekozen begrijpen het wel.
Geen noemenswaardige reacties
Niet, geen klantgezien
Gewoon weinig animo
maken er geen gebruik van tussen 07:00 en 08:00 nog geen enkele klant geweest
onzin
Goed
Weinig reactie. Weinig enthousiasme
Down we niet aan mee. Kies zelf wel wanneer ik kom.
Er zijn nog geen ouderen geweest op de ouderen uurtjes
Vinden het niet nodig
Positief en betuttelend
Het speciale oudere oudere uurtje is een flop. We hebben nog geen enkele dag klanten gehad tussen 7 en 8
Niet nodig
Zij willen het niet en al helemaal niet om 7:00 uur Er maakt dan ook bijna niemand gebruik van dat uurtje
geen reactie's
Oudere klanten vinden het ouderen uurtje maar onzin.
Vinden het niet noodzakelijk geven ze aan wanneer de meeste Ouderen gewoon overdag komen. Een paar ouderen /kwetsbare mensen die in het speciale uur komen die vinden het prettig.
de meeste klanten (ouderen) komen niet vroeg naar de winkel ivm de thuiszorg die eerst moet komen. het extra uurtje doet nauwelijks iets.
Heel matig. De klanten die komen zijn op 1 hand te tellen
Het ouderenuurtje word als onzin ervaren
Ze geven aan dat de tijden niet gunstig zijn, maar ze geven ook aan dat voor ons ondoenlijk is om de winkel gedurende de dag te sluiten voor andere klanten. Daarnaast geven ze aan zich prima te kunnen redden met de reguliere openingstijden.

Weinig reactie en géén omzet tussen 7 en 8 uur. 0 klanten!
Het is bij ons zo stil en afgelegen dat het sinds de Corona de hele dag wel ouderen uurtje lijkt.
het hoeft van hen niet
er komen 2 klanten in het ouderen uurtje, dus weinig reactie
weinig animo voor. Op fb zeggen ze dat ze het willen maar we hebben tussen 7 en 8 geen of 1 klant gehad
In onze regio is er geen behoefte uit de doelgroep. Afgelopen dagen 0 ouderen mogen ontvangen tussen 7-8.
veel al negatief, omdat ouderen gestigmatiseerd worden. Bovendien vinden ze tussen 7 en 8 uur te vroeg maandag 2 klanten leeftijd 71 en 14 jaar dinsdag geen klanten gehad woensdag geen klanten gehad
Ze komen wanneer het hun uitkomt
Onnodig
Veel ouderen voelen zich in een hokje geplaatst en 'achtergesteld' door deze voorzieningen. Mensen willen gelijkwaardig behandeld worden in dorpen. Er zijn in onze regio's nauwelijks positieve geluiden gehoord vanuit de doelgroep.
Ouderen komen niet tijdens het ouderenuurtje.
Niet
Ouderen maken er nagenoeg geen gebruik van. Geven ook aan op hun reguliere moment boodschappen te blijven doen. Kwetsbaren is moeilijk te bepalen. We zien wel klanten die eerst om 08.00 uur voor de deur stonden nu om 07.00 uur. Overigens behoren deze niet tot de groep waarvoor het bestemd is. De overige consumenten komen nu voor een groot deel na 09.00 uur, wat dan weer voor extra drukte zorgt.
Niet nodig
Eigenlijk alleen negatieve reacties gekregen. Men vindt de gekozen uren onhandig.
Geen reactie
Ze reageren niet want ze zijn er niet,
Goed
niet nodig
Vinden het prettig, maar een uitzondering daar gelaten, was het niet nodig geweest. Daarnaast met een stichting Figulus een groep vrijwilligers opgezet om boodschappen voor ouderen te doen, niet alleen bij de supermarkt.
Er komt niemand. De eerste klant komt rond 07:55. Geen reactie gehad op het ouderenuurtje tot op heden.
Ze vinden het belachelijk
Wordt nagenoeg geen gebruik van gemaakt,
amper

totaal geen reactie, laat staan dat er ook maar 1 klant er gebruik van heeft gemaakt.
Geen reactie
de meeste vinden het onzin en niet nodig
Te vroeg
Vinden 7:00 veelal te vroeg
Wij hebben geen ouderenuurtje. We zijn een kleine buurtsuper die nooit meer dan 10 mensen in de winkel hebben
Nog geen reacties gehad
Eigenlijk geen reacties. Tussen 7 en 8 is er geen een klant uit de doelgroep geweest
Ik heb niet 1 reactie gekregen.
Deze is te vroeg, vertellen zij. Vaak zijn ouderen rond deze tijd aan het wachten op thuishulp. We hebben de tijd van 8-9 er aan toegevoegd. Dit schijnt nog te vroeg te zijn. Zij zien liever 10-12 of 12-14.
Blij met onze tijden. 7 tot 8 uur is echt asociaal en een aanfluiting voor onze branche! In de ene winkel heb ik een ochtend vulploeg en een ochtend verzamelploeg en zorgen wij er juist voor dat deze medewerkers de deur uit zijn voordat de winkel open gaat.
negatief, niet nodig, stigmatiserend
Geen reactie
Ze vinden het onzin. maandag dinsdag en woensdag 0 klanten tussen 7:00 en 8:00 uur!
Negatief, komen wanneer het hun uitkomt
Men komt toch wanneer men zelf wil/ kan.
Ze vinden het belachelijk en volkomen overbodig.
Als nog niet alles kan de winkel aanwezig is vinden ze de normale openingstijden net zo handig
Onverschillig, tussen 7.00 - 8.00 komt er op dagen geen klanten of maximaal 3
N.V.T
Vinden het onnodig
een klein (angstig) deel van de doelgroep vindt het wel fijn. Een relatief groot deel van deze in aantallen zeer beperkte groep, gedraagt zichzelf verre van "coronaproof". Door de overkill aan subjectieve info en communicatie over dit onderwerp voelt een consument uit de doelgroep die op reguliere uren winkelt zich bijna schuldig. Dat kan nooit de bedoeling zijn.
Klets zeggen ze
Het maakt niet uit wanneer we het doen. we doen het nooit goed en als er te veel moeite genomen moet worden is het antwoord dan blijf ik wel komen zo als ik altijd doe. Afschaven
Helaas geen reactie van de klanten
Te vroeg
We maken het zelf wel uit hoe laat we boodschappen doen
Niet

De meeste reacties zijn negatief, de tijdstippen zijn erg vroeg en/of laat maar dit kunnen wij niet anders inregelen
Wordt niet op gereageerd.
Negatief, ze vinden dat ze in een hokje worden gestopt en dat de beschikbare uren niet in hun voordeel werkt.
Klanten vinden het eerste tussen 7/8 te vroeg. En het uurtje van 19:00/20:00 telaar
Niet
Is totaal geen behoefte aan. Ouderen zie ik veelal in de begin avond.
Vinden het onzin
7:00-8:00 positief alleen zijn dit er hooguit 2
Divers. Sommige positief, velen negatief.
Ik heb nog geen enkele vraag over het ouderuurtje gehad.
Vinden het onzin. Veel te vroeg. Ouderen willen zelf bepalen wanneer ze komen.
Dat ze het niet nodig vinden. Het moet altijd goed zijn qua regels. En dat als ze echt kwetsbaar zijn het laten bezorgen of iemand anders boodschappen laten doen.
Deze zijn het er niet mee eens. Vinden het veel te vroeg. Daarbij vinden ze het betuttelend.
weinig reactie
Echt negatief. Ze denken dat ze in een hoekje worden gedrukt. Ook krijgen ze commentaar van andere klanten als ze later op de dag boodschappen doen. Hopelijk gaat de verplichting er af. Zo snel mogelijk mee stoppen. Wat we wel moeten promoten zijn de tijden wanneer het rustig is in de winkel. Dan kan iedereen zelf bepalen wanneer ze boodschappen doen!
vinden het niet nodig, 7.00 is sowieso te vroeg. Ruim 50% van mijn klanten is uit de doelgroep en die hebben genoeg ruimte om boodschappen te doen tijdens de normale openingstijden.
Oudere klanten komen nog steeds op hetzelfde tijdstip als dat ze normaal deden. We hebben voor 8 uur niet meer dan 3 klanten
die vinden het te vroeg of te laat. zitten met thuiszorg
heel verschillend, maar de meeste willen geen apart uurtje en komen gewoon wanneer het ze uitkomt.
Minimaal
Er wordt nauwelijks gebruikt van gemaakt dus weinig reacties
De ouderen zelf zeggen dat het niet nodig is. Komen daar niet speciaal voor.
Ze dragen mondkapje en houden afstand. Dat is voldoende.
Sommige zijn positief. Negativiteit overheerst. Wordt ook als stigmatiserend ervaren.
Wel positief. Maar de betreffende klanten geven aan dat ze zelf hun tijdstip uitkiezen.

Er zijn er een paar extra, de meeste klanten vinden het te vroeg En zoeken een ander rustig moment.
nvt
Ze komen als ze willen komen , en houden zich niet aan vaste tijden
vinden het onzinnig
Negatief, men vindt het niet nodig
Slecht weer komt er geen een voor. Ze hebben hun eigen ritme en dat bepaalt wanneer ze boodschappen komen doen.
Er is een groep die dit fijn vinden het tijdstip en er is groep die vindt dat het later mag.
Negatief.
Geen behoefte/ animo
Geen vraag naar
onnodig
Geen idee, heb nog geen oudere of kwetsbare gezien tijdens deze uurtjes
Tijd is niet ideaal
Vinden het niet nodig
Belachelijk tijdstip natuurlijk 7.00-8.00. Welke kwetsbare, oudere is dan al in de kleren. Bovendien is het een gevaarlijk tijdstip om de deur uit te gaan nu het dan weer donker is. Zijn veelgehoorde klachten over dit gekozen tijdstip.
Niet men maakt er vrijwel geen gebruik van
klanten reageren er niet op. Mensen zien in dat het hier niet nodig is.
Vinden het helemaal niks. Belachelijk tijdstip. Daarnaast is het nooit zo druk dat een ouderen uurtje überhaupt nodig is.
Boos, onzin, reacties als: 'wie dit heeft bedacht snapt t echt niet'.
geen reacties
de klant geeft aan dit niet nodig te vinden en past het koopgedrag aan op de uren die zij prettig vinden.
Niet, gemiddeld van 07:00-08:00, 2 klanten per dag in dat uur. Verschrikkelijk weinig en helemaal niet noodzakelijk...
Dat het onnodig is
Geen bijzonderheden
Ten eerste is het te vroeg voor ouderen. We hadden vanmorgen 1 klant vóór 8 uur. De rest van de dagen maximaal 2 in het eerste uur. Het tweede uur is het rustiger dan anders omdat mensen ruimte willen geven voor de ouderen en kwetsbaren, die dus niet komen, zich nergens iets van aantrekken en komen wanneer het hen uitkomt.
Er komt niemand
Er wordt weinig tot geen gebruik gemaakt van de ouderen uur in onze winkel.

Tot nu toe geen klanten tussen 07:00 en 08:00
Er word geen gebruik van gemaakt. Is te vroeg en mensen hebben er geen weet van.
krijgen weinig reactie. de reacties zijn meer dat het "overdreven" is
Is geen behoefte aan, 07:00 is veel te vroeg in deze tijd van het jaar. Te donker en te vroeg voor de ouderen. Ook is het gevaarlijk voor de winkeliers in deze tijd van het jaar, verhoogde kans op overvallen.
Wel vragen. Maar geen behoefte
De klanten uit de doelgroep zijn voor een groot gedeelte onttstemd over het tijdstip en voelen zich ook gediscrimineerd dat hun in een specifiek uurtje hun boodschappen moeten doen. Daarbij is het voor een groot gedeelte van de doelgroep niet haalbaar om op dit tijdstip boodschappen te doen.
verontwaardigd, zij krijgen juist tussen 7 en 9 uur smorgens de zorg toegediend waar ze vaak al jaren voor ingepland zijn, denk aan aankleden, wassen ,spuiten zetten etc..
Niet nodig, ruimte genoeg in de winkel. 7:00-8:00 vinden ze te vroeg.
Zien er geen meerwaarde van in. Te vroeg, ouderen hebben om 7 uur nog geen thuiszorg gehad e.d.
Ze Zeggen dat het overbodig is
gedoe.
te vroeg en andere durven niet te komen
nog geen reactie gehad
De meesten geven aan geen ouderenuurtje te willen. Zij komen vaak al op momenten dat het rustig is in de winkel. Die hebben zij zelf uitgezocht.
Negatief. Jongeren mensen vinden het te vroeg voor de ouderen. De ouderen mensen hoor ik niet en komen niet tijdens het ouderen uurtje maar tijdens reguliere openingstijden.
Negatief.
Is te vroeg
De meesten vinden het onnodig. Een aantal is er blij mee, maar die kwamen ook al tijdens de rustige momenten vroeg in de ochtend.
Klant wil zelf tijdstip bepalen, en blijft bij vast tijdstip dat ze boodschappen doen.
vanaf 7.30 -7.45 uur pas de eerste klant
Ze vinden het eerder vervelend dan prettig. Met deze donkere dagen op dit tijdstip boodschappen doen en tevens willen veel zelf bepalen hoe laat ze gaan.
Wat je veel ziet is dat juist de jongere mensen netjes mondkapjes dragen, afstand houden etc. En de oudere de regels aan de laars lappen.
dat zeg ik! heb in de eerste drie dagen 1 klant gehad...(tussen 7-8). De ouderen weten zelf wel wanneer het rustig is en een 40 tal bellen de bestelling door, die wij dan weer bezorgen aan de deur. Ik zeg direct stoppen..
Te vroeg is

Veel te vroeg, we bepalen zelf wel hoe laat we komen.
Klanten vinden het niet nodig.
veelal dat ze het overbodig vinden
Ik heb in beide winkels van geen enkele Klant gehoord dat het een toegevoegde waarde is en dat blijkt ook wel door de opkomst die tussen 07:00-08:00 soms niets is tot maximaal 2 klanten.
Positief een hebben per dag helaas maar 1 tot 2 klanten in het hele uur
de enkele klant vindt het positief
nog geen bezoekers gehad op de ochtend.
Zeer negatief ook toen we t op Facebook hebben gezet. Genoeg ouderen hebben thuiszorg en de steunkousen niet aan. Of zijn nog niet gewassen. We hebben vandaag 7 oktober de 1e klant tussen de 7en8 gehad. Personeel voelt zich ook onprettig en niet veilig. Nog donker buiten de deur open en geen klant te bekennen. Top in de maand vd veiligheid
vinden het niet de juiste tijd, dus komen ook niet opdagen.
Belachelijke tijden
Geen behoefte aan
Van de doelgroep de ene positief de andere negatief. Veel negatieve reacties van de gewone consument en deze komen ook echt naar binnen tussen 800 en 900 uur. Wij gaan dan ook niet de discussie daarover aan. We vinden dat de gevaarlijk voor onze medewerkers.
Niet positief, het is niet haalbaar en helemaal niet voor mensen met thuiszorg.
Geen interesse vanuit de doelgroep
We hebben in de eerste 3 dagen maar 1 klant gehad die voor 8 uur zijn boodschappen kwam doen.
geen reacties ontvangen
Neutraal
Klanten reageren er niet op. Specifiek aan ouderen naar hun behoefte gevraagd en zei geven aan zelf een tijdstip te willen bepalen waarop ze boodschappen doen. ze weten zelf een rustig moment uit te zoeken. Mijn omzet tussen 7:00 - 8:00 bestaat tot nu toe uit 1 klant en die komt bier halen.....
Goed
Er is weinig tot geen behoefte aan
Ze vinden het niets toevoegen. wordt aangegeven dat ze zelf wel een tijdstip wanneer het hun uitkomt uitkiezen waarop ze boodschappen doen. er zijn zat mogelijkheden per dag waarop ze rustig boodschappen kunnen doen vinden ze.
Geen respons gehad
De meeste oudere / kwetsbare klanten vinden het tijdstip niet goed (onmogelijk zo vroeg naar de winkel te komen). Zij hebben voorkeur aan 10:00 tot 12:00 uur o.i.d.
Geen klanten gehad in de eerste 3 dagen tussen 07.00 en 08.00.
Veel klanten vinden het uurtje 'te' vroeg en zinloos.
Onnodig. Uurtje in de ochtend is onnodig omdat ouderen niet zo vroeg op pad gaan.

Weinig , geen reactie
Niet
Er komt echt niemand 1 klant in 3 dagen tussen 7 en 8
Goed, alleen krijgen we maar één of twee mensen die er gebruik van maken. En die zijn er dan meestal om 07:50 uur pas. Overigens zijn dit geen ouderen maar kwetsbaren.
De klant vind het (tot zo ver) netjes, maar niet nodig.
Onnodig lang genoeg open om op andere tijden te gaan
Er is tussen 7 en 8 nog geen klant binnen geweest. Komen gewoon overdag.
Ze vinden het ouderen uurtje belachelijk, welke oudere klant gaat zijn wekker zetten om om 7:00 te gaan winkelen? niemand dus
... komen er maar een paar
Onzin vinden ze het en bovenal stigmatiserend
het eerste uur (tussen 7 en 8) vinden ze niet nodig omdat de mensen uit die doelgroep dan nog niet aan boodschappen doen denken. De doelgroep uit het verzorgingstehuis hier uit de buurt wordt in deze tijd wakker en geholpen met douche/aankleden/opstaan (gehoord van medewerkers van het tehuis en bewoners)
Er is bij ons totaal geen behoefte aan een ouderenuurtje. Klanten kunnen ook op andere momenten in de ochtend of op rustige dagen met voldoende afstand boodschappen doen.
Een enkeling juicht het toe. De overgrote meerderheid vindt het onzin.
Voegt momenteel niets toe.nagenoeg geen klanten.
Die vinden het de grootste onzin
Onzin
negatief de thuiszorg komt een cliënt niet om 5.30 uur aankleden zodat ze naar het ouderenuurtje kan!
Afwijzend, niet nodig
Ze vinden het onzin en onnodig
bij lokale/dorps supermarkten weet de klant zelf wel ook wel wanneer het druk is of niet. in percentage uitgedrukt is het hier 10% voor en 30% neutraal en 60% zegt heeft geen zin.
Te vroeg en onzinnig
GEEN MENING
fijn dat er om hun gedacht wordt maar niet echt nodig vandaar maar tussen 5 en 15 klanten
Te vroeg
VINDEN HET NIKS. JE KUNT HET NIET CONTROLEREN.
Geen behoefte aan ouderen uurtje. Wij bezorgen de boodschappen adv boodschappenlijstjes
Vinden ze onnodig. Heb tot nu toe 1 enthousiaste reactie gehad (dorp van 1400 inwoners)

Mag ik dan niet komen
Goed
De paar die er zijn, zijn enthousiast
Geen ouderen nog geweest
Belachelijk vinden ze het. Tot nu toe hebben we 0 euro omzet gedraaid tijdens het extra openingsuurtje dus er is niet bepaald animo voor.
De twee klanten die we tussen 7 en 8 hebben gehad (1 per dag en was dezelfde persoon vond het fijn)
Ze vinden het niet noodzakelijk.
Ze komen net zo makkelijk op normale openingstijden winkelen. Via Facebook komen er vele negatieve reacties op.
geen reacties
veel te vroeg
Te vroeg. Niet nodig, genoeg momenten in de week dat het ook rustig is om boodschappen te doen.
niet
niet ze komen echt niet eerder hun bed uit voor dat uurtje de klant weet zelf ook wel de rustige uren te vinden in de winkel wij zij 12 uur per dag open. Tussen 8-10 en 19:00-20:00 is het altijd rustig
Onnodig
totaal geen respons. ook totaal geen klanten tussen 07:00 en 08:00. ivm veiligheid ook een issue m.b.t. risico overvallen.
Verdeeld, bijna iedereen wil iets anders
ze vinden het geweldig, maar willen hun eigen schema natuurlijk niet aanpassen om de ouderen de ruimte te geven.
komen op de tijd dat het hun uitkomt
Er is bij ons geen behoefte aan. Geen klanten tot 08.00 uur en daarna niet meer ouderen dan normaal
Niet.
meerendeel vind het onzin. ze willen niet vroeg opstaan en willen gewoon zelf bepalen wanneer ze boodschappen doen
De weinige klanten die er zijn vinden het erg prettig.
Slecht
positief
Vinden het niet een fijn tijdstip
er is geen behoefte aan onder ouderen
niet

nvt
Nauwelijks
niemand over gehoord
Te vroeg
geen reactie
weinig reacties
Klanten geven aan graag zelf te bepalen op welk moment van de dag zij de boodschappen willen doen. Voor hen heeft het ouderenuurtje dan ook geen enkele toegevoegde waarde.
negatief, "zo vroeg ben ik echt nog niet wakker hoor". Zou vanuit CBL top zijn een uur te pakken van bijvoorbeeld 10 tot 11. daarnaast is het in mijn winkel zo dat voornamelijk de "ouderen" de regels aan hun laars lappen.
Het gros geeft aan dat het 'ouderenuurtje' niet nodig is en beschermt zichzelf door afstand te houden en een mondkapje te dragen
Er zijn dagen dat er niemand komt
Geen enkele reactie gehad
De helft vind het onzin de andere helft wil het graag op het moment dat ze zelf boodschappen willen doen
Het handjevol klanten dat er gebruik van maakt is er blij mee, echter is het in onze winkel slechts 2 uur per dag druk en zijn de rest van de uren uitstekende uren om rustig boodschappen te doen.
Geen vraag naar gehad
Overwegend positief /neutraal
Mensen vinden het vroeg en niet nodig dat er speciale uren zijn voor ouderen en kwetsbaren. Dat geeft de doelgroep zelf ook aan. Die komen gewoon boodschappen doen op de uren die ze al jaren gewend zijn. Wat je ziet is dat met name het uur tussen 8 en 9 rustiger wordt in de winkel. De reguliere klant blijft weg en komt op een ander moment. Helaas wordt het dan op andere uren weer drukker in de winkel wat eigenlijk niet wenselijk is. Het liefst heb je in deze tijd de klantenstroom zo gespreid mogelijk. Het ouderen-uur nog later op de dag doen zorgt voor nog meer verschuiving van de klantenstroom. Dat is al helemaal niet wenselijk. We communiceren via social media en een flyer in de winkel over de rustige en drukke momenten in de winkel (heatmap). Daar heeft de doelgroep echt iets aan. Er zijn genoeg momenten in de week dat het redelijk rustig is en dat er met gemak veilig boodschappen gedaan kunnen worden. En dan heeft onze winkel zelfs een vloerdruk van € 320 p/m2. Hopelijk kunnen jullie iets bewerkstelligen en zorgen dat de ouderenuurtjes weer afgeschaft worden.
Betreffende het deurbeleid zou het fijn als dat beperkt kan worden tot de drukke dagen / uren. Wij hebben automatische desinfectiestations bij de deur staan. Onze deurmedewerker hoeft dus niet de winkelwagentjes te reinigen, dat doet de klant volautomatisch zelf.
Is voor veel klanten onbekend. Zijn dit nu ook aan het uitspreken en vragen of ze hier rekening mee kunnen houden.
Tot op heden 1 klant ontvangen woensdag 7 Oktober. Wij zijn relatief een buurtsuper waar continue ouderen komen
positief

Flauwekul
Het is voor hun te vroeg en in de avond te laat
Geen behoefte aan. Wil op eigen moment, niet tijdens specifiek uur.
Vragen in winkel wanneer het rustig is, maar willen geen specifiek uur
Onnodig
Niet nodig, stigmatisering! Wij geven info aan klanten wanneer er rustige uren zijn, men vindt dit ook voldoende.
die zijn er niet rond die tijd
veel van mijn oudere klanten vinden het betutteling ze weten afstand te houden en dragen bijna allen een mondkapje.
Er is nog geen klant geweest tussen 7 -8
Klanten die er gebruik van maken zijn positief. Overige klanten hebben hier geen op/aanmerkingen over.
Klanten uit de doelgroep hebben geen enkele behoefte aan het 'ouderenuurtje' en komen gewoon door de dag heen hun boodschappen doen.
onzin. Nergens voor nodig. Bepaal zelf liever wanneer ik ga
Die vinden het belachelijk voor ons dat we om 7 uur in de ochtend open moeten omdat " we al hard genoeg moeten werken".
Geen reacties
Is geen interesse voor. Er komt letterlijk niemand, dus geen reacties
ze vinden het te vroeg.
We hebben geen klanten tussen 7 en 8. Ze vinden het te vroeg
De meeste klanten vinden het onnodig. Sommigen voelen zich zelfs gediscrimineerd.
Onzin om van 07:00 - 08:00 geopend te zijn. Ouderen worden dan nog verzorgd, slapen nog, worden verzorgd of gaan vanwege dat het donker buiten is nog niet de deur uit.
Er zijn welgeteld 0 klanten tijdens het ouderenuurtje. Er lijkt totaal geen behoefte aan deze bijzondere uren te zijn. Ouderen komen "gewoon" winkelen op hun vaste tijden
daar hebben we nog te weinig ervaring mee
Zijn er bijna niet
niet goed, ze voelen zich niet welkom op andere uren, er is bij hen geen behoefte
Ze hebben er geen behoefte aan.
Weinig reactie
vinden het te vroeg , thuishulp nog niet geweest, willen winkelen wanneer het hun uitkomt
Heel beperkt, zijn slechts enkele klanten uit de doelgroep
geen reacties

Totaal zinloos vanwege tijd en communiceren rustige uren werkt veel beter is totaal geen toe gevoegde waarde alleen kosten verhogend en er is al veel druk op personeel vanwege quarantaine maatregelen als bijv iemand thuis ziek is
alleen positief voor de klanten die er om vragen, maar dat waren er 4
Zijn niet tevreden omdat het tijdstip te vroeg is en onveilig
Hoor er weinig over; we hebben royale openingstijden en voldoende mogelijkheden om rustig boodschappen te doen. Ouderen hebben niks aan 07,00 uur. Velen moeten nog wachten op thuiszorg e.d. hoe hebben ze dit kunnen bedenken; alsof we al niet genoeg te doen hebben
ouderen zijn op deze tijd nog niet wakker, geholpen door bijvoorbeeld thuiszorg. in de eerste paar dagen hebben we 1 á 2 klanten tussen 7 en 8 uur gehad
Niet nodig er komen weinig klanten.
Er is geen interesse.
Niemand zit er op te wachten
Geen reactie.
Vrij normaal.
Geen reacties
Veel mensen weten het nog niet ,maar de mensen die komen zijn er blij mee ,de eerste klanten komen gemiddeld pas na half 8
s Morgens is voor de meesten te vroeg ivm thuiszorg. Middag wordt meer gewaardeerd. Maar eigenlijk vindt de doelgroep het onzin. Ze komen wanneer ze dat zelf prettig vinden, en niet wanneer het voorgeschreven wordt. De 1e klant komt 1 minuut voor 8. Er wordt dus 0,0 gebruik gemaakt van het uurtje door de doelgroep.
er zijn geen klanten
Ouderen willen zelf bepalen wanneer ze komen merk ik. Wel hebben wij aangegeven welke uren op de dag het rustigste zijn. Het is dan de keuze van de betreffende groep zelf
Onzin, hebben nog niks aan thuiszorg gehad + is nog donker en gaan niet alleen over straat.
Klanten vinden het te vroeg
Er komt (bijna) niemand op af. Tussen 7:00 en 8:00 al helemaal niet.
Niet, men is daar niet mee bezig
Er komt elke ochtend 1 oudere dame boodschappen doen en die is er blij mee.
Weinig tot geen reactie
Er wordt geen gebruik van gemaakt. 1 klant in 3 dagen
Totaal geen behoefte aan!
Ze komen het liefst op hun eigen gekozen moment.
7-9 is voor oudere te vroeg.
geen vraag naar

Klanten vinden het beslist niet nodig en overbodig
Wij zijn als Coop vandaag al geopend van 7.00 - 9.00 bij ons veranderd er dus weinig. Er is hier geen speciale behoefte aan een ouderen uurtje.
De vroege bezoekers positief. Wel veel commentaar over dit vroege uur. Het 2e uur is een gewoon openingsuur, met alleen wat meer onduidelijkheid voor de klant. (mag ik wel of niet binnen)
geen behoefte aan of wordt verteld dat niet praktisch is ivm thuiszorg.
Er zijn in 3 dagen tijd 3 mensen geweest tussen 07.00 uur en 08.00 uur. Hier gaan wij speciaal voor open. ouderen willen met deze donkere ochtenden niet de straat op. daarnaast zijn veel van hen afhankelijk van thuis zorg en deze is er nooit zo vroeg.
over het algemeen reageren de ouderen dat het te vroeg is. Zeker het extra uurtje van 7:00 tot 8:00.
Geen reacties ontvangen.
degene die er expliciet gebruik van maken positief
Ze vinden het een positief signaal, maar maken er alleen geen gebruik van.
Ze willen zelf wel uitmaken wanneer ze komen
In onze winkel vinden ze dat wel fijn.
Dat het veel te vroeg is.
men vind het niet nodig, men houdt hier al rekening met elkaar
Ze vinden het waanzin dat we speciaal voor hun om 7 uur al open gaan, er is dan ook nog geen klant geweest voor 8 uur.
Geen reactie gehad, omdat er geen klanten zijn geweest tijdens het ouderuurtje.
Minimale reactie en opkomst. Ouderen vinden het te vroeg en zoeken 's middags wel een tijdstip dat het rustiger is.
Ouderenurtje is naar mijn mening en de ouderen hier niet nodig.
Toch wel positief, maar nu de donkere maanden komen en in de ochtend nog donker zal zijn men niet geneigd is om in de ochtend gebruik te maken van het ouderen uurtje.
Geen reacties gehad.
geen behoefte van de klant om zo vroeg boodschappen te doen, er werd zelfs discriminatie gesproken naar de ouderen en kwetsbaren toe
Er is geen enkele behoefte aan. Ouderen zien winkelen nog steeds als een uitje en komen dus liever op de drukkere uren.
niet
Gemiddeld positief. Sommigen vinden het onzin, anderen juist fijn. Veel onduidelijkheid over wanneer je een 'oudere' bent, of wanneer een risicogeval.
Dat de tijden niet gunstig zijn, tevens geven ze aan hier geen behoefte aan te hebben. Tijdens normale openingstijden is het vaak genoeg rustig genoeg om veilig boodschappen te doen.
die klanten die er lopen zijn tevreden

geen enkele reactie. Er zijn tussen 7 en 8 uur géén klanten in de winkel geweest. ma tot en met donderdag 0 klanten dus.
negatief, voelen zich gediscrimineerd
Negatief, denk als we als branche het duidelijker hadden gecommuniceerd en andere tijden hadden aangehouden dat het echt een extra zou zijn voor deze doelgroep. Nu alleen maar negativiteit.
Niet van toepassing. Stadswinkel, met vrijwel alleen jeugdig studenten publiek.
Te vroeg
Ze vinden het veel te vroeg. Wij zijn extra open gegaan van 7-8 uur omdat uit de informatie was dat dit verplicht was. later bleek dat niet zo te zijn. Zeer slecht dit. Kost nu iedere dag geld.
zijn blij dat we GEEN ouderenuurtje hebben max 30 personen in de winkel
komt geen klant op af.
Enkele klanten vinden het fijn, maar het merendeel geeft aan hier geen behoefte aan te hebben.
De grootste groep ouderen en kwetsbare willen graag zelf kiezen wanneer zij boodschappen komen doen. Het is tijdens de "ouderenuurtjes" ook rustiger dan normaal. De "normale klant" blijft thuis maar de ouderen en kwetsbare komen niet of nauwelijks.
We krijgen geen reacties, er zijn bijna geen mensen uit de doelgroep aanwezig tijdens het ouderenuurtje.
Geen meerwaarde
vinden het vervelend en te vroeg
Ze vinden het onnodig, tussen 7-9 uur worden veel ouderen geholpen door de thuiszorg. Helemaal van 7-8 uur is er totaal geen behoefte. Er wordt wel aangegeven dat er behoefte is aan duidelijkheid wanneer het minder druk is in de winkel. Dat lijkt ons als winkel ook goed om duidelijk te communiceren ipv een 'vervroegd' uur.
Verrast
vaak onnodig. ze bepalen zelf wel wanneer ze komen en hebben een vaste routine wanneer boodschappen te doen. Zou je het ouder uurtje verplaatsen naar de avond, ga je ze verplichten in het donker te komen, wat ze ook niet plezierig vinden, en overdag kunnen we de overige consumenten niet weren omdat zij zich dan "gediscrimineerd" vinden en geven de ouderen aan dat er toch ook gewone consumenten lopen, wat zij niet wenselijk vinden.
Niet positief .
Krijgen geen reacties of ze willen niet in hokje geduwd worden
in 4 dagen tijd 3 klanten gehad van 7,00-8,00 uur. Hier in het dorp staan ze er niet op te wachten.
De klanten reageren er negatief op, aangezien het te vroeg is. We hebben sinds 5 oktober geen klant gehad tussen 7-8
geen reacties
Vinden het te vroeg, komen alsnog in de middag uren.
N.V.T. In de afgelopen dagen hebben wij in het ouderenuurtje misschien 1 extra klant gehad.

Over het algemeen is er in mijn klantenkring geen behoefte aan. met alle overige maatregelen durven de ouderen hier de hele dag door boodschappen te doen. de meeste die graag in rust winkelen komen tijdens de aangegeven Dal-uren. afgelopen 4 dagen hebben wij geen enkele klant binnen gehad tussen 07:00 en 07:55
wisselend begin van de week weinig klanten donderdag en vrijdag drukker
De ouderen en kwetsbaren blijven juist gedurende de hele dag komen. En tussen 8 en 9 blijven de 'normale' klanten komen in plaats van ouderen. Er is geen behoefte aan
Er is weinig animo voor
Er komen geen "ouderen" tussen 7 en 8 uur! Volstrekt zinloos!
niets gehoord...
wisselend
Vinden het eerder discriminerend dan dat ze het een oplossing vinden. veel gehoorde opmerking is; "we worden in een hokje geduwd!".
Maandag: 2 klanten Dinsdag: 2 klanten Woensdag: 0 klanten Donderdag: 2 klanten
Het wegblijven van klanten is verklaarbaar; - Buurtzorg is nog niet geweest - Donker, ze willen niet in het donker met de rollator over straat
De meesten vinden het te vroeg.
Slechts een paar reacties gehad die positief waren.
respons is in bijna alle gevallen dat het ouderen uurtje niets toevoegt en dat men het te vroeg vindt, of dat men niet eerder boodschappen kan doen omdat bijvoorbeeld de thuiszorg nog komt in de tijd dat het ouderen uurtje loopt.
Vinden het niet nodig. Enkeling is er blij mee
Wij hebben gemiddeld 2 klanten ontvangen tussen 07:00-08:00. Wel hebben we oudere en kwetsbaren klanten overdag gevraagd waarom er geen behoefte is, de reden: Slaapt nog, is afhankelijk van thuiszorg welke pas na 08:00 uur komt. tevens het overgrote deel van de ouderen en kwetsbaren voelen zich gediscrimineerd om in de ouderen boodschappen te moeten doen. Tevens denkt men met een mondkapje niet vatbaar te zijn voor Corona!
Met de vertaling naar ouderenbezorgservice zodat ze boodschappen telefonisch doorgeven, zodat we dezelfde dag bezorgen. Zijn ze laaiend enthousiast
er wordt geen gebruik van gemaakt
tussen 7 en 8 zijn er geen klanten en tussen 8 en 9 de klanten die er anders ook komen
Geen reactie vanuit de klanten die in de doelgroep vallen.
Tot nu toe zijn er nog geen ouderen geweest. er komt niemand op af, gemiddeld 1 klant per dag tussen 7 en 8
veel te vroeg voor de oudjes.

Voelen zich zwaar beledigd en vinden het veel te vroeg en onzin om apart boodschappen te mogen doen.
Een enkele reactie ontvangen die positief was. Wat erger is zijn de negatieve reacties van klanten die nu het idee hebben niet meer welkom te zijn tussen 8:00 en 9:00 uur
Er komt bijna niemand dus niet goed te pijnlijk
Niet van toepassing
positief
Er is totaal geen draagvlak voor het uur tussen 7:00 - 8:00 in dit uur komen gemiddeld 3 klanten en is dus totaal zinloos. het uur tussen 15:00 - 16:00 is wel een succes. we hebben dit via socialmedia (Facebook & instagram) weten te verspreiden onder 8.000 klanten. Elke dag staat er iemand bij de deur om de mensen hierop te wijzen tijdens dit uur en of ze er rekening mee willen houden. dus we weigeren niemand, maar er is alleen maar begrip van de doelgroep die er niet hoort te zijn en lof vanuit de bewuste doelgroep dat er ook op een ander tijdstip dan alleen maar vroeg in de ochtend of laat op de dag zoals bij andere supermarkten.
Op zich positief, maar er komt tussen 7.00 en 8.00 niemand.
ouderen en kwetsbare klanten geven aan dat ze s'morgens vaak moeten wachten op thuiszorg en het te donker is . dit laatste geldt ook voor de avond. overdag is dit uur niet mogelijk omdat overige klanten hier geen begrip voor hebben
Alle eerlijkheid gebied te zeggen dat we er hier weinig van merken.
Vinden beide tijdstippen belachelijk. 2 klanten in 3 dagen ouderenuurtje totaal.
nauwelijks reactie
men vind het niet nodig
niet
Ze vinden fijn dat we meedenken, maar van 7-8 uur te vroeg en s avonds te laat. We hadden maandag 7-8 uur 2 klanten, dinsdag 1, woensdag 2 en vandaag 1..... Bij ons in de winkel houden we ons goed aan de richtlijnen, dus ook oudere klanten voelen zich veilig genoeg tijdens de reguliere rustige uren zeggen ze. Ze komen gewoon niet tijdens de drukke uren.
Meest gehoorde opmerking is het uurtje van 7.00-8.00 is te vroeg
Voor 8.00 uur vinden ze te vroeg. Verder hoor je er weinig over.
Geen reactie. De meeste hebben daar de behoefte helemaal niet aan. Ouderen komen vaak op de drukste momenten en dagen. Zelfs merk ik dat deze groep minder mondkapjes dragen dan de jongeren.
Min klantenkring is al oud en heeft hier geen behoefte aan.
te vroeg
Mooi dat het er is, maar is te vroeg en maken er geen gebruik van.
De klanten komen niet omdat het ouderenuurtje veel te vroeg is
We hebben de afgelopen week(na de bekend making) twee klanten gehad welke ernaar gevraagd hebben. Daartegenover hebben we een heleboel kritiek gehad van zowel jong en oud, waarbij verwijten als discriminatie, buitensluiten etc veel geuit worden.

weinig reactie
Verschillend of helemaal niet
Er is hier niet echt behoefte aan.
Geen behoefte aan.
niet
gezien de opkomst is er geen behoefte bij ouderen aan speciale uurtjes. sommige ouderen voelen zich bezwaard om op andere momenten te komen.
een enkele klant zegt er wat over.
er maken er maar maximaal 3 gebruik van, die vinden het wel prettig maar geven ook aan dat ze snappen dat we hier niet eerder voor open kunnen.
7 tot 8 wordt niet gewaardeerd, zijn eerder boos dan blij met het "speciale uurtje" We zijn nu een halfjaar verder met Corona mensen weten nu zelf wanneer het "veilig" is om te winkelen.
matig, in ons marktgebied is 60% ouder. Men vindt het juist vervelend dat ze geacht worden in de verplichte uurtjes te komen.
Hoor er niks over!
geen enkele reactie, wel op fb van andere consumenten die het goed vinden dat coop dit voor de kwetsbare groep doet
We hebben van maandag t/ m donderdag 2 mensen mogen ontvangen!!
Vinden ze helemaal niet nodig
Positief, alleen jammer dat maar een enkeling een mondkapje op heeft van de kwetsbare groep
niet zo positief. met name het tijdstip is voor "ouderen" ongelukkig omdat het zo vroeg is. We hebben natuurlijk al zeer ruime openingstijden en daar zijn echt wel momenten te vinden dat het rustig is in de winkel.
De meeste ouderen heb ik er niet over gehoord. De kinderen reageren op Facebook dat het onzin is. Redenen: thuiszorg is dan nog niet geweest, te vroeg etc
Geen reactie, er word niet om gevraagd.
Totaal niet, het is voor de ouderen tussen 07:00-08:00 uur te donker op straat, dus komen ze op reguliere openingstijden!
Slecht. hier is totaal geen animo voor.
Wij merken dat er geen gebruik gemaakt wordt door ouderen, deze blijven op hun eigen moment komen
Ze willen nog steeds op de uren komen zoals ze zelf dat gepland hebben. Een speciale ouderenuurtje vinden ze overbodig.
Krijgen geen reactie hierop. Ouderen en kwetsbaren maken niet specifiek gebruik van het ouderenuurtje. Wij zijn overigens al ruim geopend van 7 tot 22 uur.
Vinden het allemaal niet nodig, diegene die nog boodschappen zelf doen komen juist nog even voor het praatje en de gezelligheid en passen zich niet aan richting ouderenuurtje. Helaas tot op heden nooit meer dan 1 klant die aannemelijk in de doelgroep valt in de ouderenuurtjes per keer gehad.

2 klanten gehad tot nu toe die gebruik hebben gemaakt van het ouderenuurtje. 1 klant was er zeer positief over
reacties zijn positief maar iedereen blijft op zijn eigen tijden boodschappen doen, klanten vinden het niet fijn om uit hun eigen patroon te gaan
ze vinden het fijn.
Komen gewoon tijdens de reguliere uren.
Iedereen zegt dat het zo goed is, echter niemand maakt er gebruik van. Totale onzin als je het mij vraagt. De winkel is normaal van 8:00 tot 22:00 open genoeg mogelijkheden om op een wat minder druk moment boodschappen te doen als je het mij vraagt.
Er komen geen klanten voor 8u en tussen 8 en 9 is het netzoals voorheen
De klanten uit de doelgroep vinden het ouderuurtje "grote onzin en totaal nutteloos".
die ene klant die dan komt, vind het wel fijn
onzin zegt men
Positief, maar tot op heden 0 klanten gehad die er daadwerkelijk gebruik ervan gemaakt hebben
Positief op het middag uurtje. Het uurtje in de morgen wordt amper gebruikt.
Goede reactie maar dan maar enkele personen
Wisselend, velen vinden het prima, zeggen dat ook, maar komen gewoon wanneer hun het uitkomt
Er is geen behoefte aan
Te vroeg, ze hebben vaak hulp met opstarten van de dag rond die tijd.
Geen opm ontvangen
dat het niet nodig is om een speciaal uurtje daarvoor te doen. klanten willen zelf bepalen wanneer ze boodschappen doen
Wisselende reacties.
Het uur tussen 7 en 8 is te vroeg voor ouderen, ivm donker buiten en thuiszorg.
Zijn vooral aan het klagen waarom "normale" mensen ook naar binnen mogen. Volgens mij denken de "ouderen" dat alleen ouderen naar binnen mogen en niet jongere kwetsbare mensen. En daarnaast mogen we ook niemand weigeren. Dus dat is nog al een discussie puntje
Niet positief. Mensen geven toch aan dan nog niet op te zijn.
ze vinden het flauwekul en tot nu toe heeft NIEMAND er gebruik van gemaakt.
Er zijn erbij (mn via facebook) die zeggen dat ze het geweldig vinden, maar uiteindelijk wordt het maar door een beperkt aantal mensen gebruikt, maar het moet natuurlijk nog wel groeien.
men snapt niet dat het verplicht is
Er zijn na genoeg geen klanten. Er is in deze regio geen behoefte aan.
Mensen vinden het wel fijn dat er rekening wordt gehouden met hen
ze vinden het te vroeg of te laat. en overgrote deel van de ouderen trekt zich er vrij weinig van aan
7.00 is veel te vroeg, wij hebben hier hooguit 1 klant per dag voor. Ze vinden het (nog) niet nodig

Ouderen vinden het niet nodig, en komen op eigen tijd in de supermarkt.
Een enkeling vind het fijn , grootste groep doet boodschappen wanneer het uitkomt
DE klanten weten al dat het bij ons al rustig is. We zitten op universiteit terrein. De studenten hebben bijna geen lessen daarom is onze tijden van 8-9
ze vinden het niet echt nodig
Veel kritiek omdat ze hun routine moeten wijzigen. Ook veel kritiek van mensen die nu niet meer "mogen" komen tijdens het ouderenuurtje.
Van fijn dat jullie er aandacht aan besteden tot volledig overbodig.(ouderen maken zelf wel uit wanneer ze boodschappen doen)
we hebben de afgelopen 4 dagen 2 klanten mogen verwelkomen tussen 7-9 uur. verder is het erg vervelend en niet echt veilig om tijden de donkere dagen al geopend te zijn om 7 uur
Buiten enkele vragen over de tijden, geen reacties vanuit de doelgroep
weinig interesse, tijdstip is te vroeg of te laat
Vinden het niet noodzakelijk
Bij ons goed. Er was vooraf al veel commentaar op 07.00-08.00u open. Ik doe dit dus ook niet. Tot vandaag is er nog geen enkele klant die voor de deur heeft staan wachten omdat wij niet open waren.
Geen behoefte aan, maken er ook geen gebruik van.
Meeste vinden het niet echt nodig
Er zijn geen klanten uit die doelgroep gekomen. Totaal aantal:0
Overwegend positief.
niet
Geen specifieke speciale opmerkingen
word niet op gereageerd
De consumenten die komen vinden het vooral sneu voor het personeel wat dan een uur eerder moet starten dan normaal, terwijl er weinig te doen is. De consumenten komen eerder omdat het hen beter uitkomt, in plaats van de drukte te vermijden.
Dat het ontzettend vroeg is.
veel negatieve reactie op Facebook, van 07:00: 08:00 is te vroeg voor ouderen en kwetsbaren
nou om eerlijk te zijn geef je het aan dat we open zijn en krijg dan als antwoordt we komen wanneer we zin hebben.
onnodig, belachelijk, te vroeg, er zijn al voldoende rustige momenten zoals van 8.00 tot 9.00 en 19.00 tot 20.00 uur, ga ik geen gebruik van maken, onnodige belasting voor de winkel en medewerkers, onveilig voor jullie.
Hebben er geen behoefte aan.
n.v.t.

Te vroeg, niet nodig. Het dragen van mondkapjes zie je eigenlijk niet bij deze doelgroep. Wij hebben tussen 7:00 en 8:00 echt maar drie klanten per dag.
goede tijden
Gemixte reacties. Echter, geen klanten tussen 7:00 uur en 8:00 uur.
Totaal niet. Het eerste uur tussen 7.00 en 8.00 komt er haast geen enkele klant naar de winkel.
negatief
wisselend, er wordt meer bezorgd
Sommige positief, sommige negatief en sommige vinden het onzin
slecht.
Die komen vinden het 1e uurtje voldoende die tijdens reguliere uren komen vinden het onzin, liever dat de piekuren worden weergegeven
Ze vinden het niet nodig. ze kozen toch zelf al de rustigere momenten uit.
Er wordt geen gebruik van gemaakt!
grotendeels van de(oudere) mensen is het onnodig.
Wisselend
geen klanten hierover gesproken. ik vind het ook lastig te bepalen wat dan onder " ouderenuurtje/ risico-uurtje" valt. ik kan vanaf de buitenkant niet zien wie er behoort tot deze groep.
ze vinden het zo vroeg niks.
Onnodig
heeft geen zin
enkelen vinden het prettig
Onzin, tenzij er landelijk voor alle supermarkten een uur wordt bepaald.
Vinden het fijn, maar vinden ook dat ze op andere tijden prima hun boodschappen kunnen doen.
een hele enkele klant vind het positief en maakt er gebruik van. (per dag max 5 klanten die er gebruik van maken) Meeste klanten vinden het te vroeg
zijn het er niet mee eens, ze worden nu aangesproken door andere klanten dat ze maar op het ouderen uurtje boodschappen moeten doen. voelen zich niet meer op hun gemak in de winkel op de normale uren.
Te vroeg. Ze moeten nog verzorgd worden door thuiszorg bijvoorbeeld
gemengd
onnodig
eerst was het druk tussen 73 en 830, nu helemaal niets te doen geldt ook voor het uurtje tussen 14 en 15 uur,
Negatief dat het niet haalbaar is.
Overwegend negatief. De uurtjes zijn aan de randen van de dag. Dit vind men onwenselijk.

mogen wij alleen nog op deze uurtjes komen?
Wij ervaren het niet als noodzaak
het is niet nodig, ik kan op normale openingstijden rustig winkelen.
ze vinden het discriminatie
die vinden het tijdstip belachelijk
Ze komen niet aangezien de ouderenzorg dan nog niet is opgestart
Er wordt heel weinig gebruik gemaakt in de praktijk; eigenlijk niet.
Ze vinden het vroeg en ook omdat de winkel groot en rustig is hoeft het niet per see.
niet nodig, we bepalen zelf wel wanneer we gaan
heel divers maar de meeste vinden het stigmatiserend/onnodig en/of te vroeg
Er is geen behoefte aan
Er wordt gereageerd dat het initiatief goed is, maar dat het te vroeg is. Daarnaast hebben wij zo'n ruime winkel dat we de gehele dag door de mogelijkheid hebben om ruim en rustig boodschappen te doen. En dit wordt door de ouderen ook opgemerkt.
niet er komt nl niemand
Een enkeling vind het een goed idee echter de tijden niet. De meeste klanten geven aan zich niet te willen laten verplichten wanneer ze boodschappen doen. Daarbij hebben wij een eigen bezorgdienst en helpen hiermee sinds maart enorm veel oudere mensen die echt de deur niet uit kunnen.
compleet overbodig (tussen 7 en 8 maximaal 4 klanten gehad, waarvan de helft voor TABAK?!)
Vinden het onzin
De 2 klanten die komen vinden het fijn. De rest komt tijdens de reguliere openingstijden. Ook dragen veel mensen geen mondkapje.
De ouderen geven vaak aan dat ze het ouderenuurtje beter naar de middag kunnen verplaatsen. Niemand wil om 7 uur boodschappen doen. We hebben zelfs geen enkele klant gehad het eerste uur (7 tot 8 uur) tot nu toe.
Lief dat jullie eraan denken, maar overbodig. Gewoon afstand houden. Ook werkt 7-8 niet totaal niet voor deze doelgroep.
Heb eigenlijk helemaal geen reactie gehad, 1ste uur is goed voor 2 tot 4 klanten, jammer van de tijdsinvestering, en uiteraard ook de kosten
De mensen vinden het tijdstip niet fijn, maar er is ook zeer weinig animo. Als ik ze er op wijs dat de ouderen en kwetsbaren prima tijdens de reguliere openingstijden op dalmomenten kunnen winkelen vinden ze dat een prima idee. En die dalmomenten zijn ruimschoots aanwezig.
vinden ze niet nodig
De tijden zijn ongelukkig en klanten gaan of kunnen niet zo vroeg naar de winkel. Er is maar aversie dan voorstanders.
Ze vinden het verschrikkelijk en discriminatie van de ouderen en kwetsbaren. Heb in vier dagen 10 klanten tussen 0700 en 0800 uur.

Positief, de meesten komen om 0700 uur.
In 4 dagen zijn er 6 klanten geweest. Ik merk er daarom niet veel van. Ik wel op de zondag ouderen zeggen dat ze komen in de ochtend om de drukte te ontlopen. Maar dat is rond 10-11 uur. Tussen 7.30 en 8.30 is voor de meeste te vroeg en 20.00-21.00 weer te laat.
Tot nu toe zijn er nagenoeg geen klanten uit deze doelgroep geweest tussen 07,00 en 09,00 uur.
Men vindt het niet nodig, onnodig stigmatiserend. Men vind zelf wel de rustige uren om boodschappen te doen.
Ik krijg weinig feedback.
Klanten komen op de reguliere tijden winkelen en geven aan dat 7:00 veel te vroeg is. Zeker de ouderen hebben dan nog niet een de hulp gehad om op te starten. Wij hebben dan ook tussen 7:00 - 8:00 tot nu toe 0 klanten gehad.
Geen enkele reactie ontvangen..
Weinig tot geen reacties.
Wel is er de behoefte ouderen en kwetsbaren GRATIS gebruik te laten maken van de verzamel en bezorgservice.
Dat het belachelijk vroeg is voor de ouderen.
Wij hebben op de ouderen uurtjes, tussen de 0 en 3 klanten gezien
Weinig of geen reactie, de ouderen die komen vinden het wel prima zo
op onze tijden beter dan op de meeste landelijke uurtjes 7.00 - 8.00 en 20.00-21.00 vind men in de regel veel te vroeg/of te laat voor ouderen in wintertijd daarom wijken wij hier ook vanaf
positief , alleen ze komen niet of nauwelijks
vinden het niet nodig
De oudere klanten veranderen niet. Het zijn gewoonte dieren die gewoon op hun eigen tijdstip blijven komen. Er is een kleine groep die het heel prettig vind, maar deze groep is klein.
"ouderen / kletsbare" willen op hun eigen moment naar de winkel kunnen het beste bij hun past. thuiszorg, hulp in huishouding zijn oorzaken men zelf keuze maakt wanneer dit kan, ze houden zelf rekening met de drukke moment om dan niet naar de winkel te gaan.
Onzin 70 % van klanten is 60+ . slechts 2 klanten per dag geven gehoor aan opening om 7 uur.
tot nu 2 twee reactie gehad van klanten die het fijn vonden, maar er geen gebruik van maken.
Weinig reactie in de winkel en op facebook lees ik niet meer
geen reactie tot nu toe
onzin vinden ze het
Weinig belangstelling voor.
Waardeloos veel te vroeg
Positief
wisselende reactie, sommige vinden het te vroeg. Sommige waarderen het..

wisselend. Positief velen en negatief, verkeerde tijden etc. Ook op facebook, we doen het nooit goed, er zijn altijd mensen die tegen zijn
Amper.
Dat het veel te vroeg is. persoonlijk zou ik tussen 7-8 niet opengaan, maar tussen 9-10 een ouderenuurtje doen
onnodig
Maakt ze niks uit. Sommige oudere klanten komen gewoon op hun vaste tijd, wat ook het drukste moment is, maar dan met mondkapje op.
Klanten reageren nauwelijks. We zien veel 'gewone' klanten gewoon terug tijdens deze uurtjes. Controle mag ook niet en kan niet, dus het lijkt meer voor de sier te zijn.
Negatief, het is te vroeg voor hun. in ons dorp hebben ze er geen behoefte aan. klanten die wel vroeger willen winkelen zijn bij ons welkom en dat weten ze, er word geen gebruik van gemaakt.
bijna geen response
Onzin zeggen ze
Tussen 7:00 en 8:00 hebben we 3 klanten en die vinden het wel fijn, echter schiet het z'n doel voorbij als er zo weinig gebruik van wordt gemaakt.
niet, ze komen wanneer het ze uitkomt en vinden het uurtje niet nodig.
Geen vraag naar gehad
Een enkeling positief
Op social media zie je vooral negatieve meldingen over de tijden, te vroeg en te laat. Ik begrijp niet waarom dit niet gewoon gedurende de dag kan, er zijn veel momenten doordeweeks waar we lang niet aan onze maximaal uit te geven winkelwagens zitten? Bovendien ben ik wel benieuwd naar het antwoord op de volgende vraag: "wat nu als er tijdens het Ouder/Riscogroep-uur alle winkelwagens maximaal worden gebruikt door een -puur theoretisch- enorme toeloop, dan is het net zo gevaarlijk/veilig als nu?"
Wisselend. Van enthousiast dat we overdag t 2e uur en pakken tot dat t niet nodig is.
ze vinden het te vroeg, eerst klant komt meestal pas om 7.45 uur
Er is lokaal weinig vraag naar. Ouderen komen toch naar de winkel binnen reguliere openingstijden, of kwamen sinds maart sowieso al niet meer en laten thuisbezorgen. Deze week exact 2 klanten gehad binnen de 4 uren die we nu extra open zijn.
Zijn er nu 4 dagen mee bezig en hebben in totaal 2 (!) klanten gehad tussen 7 en 8. op een totaal aantal klanten van ma t/m gisteren van 4800
niet
Wisselt. Wij merken dat het gros het bij ons de normale openingstijden prima vindt. Een enkeling vindt de extra uren wenselijk; praktijk is alleen dat er geen gebruik van wordt gemaakt. In het eerste uurtje tussen 7-8 uur hebben wij deze week 2 á 3 klanten gehad. Het tweede uurtje 20-21 uur 4 á 5 klanten (en dan geen ouderen of mensen uit een kwetsbare groep)
Is voor hen absoluut geen optie om tussen 7.00-8.00 te winkelen. Ze zoeken zelf uit wanneer het beste te komen.
Veel gedoe en discussie. Vanuit de overheid mag je niet handhaven dus het klantenbeeld is niet veel anders dan normaal.

Wij merken weinig extra aanloop, mensen reageren vlak. Een enkeling geeft aan niet zo vroeg te kunnen/willen en wil liever een uur overdag.
Klanten vinden het in deze wijk overdreven. Ouderen krijgen dan nog zorg en gaan dus niet op deze tijd naar de supermarkt. Oftewel het ouderenuurtje zal per regio bepaald moeten worden door de supermarkten zelf.
Totaal onnodig. Doelgroep weet zelf heel goed wanneer het rustig is. Voelt zich buiten deze speciale uurtjes niet meer welkom
jullie praten erg over ouderen uurtje, maar het is ook voor de kwetsbare. wij hebben het anders aangepakt. wij hebben twee uurtjes op de dag waar we maximaal 30 personen binnen laten. uiteraard bedoeld voor de kwetsbaren. zij zijn er super blij mee.
Amper
Er wordt zeer weinig gebruik gemaakt van de ouderenuren tussen 7 en 9. Tussen 7 en 8 zijn er over het algemeen maar een paar (0 tot 10) extra klanten (ouderen). <ul style="list-style-type: none"> • De klanten die er zijn vinden het top, maar komen over het algemeen niet speciaal voor het ouderenuurtje. • Klanten geven ook aan dat zij het nog niet wisten, maar positief verrast werden dat de winkel open was. Dit zijn met name de klanten die even voor 08.00 uur binnen komen.
Geen reacties ontvangen.
Ze vinden het allen veel te vroeg.
ze vinden het niet nodig
Meeste klanten vinden het onnodig! 98% van de klanten vinden dat!
Wij hebben geen vraag of reactie op het ouderenuurtje. Dit blijkt ook wel uit het aantal klanten. Sinds de invoer van het ouderenuurtje hebben wij nog GEEN ÉÉN KLANT TUSSEN 07:00 - 08:00 GEHAD! Ook het ouderenuurtje in de avond geen reactie of bezoek! Uit onze ervaringen blijkt dat de ouderen en kwetsbaren nog steeds lekker stug op de tijden komen die zij willen zonder winkelwagen en mondkapje! Waar doen we het voor?
Gematigd positief
onzin. we hebben dagelijks 2-5 klanten in dat uur dus snel afschaffen.
positieve reacties, maar weinig animo
De meesten vinden het onzin en maken er ook geen gebruik van
Vinden het grote onzin en komen net als hiervoor boodschappen doen wanneer het hun uitkomt.
een enkeling is er blij mee maar de rest komt niet speciaal naar de winkel op die tijd
Negatief, het is te vroeg of te laat.
Wij zitten in een jonge wijk en hebben bijna geen ouderen.
Er komt niemand we hebben 3 dagen 1 klant gehad voor 8 uur. het 2e ouderen uur tussen 8 en 9 lijkt rustiger te zijn dan normaal
Er is geen behoefte. Wie zien afgelopen dagen slechts 1 a 2 klanten per dag tussen 7:00 en 8:00 die lijken te behoren tot de doelgroep.
In 4 dagen tijd hebben we 2 klanten gehad van 7 tot 8

vinden het belachelijk ,discriminerend ga zo maar door.
Geen concrete specifieke reactie van klanten uit de doelgroep. Ik merk ook geen toename van deze doelgroep tijdens deze specifieke uurtjes.
Gekwetst ,ze zetten ons weg op de meest ongebruikelijke tijden. Het is donker wie gaat daar nou doorheen. De thuiszorg is juist gepland in de ochtend Nee over het algemeen negatief
zeer wisselend
een enkeling maakt er gebruik van
niet (gewoon minimaal klanten tussen 7:00 - 8:00)
Op zich prima, maar ze vinden het wel vroeg.
vinden het een goed initiatief
Vooral klanten die het niet betreft reageren op het "ouderenuurtje". Vooral dat de tijdstippen te vroeg of te laat zijn. Ouderen zelf kunnen het waarderen, maar maken er over het algemeen geen tot weinig gebruik van.
We hebben tussen 7 en 8 uur maximaal 1 klant in dat uur. Het slaat hier dus totaal niet aan
Ze vinden het te vroeg. Tussen 7 en 8 uur zijn er de afgelopen 4 dagen geen klanten geweest. Als het zo blijft, stoppen we dan ook weer met dit speciale uurtje.
Reacties over het algemeen positief maar er wordt weinig extra gebruik van gemaakt. mensen die normaal om 8 uur voor de deur stonden komen nu vooral eerder
Vooraf meerdere vragen gekregen over welke tijdstippen. Nu de openingstijd er is heeft niemand er behoefte aan! Op het moment dat ik dit invul is nog geen enkele klant tussen 07.00-08.00uur geweest! terwijl er bekendheid genoeg aan gegeven is.
Een enkeling positief, maar er zijn er maar weinig per dag 2-6 per dag.
Nauwelijks tot geen reactie
verkeerde tijdstippen. veel te vroeg en veel te laat
Ze voelen zich beledigd.
Ze kunnen niet omdat huishulp o.i.d nog niet geweest is en 's avonds vinden ze het te donker
Geen reactie's. Tussen 7 en 8 uur smorgens zijn er dagelijks 1 of 2 klanten die hier gebruik van maken. Tussen 19 en 20 is het moeilijk om te beoordelen welke klanten tot de risicogroep behoren en welke niet. Samengevat: we hebben een ouderenuurtje, hier wordt geen gebruik van gemaakt, en je kan niet filteren wie tot de ouderen of kwetsbaren behoort.
dat het veel te vroeg is. ook geven ze aan dat ze prima terecht kunnen tijdens de normale openingstijden. aangezien er prima 1,5 meter afstand te houden is.
Er wordt bijna geen gebruik van gemaakt. Ondanks dat er aangegeven wordt dat er behoefte aan is
Weinig reacties.

Wisselend.
Geen reacties op het oudere uurtje. Weinig animo tot dusverre.
Niet
Het is te vroeg, ze zijn dan nog niet klaar om boodschappen te doen
Er is weinig animo voor en mensen zijn wel blij dat wij allemaal als personeel mondkapjes dragen.
Er wordt heel veel over gesproken, niet zo zeer door de mensen uit de doelgroep. Die zien we weinig tot niet op het eerste tijdstip. Op het tweede iets, maar het overgrote gedeelte komt wanneer het hen uitkomt.
Ze vinden het echt belachelijk en maken er geen gebruik van. Over de afgelopen vier dagen hadden we in totaal 4 klanten en welgeteld 1 per dag (7:00 tot 08:00). Naar de mening van de klanten moeten we dit per direct afschaffen. Bijkomend probleem is dat de veiligheid van onze medewerkers in het gedrang gaat komen met de donkere dagen die eraan komen.
Positief
Niet
onzin
2 klanten per ochtend dus geen reacties
geen reacties gehad
Niet. Er is geen belangstelling voor.
Overbodig
de azijnzeikers die zelf niet komen reageren er online op. We hebben het de ouderen zelf gevraagd en die vinden het heel lekker dat ze gewoon om 08.00 kunnen komen ipv in het donker en regen om 07.00.
vinden het onzin
Er is geen behoefte aan een speciaal uurtje.
Niet, want wij krijgen geen klanten tijdens het ouderen uurtje
De klanten uit de doelgroep zitten er niet op te wachten.
Persoonlijk vind ik het risico in die uren extra groot, zeker in de ochtend aangezien het donker is.
Negatief. Opmerkingen als, ik lig dan nog in bed. Heb mijn hele leven er al vroeg uit gemoeten, dan komt de thuiszorg. enz.
geen behoefte aan
Onverschillig
Dat het belachelijk is dat het vanaf 7 uur is. De gemiddelde kwetsbare klant ligt dan of nog in bed of moet op de thuishulp wachten.
De reguliere klanten klagen dat ze niet terecht kunnen voor 09:00 uur. Ouderen willen boodschappen doen wanneer het ze uitkomt.
niet enthousiast
wel goed initiatief

Nvt
ze vinden het zinloos
totale onzin om dit te regelen ze weten wel wanneer het rustig is in hun supermarkt...
Het idee is goed maar er wordt geen gebruik van gemaakt doordat ouderen zich niet aanpassen. Vervallen in hun oude gewoonten door op tijdstippen te komen die ze normaal ook zouden hanteren om boodschappen te doen.
Die paar mensen die komen positief voor de rest hoeft het kennelijk niet komen op de meest drukke tijden van de dag.
Weinig reactie omdat er zeer weinig gebruik van wordt gemaakt
Geen reactie
Mensen vinden het vroeg. Een heel klein aantal klanten komt tussen 7 en 8 echter zijn deze aantallen te tellen op 1 of 2 handen
Vinden het stigmatiserend en tijden passen niet aan op hun wensen. Zij komen liever rond 10.00 uur / 11.00 uur, maar dan kunnen wij de winkel niet sluiten. Oudere klanten vinden dit naar ons idee ook geen probleem en kunnen zelf een rustig moment uit om boodschappen te komen doen
Er is geen behoefte aan
De hele week open geweest vanaf 7.00 uur. Normaal zijn wij 8.00 uur open. We hebben elke dag 1 (één) klant gehad tussen 7.00 en 8.00 uur. Dus het is een groot succes! ;-)
Er komt niemand tijdens deze uren
Geen reacties gehad
te vroeg, te laat, waarom niet in de middag even een uur de winkel sluiten, discriminatie ik kom als ouderen gewoon wanneer ik wil, ik heb de oorlog meegemaakt dus ik kom wanneer ik wil, jongen je doet het goed omdat het moet maar stop met de flauwekul, enz enz enz
Er is zeer weinig belangstelling. Wat in het algemeen wel op valt dat met name de ouderen heel slecht omgaan met het dringend advies van het dragen van de mondkapjes. van diegene die het wel dragen houd de helft dan nog maar rekening met de 1,5 maatregel die wel verplicht is.
Geen reacties
Onzin, zij moeten veel te vroeg daarvoor opstaan in de avond gaan de ouderen niet meer de straat op.
wisselend, animo is lager dan in de eerste golf, in een beperkt aantal winkel reageren mensen positief
Weinig tot geen reactie
voor de meesten is dit niet nodig
geen mening
ouderen vinden 7 uur veel te vroeg
het idee dat het er is vinden ze fijn, ze maken er bij ons verder geen gebruik van. "normale" klanten reageren vooral dat ze het goed vinden en waarderen het
5 klanten gehad op 4 dagen, die waren er blij mee, maar is verder niet de moeite

Vinden ze niet nodig Net zoals een mondkapje of om te pinnen 😊
Vinden het niet noodzakelijk. Komen liever op een voor hen gunstig moment.
klanten die er komen vinden het wel fijn. Maar dit zijn er denk ik 3 geweest
Veel te vroeg om 7 uur.
niet
Is veel te vroeg en niet nodig. Afstand bewaren is het belangrijkste.
De meeste komen op een tijdstip dat voor hen uitkomt en vinden het te vroeg. Tevens geven ze aan gewoon graag langs te komen, wanneer het hen uitkomt. Wij bieden nog steeds het winkeldrukke overzicht aan, waarop gasten kunnen zien op welke tijdstippen het prettig winkelen is en op welke momenten het druk winkelen is. Dit vindt de doelgroep wel heel fijn.
Niet. Er komt niemand
nog steeds overwegend positief
Klanten maken er geen gebruik van en komen tijdens de reguliere openingsuren.
Nihil
Dat ze 7-8 veel te vroeg vinden
Niet positief
We hebben gedurende de week geen klanten ontvangen tijdens het ouderenuurtje
Niet
Er is nog niemand geweest in het eerste uur de afgelopen 4 dagen
Ze willen wel een oudere uurtje. Vinden ze gezellig. Maar niet op de tijden die wij hebben, maar op de tijden die voor hun uitkomen en dat is gespreid over de gehele dag. Bij ons blijven ze gewoon de gehele dag boodschappen doen. een enkel komt in het oudere uurtje. We zijn een half uur eerder open gegaan en dan komen er 2 klanten (en dat zijn meestal geen oudere)
Het eerste uurtje van 07.00 - 08.00 uur is te vroeg.
Niet nodig
Men waardeert enorm dat wij als voltallig personeel mondkmaskers dragen en wij zorgen dat het niet te druk is in de winkel via deurbeleid. Door deze maatregelen dragen 90% van onze klanten ook mondkmaskers en kiezen vele anderen voor de bezorgservice. Hierdoor lijkt het ouderuurtje overbodig. Immers, op alle andere uren is het ook heel veilig winkelen nu.
Eigenlijk helemaal niet. Meeste ouderen russen 7.00 en 8.00 hebben dan thuiszorg en kunnen dan niet komen. Eerste klant tussen 7.00 en 8.00 pas op donderdag om 7.45. Andere oudere klanten pas na 8.00.
Niet. Is niet nodig, zijn voldoende rustige momenten op de dag. De mensen kiezen of voor online of komen gewoon boodschappen doen.
geen
Geen

ouderen en kwetsbaren laten zich niet dwingen
wie ziet nou wie kwetsbaar is bij de deur. oud oke. Maar iemand van 30 kan ook al heel kwetsbaar zijn. te idioot voor woorden om dit te moeten instellen en handhaven
geen reacties
positief
Ze vinden het wel best. Ze komen wanneer het hun uitkomt.
vinden de tijden helemaal niets en hebben er ook geen behoefte aan kiezen de rustige momenten wel die gecommuniceerd zijn
Te vroeg
Geen klanten, dus geen reactie.
ze vinden het te vroeg
veel te vroeg, dan liggen de meeste nog te slapen. Mensen moeten opstarten. moeten wachten op de thuiszorg en kunnen daarna pas boodschappen doen.
Onzin, klanten kijken liever op onze druktewijzer op welke momenten zij het beste kunnen komen. Daarnaast veel telefoontjes of ze naast de uren wel welkom zijn
Weinig over gehoord.
Minimaal / Niet, de behoefte is er bij de groep zelf niet, de behoefte is vanuit de regering opgelegd, Daarnaast zijn het vrij absurde tijden van 7:00-8:00, ook voor de oudere / kwetsbare.
niet
De klanten geven aan dit onnodig te vinden.
Vinden het onzin. Te vroeg in de ochtend
Het ouderen uurtje "leeft'bij ons helemaal niet!
Animo is zeer minimaal. Maximale aantal klanten tussen 7 en 8 is 3 geweest.
Vinden het moeilijk te begrijpen en levert soms rare reacties op
Ze reageren negatief omdat het veel te vroeg is tussen 7 en 8 uur. er komt ook niemand.
Dat het weinig nut heeft
nog geen reacties
Ze komen op reguliere tijden.. of ze kunnen en willen niet vroeg maar zien ook niet de voordelen ervan. Het is te vroeg
wij hebben tot nu toe iedere dag tussen 7;00-8:00 2 klanten met besteding gemiddeld van €10. Dus voor onze winkel is hey totaal overbodig
Geen reacties gehad tot op heden
In de ochtend van 7 tot 8 komt er niemand en de oudere klanten komen gewoon wanneer het hun uitkomt en houden zich niet tot amper aan de speciale uren
geen klanten tussen 7 en 8 en heel weinig ouderen tussen 8 en 9 meeste klanten oudere klanten komen tussen 9.30 en 10.30

onze klanten kring bestaat uit grotendeels de kwetsbare ouderen groep. we merken dus weinig tot helemaal niks van het extra ouderen uurtje.
Geen reactie , slechts 1 persoon geweest deze week.
Niet, ik heb in de hele week geen klant gehad in het eerste uurtje van 7 tot 8.
Ongeïnteresseerd
Er komen bijna geen klanten in het ouderen uurtje. Krijgen geen reacties van de 2 of 3 klanten in dit ouderenuurtje.
Klanten komen wanneer ze zelf willen(hielden al rekening mee wanneer het druk is in de winkel), meer en deel vindt het overbodig in ons marktgebied. Ze vinden de overige regels al voldoende. Schoonmaken van de karen, iedereen een kar mee.
Het is te vroeg, stigmatiserend, wat fijn! verschillende opmerkingen dus
Vinden het veel te vroeg .
ik heb letterlijk geen reactie gehad vanuit deze groep
niet
Niet, want in de ochtend komt er niemand, en in de avond hebben we gewoon de normale klanten als altijd.
Belachelijke tijd. Thuiszorg komt later, dus ze hebben er helemaal niets aan.
mensen maken er geen gebruik van, dus ik krijg ook geen feedback
vinden het onzin
Tot nu toe komen ze op de reguliere tijden.
Negatief, wij hebben in de uren meer scholieren ontvangen dan ouderen.
niet
gen reactie
De enkele klant die komt reageert hier goed op
Leeft niet echt.
Geen interesse in, ouderen komen gewoon overdag
Weinig tot geen reacties over
Heel klein deel heel positief. Commentaar genoeg
Onder sociale druk worden dit soort initiatieven altijd goed ontvangen. Het blijft alleen dikke onzin dat we zo gek zijn dit te doen.
dat het ouderenuurtje van 700-800 veel te vroeg is.
Discriminatie
niet positief
geen toegevoegde waarde. de thuis zorg is er in de ochtend pas om 8. ALS DIT DOOR GAAT DOE HET DAN LANDELIJK VAN 10 TOT 11 EN VAN 2 TOT 4, BIJ ELKE WINKEL. dan is het voor alle klanten duidelijk.
Geen reacties

wisselend
Wat mensen vinden het fijn.
Merendeels van de klanten vind het onmenselijk van ons dat het zo vroeg is. De eerste klanten komen eigenlijk pas tegen kwart voor 8 / 8 uur.
Ze vinden het fijn dat er een ouderen uurtje is. Wel vragen ze zich af wat de exacte kenmerken van een kwetsbare/oudere zijn. Ook handhaven wij niet zoals aangegeven door de regering. Hierdoor is het aan een ieder hoe hier mee om te gaan. In de ochtend uren is het daarbij toch al veel rustiger en is het nu meer een advies richting ouderen wanneer ze het best naar de winkel kunnen komen.
Is vriendelijk aangeboden, maar we komen liever wanneer het ons past.
deze week 5 klanten in totaal gehad In de extra openingstijd 7:30 tot 8:00
1. ik wil andere mensen zien en spreken 2. ik ga er niet vroeg mijn bed voor uit 3. de thuiszorg is er, dus ik kan niet eens. 4. er zijn wel meer rustige uurtjes waarop wij komen
niet nodig , wij gaan altijd op rustige uren die wij zelf willen
zeer weinig animo
Weinig feedback
Tussen 0700- 0800 hebben wij bijna tot geen klant. Van 0800-0900 zie je meer mensen binnen komen. We hebben niet echt reacties van ouderen gehad.
Een heel enkele klant vindt het fijn, maar die komt met de auto. De meeste ouderen willen niet beknot worden in hun dagelijkse rondje, en blijven zoal buiten de normale pieken gezellig overdag komen
Tussen 7 en 8 gemiddeld 1 klant... Tussen 8:30 en 9:30 een wisselend beeld. En lastig om andere klanten te weren. Iedereen die zegt dat hij astma heeft mag naar binnen....
geen reactie
Er wordt geen gebruik gemaakt van het ouderenuurtje. Tijdens Het eerste uur van 7:00 tot 8:00 komt absoluut niemand. Tussen 8:00 en 9:00 zien wij geen toename van de doelgroep. Wel zien wij afname van de "vaste" klanten. Deze geven aan rekening te houden met het ouderenuurtje
Neutraal
Ze komen niet. Veel mensen vinden het te vroeg en belachelijk.
S morgens nog geen klant ontvangen tussen 7 en 8 uur en tweede uurtje nog geen reactie van een over gehad.
Positief
vinden het onnodig en maken er ook geen gebruik van. tussen 7 en 8 hebben we max 3 klanten
De meeste mensen die in de doelgroep vallen, weten al op welke momenten van de dag ze het beste kunnen komen. Wij hebben deze mensen geïnformeerd op welke tijden het in de winkel het rustigste is. Deze doelgroep komt bijvoorbeeld op zaterdag heel vroeg of niet. Op een

<p>doordeweekse "schooldag" bijvoorbeeld, komen ze niet wanneer de ouders met de kinderen naar school hebben. Zij gaan dan vaak vanuit school rechtstreeks naar de supermarkt. Zo denken wij dat elke supermarkt wel bepaalde rustige uren heeft. Maar om nu andere mensen uit te sluiten omdat zij geen "oudere" zijn gaat ons te ver.</p>
<p>Onze beslissing is dus gevallen op het 30 personen beleid van 8 tot 9. Vanaf 9 uur staan alle karren er weer, van 8 tot 9 zijn er niet meer dan 30 karren beschikbaar en staat er iemand aan de deur. Verder maken wij nog steeds de karren schoon voor elke klant sinds de uitbraak. Dit wordt enorm gewaardeerd door alle klanten, oudere en reguliere. Het mondkapje wordt ook gewaardeerd. Alleen jammer dat wij het personeel niet kunnen verplichten er één te dragen. Dit zou vanuit de overheid veel duidelijker moeten. Dat wordt meer gewaardeerd door ouderen en zwakken dan dat onderuurtje. Zij bepalen zelf wel wanneer het hun het beste uit komt om boodschappen te doen.</p>
niet nodig, onzin etc.
Het heeft geen nut tussen 7 en 8 uur
Wij zijn een stadwinkel en hebben nog geen ouderen gehad tijdens het ouder uurtje.
Geen reacties op gehad
veel mensen vinden het te vroeg, en vinden dat er teveel andere klanten ook boodschappen doen.
In de eerste week zijn er al met al 3 mensen geweest. Mensen vinden het veel te vroeg.
Niet
Negatief
nagenoeg geen gebruik van gemaakt, dus geen reactie mogen ontvangen
klanten vinden het prima.. de doelgroep zelf maakt er bijna geen gebruik van
de meest gestelde vraag was mag ik nu tijdens de andere uren niet meer binnen?
positief
Niet
Er wordt niet echt op gereageerd, mede doordat er niet tot nauwelijks gebruik van wordt gemaakt.
Dat het onnodig is. Voor ons alleen extra kosten en extra onveiligheid. Van de klanten zonder mondkapje is minstens 75% zelf 65+
Geen specifieke reacties ontvangen.
Er komt echt niemand! 1e klanten melden zich pas tijdens reguliere openingstijden als het licht is buiten.
Een enkeling vind het fijn maar de meeste reageren er niet op.
Die klanten willen op een rustig moment boodschappen doen. Onze winkel is 88 uur per week open. (nu 94 uur). In die 88 uur zaten al volop rustige uren die we naar de klanten in beeld brachten en waar de klant dan in keuze in kon maken. Met wat we nu doen plaatsen we mensen in hokjes .
Veuls te vroeg.
Is niet veel behoefte aan
Tot nu toe 3 mensen in de ochtend gehad.

Geen behoefte
Het vroege uurtje vinden de meeste mensen te vroeg. Thuiszorg komt ook eerst nog langs in dan uurtje.
Niet!! Als er 1 iemand komt tussen 7.00 en 8.00 dan is dit veel. De eerste en enigste klant komt rond kwart voor 8.
Wisselend

[Terug naar de index](#) ↑

Hoe stellen de handhavers van de gemeente zich op? (Welke eisen stellen zij aan het ouderenuurtje en naleving van de maatregel?)
netjes, ze kijken vooral naar de drukte in de winkel
Dit verloopt op een goede manier, vanuit begrip en met respect.
geen idee
ze zijn complimenteus over onze aanpak
Prima, we vullen elkaar goed aan en er is een gezonde verstandhouding
Vrij soepel, begrepen de situatie en vonden de oplossing voldoende.
Nog nooit een handhaver in de winkel gehad.
In een aantal gemeentes eisen de handhavers dat er tijdens alle openingstijden iemand bij de deur staat en het ouderen uurtje geen aaneengesloten 2 uur mag zijn
Ervaring is dat het op een gemoedelijke wijze gaat.
zijn net voor de invoering geweest en zij vonden dat het al goed geregeld was bij ons.
Nog geen ervaring mee.
Nvt geen controle gehad
nvt vooralsnog
Geen probleem
gemeente heeft geen eisen kenbaar gemaakt.
bij bezoek van 2 BOA's die gewoon boodschappen deden, verbaasde het ons. dat zij geen mondkapjes droegen tijdens het winkelbezoek, toen ik hun hierover aansprak, kreeg ik het antwoord; het is niet verplicht en ook niet voor het personeel! Uiteraard hebben ze gelijk, maar als voorbeeldfunctie!!!
Zij stellen zich terughoudend op
Nog geen handhaver gezien
Geen idee., we hebben hierover nog geen contact met de handhavers gehad. We voeren sinds het begin van Corona een actief deurbeleid uit en hebben met de handhavers hierover nog geen problemen of negatieve reacties gehad.
Die weten zelf de regels van de supermarkt niet.

geen handhavers gezien
Zien er niet op toe.
De kennisgeving van het ouderen uurtje is voldoende.
niet
Nog niet langs geweest.
Ben tot nu toe hier niet over benaderd. Wil aan het begin vd Corona. Een arrogante politie agent als bijrijder in een busje met de vraag waarom wij geen ouderen uurtje hadden. Mijn antwoord was toen: allen klanten zijn bij deze Jumbo iedere dag welkom tussen 08:00-21:00 uur.
Cooperatief
Prima,
Wij hebben op voorhand contact gehad met de gemeente omtrent ons beleid en wij voldoen aan de eisen.
Als we er ons best voor doen is het prima. Zij snappen ons ook en de motivatie van ouderen om niet te komen.
Prima
Geen idee
Niets vooralsnog
Geen . Reactie men observeert alleen maar
Nog niemand gezien
Gemeente was blij met wat we allemaal deden. Niet streng!
Nog geen boa gezien
ik heb nog geen handhaver gezien, of gehoord.
geen actie van uit de gemeente
Nog niet van toepassing
Onbekend
Adviserend en hulpvaardig
NVT Ik heb de handhaving zelf van te voren uitgenodigd om mijn Corona regels te laten checken
Niet
Zijn niet geweest
Nog niemand gezien.
vooralsnog goed
Goed
Geen handhavers gezien nog
Tot op heden nog geen boa's gezien voor deze maatregelen.

geen idee
Tot redelijk
geen handhaver gezien
Zijn nog niet geweest
Prima controle door prima mensen. Geen negatief woord over te zeggen
nog niets van gezien
geen eisen
Geen idee, nog nooit iemand gezien
geen controle, wij zitten onder de 30 mensen
wij hebben geen ouderen uurtje
We hebben zes winkels in drie gemeentes. Het scheelt per gemeente, maar over het algemeen moet je bij nieuwe maatregelen even afstemmen met de Boa's hoe het nu precies zit. Bij de eerste Coronagolf was er veel meer controle dan nu. Dat komt ook denken we doordat we voortdurend hebben laten zien serieus bezig te zijn met de maatregelen vanuit de overheid.
geen idee
Geen controle gehad
Niet van doen gehad
Afgelopen week vergadering gehad met burgemeester en wethouder
nog geen actie
Geen ervaring mee
niet bekend
weet ik niet
geen idee
Geen eisen. Alleen controle.
Geen controles gehad
Niemand nog gezien
nog geen handhavers gezien
Als ik heel eerlijk ben, wist ik nog niet eens dat het Ouderen uurtje of de 2 ouderen uurtjes verplicht was.
Handhavers zien we nooit
Geen eisen tot nu toe.
Niet gezien
geen ervaring
Goed contact mee
Nog geen contact gehad.

heb nog nooit een boa gezien
geen idee
nog niet gesproken, maar ik ben er ook niet altijd natuurlijk.
Ik heb de Gemeente zelf actief benaderd
Geen idee. Handhavers nog niet gezien
Geen idee
Nog geen enkele reactie vanuit de gemeente gehad.
geen idee
Geen bezoek gehad
Handhaving komt hier meerdere malen per dag en zijn vanaf dag 1 te vrede over hoe wij het hebben geregeld.
Prima. Doen niet moeilijk
Nog niemand van de gemeente gesproken.
Ze komen enkel even kijken en vertrekken dan direct weer
Zijn nog niet geweest
Geen idee
Brief van de burgemeester ontvangen waarin hij nog eens benadrukt dat dit moet. Wij hebben de flyer hangen maar wordt nauwelijks gebruik gemaakt van de uurtjes
weinig
Alleen ouderen binnenlaten
We zien ze niet
Er wordt niet op gecontroleerd.
Handhaving/gemeente heeft daar niets over gecommuniceerd.
Nog geen bezoek gehad
Geen handhaving gezien
Niet gecontroleerd
Welke handhavers, sinds het begin van de crisis nog niets gezien of gehoord van de gemeente.
Geen problemen mee gehad.
Niet voorgekomen
niet gezien
geen contact gehad
Geen
geen idee
We kregen een compliment hoe we het hadden geregeld.

begripvol
Onbekend
Ze weten zelf niet precies de regels haas
Geen handhaving geweest
Zijn niet langs geweest
nvt (tot op heden)
Weet ik niet
geen controle gehad
Porberen zoveel mogelijk mensen die niet tot de doelgroep horen aan te spreken, maar ze weten ook dat je niemand kunt weigeren.
geen idee
Helaas geen handhaving gezien of gesproken
Geen eisen De gemeente roept op tot rekening houden met oudere en kwetsbare
Geen eisen
Of het algemeen mee denkend.
Zijn niet langs geweest
Omdat wij niet meer dan 30 klanten toelaten in onze ruime (800m ²) winkel, is er meer dan genoeg ruimte voor alle ouderen, kwetsbaren en normale klanten. Ja: op zaterdag heeft dat tot gevolg dat er soms klanten buiten moeten wachten en nee: het is geen enkel probleem. In dit geval hebben wij het voordeel van een grote winkel in een dorp met een niet al te hoge omzet. Werkt overigens heel plezierig.
Nog geen bezoek gehad
Wij hebben uitstekend contact met de gemeente. Zij stellen de handhaving hiervan op de hoogte zodat er nooit ruis is in de communicatie. Erg prettig!
nog geen controle gehad
Verskillend. Sommige beginnen met direct met dreigen met lokale verordeningen (die er niet zijn...), anderen coöperatief en meedenkend.
Gemeente volgt richtlijnen: 2 uur per dag. Welke uren vonden ze niet interessant, als het maar uitgevoerd wordt.
Nog niemand gezien of gehoord.
geen handhavers gezien
Nog niemand gezien
heb nog niemand gezien.
Geen idee. Nog geen ervaring mee gehad.
Geen handhavers nog gezien. Maar het moet aangegeven worden op de deur uiteraard
Dat kennen ze niet bij ons. Of het komt die de boeren politiek

Wij hebben een gesprek met de Burgermeester gehad en uitleg gegeven hoe wij hiermee omgaan en dat was verder in orde. Wij hebben nadien ook geen bezoek van de Handhavers gehad.
Nog niks over gehoord
Nog niet langs geweest
geen
Nog geen ervaring mee.
Geen idee, ik heb ze nog niet gezien
Niet gesproken
Deze heb ik nog niet gezien of gehoord.
Niemand gezien of gehoord
geen
De gemeente is nog niet geweest.
ik heb geen handhavers gezien
Als het noodzakelijk is om de klanten in dat speciale uur te laten komen, om andere uren te ontlasten is het goed. Maar dat is helemaal NIET het geval. Het is niet drukker dan voor de crisis, en in het speciale uur zijn er gemiddeld 2 klanten per dag in dat uur, volstrekt onnodige maatregel...
Volgen de RIVM maatregelen.
Nog niet gezien
Niemand is komen controleren
prima.
niet gezien
Telefonisch contact gehad aan het begin van de corona tijd. Verder geen idee van consequenties o.i.d.
Over algemeen tevreden over handhavers
komen weinig, zijn erg tevreden
Ze vragen hoe het gaat, en wij zeggen dat het goed gaat
Ik heb alleen de tijden door moeten geven van de oudenruurtjes.
geen boa en/of handhaving gehad
nog niet gezien
Telefonisch contact gehad verder geen naleving.
zijn nog niet geweest en verwacht ze ook niet
Geen idee
nog geen handhaver gezien
nog niet geweest

Gelukkig pas 1 keer controle gehad in de hele Corinatijd
Wij hebben nog niemand gezien van de gemeente
Er zijn geen handhavers.
De Handhavers zijn nog niet langs gekomen.
geen controle gehad
Nog niet van toepassing
Handhavers geven aan dat ze hierop niet handhaven.
Niet meegemaakt
Met dit onderwerp is handhaving niet bezig. Overige corona regels zijn belangrijker
Geen ervaring mee
Nog geen controle of handhaver gehad, dus kan ik niet beoordelen.
niemand gezien
Nog geen bezoek van handhaving gehad.
Laat ik ik het voorzichtig zeggen: "neem alstublieft mensen aan die snappen welk beleid ze uit moeten voeren".
nog geen ervaring mee
Nog geen handhaving
Geen specifieke eisen gehoord.
Geen controle van handhavers gehad.
Nog niet bekend.
GEEN MENING
Gemeente is zelf niet op de hoogte van de maatregelen, willen maatwerk voor iedere afzonderlijke klant vanwege klachten op het gemeentehuis
Geen handhaving gezien
Niet gezien
Zij doen hun werk goed en overleggen waar nodig.
Geen idee niks van gemerkt.
Heb ze nog niet gezien
prima zo
zie boven
Niet bekend
Niemand gezien
net
Geen informatie van handhavers gekregen

niet hiervoor langs geweest
Stellen vragen over hoe het ingeregeld is en hoe we eventueel handhaven.
e.mail ontvangen gemeente
Nog geen handhaving in de winkel gehad
nog niet langs geweest
niet
Zijn benieuwd naar de wijze van klantcommunicatie en beoordelen de hoeveelheid klanten in de winkel.
Geen handhavers gezien
Loyaal meedenkend
Geen reactie op gehad
Overleg met Corona team gemeente
Geen ervaring mee. Ik heb wel vooraf contact gehad met de gemeente en aangegeven hoe we het gingen doen.
Heb het idee dat de handhaving van Capelle aan den IJssel vooral samen met de winkeliers wilt zorgen voor een goede naleving van de maatregelen dus dat is wel heel erg prettig.
nog geen controle gehad
Normaal
zie ik nooit
Gaan uit van de verantwoordelijkheid van de mensen
We hebben nog geen handhaver in de winkel gezien dus heb geen idee.
Geen idee
onbekend, geen controle gehad
Geen controle gehad tot heden
geen idee...
die zien we niet
Geen
Constructief, controle zit vooral op totaal van maatregelen, niet specifiek op de ouderen/kwetsbaren uren
Geen
geen idee, niet mee te maken gehad
Geen handhavers gezien.
Geen idee
We hebben ze niet gezien. Kregen wel een 👍 als reactie van de burgemeester op ons Instagram bericht waarin we deze uurtjes vermeldden.

Door onduidelijkheid van de overheid is het niet te handhaven als er geen regels zijn
Geen. Heb ze nog nooit gezien hier.
geen controle gehad
Niemand van de gemeente langs geweest.
nog niet gehoord
De gemeente heeft zich hier niet in gemengd.
n.v.t. het is ook niet te handhaven vanuit de winkel, wie is oud en wie is hulp behoevend of wie is kwetsbaar.
geen handhaving gezien voor het ouderenmoment. Ze zijn voor die tijd wel een aantal keer langs geweest. Ze stellen zich heel erg behulpzaam en meedenkend op.
Geen controle gehad.
Onbekend
geen bezoek gehad
Heb ik niets van vernomen.
Handhavers moeten de winkels gaan controleren die er niets aan doen. en niet de winkels die er alles aan doen om het zo veilig mogelijk te maken.
geen ervaring mee
Nog niet gezien.
geen reactie gehad
Tot op heden heeft nog niemand van de gemeente gehandhaafd op het ouderenuurtje.
niet bekend.
Zeer correct
geen bezoek gehad
Geen idee
alles bij ons is afgestemd met de gemeente en de burgemeester en hun zijn akkoord
Geen idee. niemand gezien of gesproken
Wij zijn gebeld of wij aan alle maatregelen invulling hebben gegeven.
Nog niet gezien
Zie vraag 14.
geen handhavers gezien
Onbekend
Nog geen handhaver van de gemeente geweest
Niet van toepassing. Dit is wettelijk.
geen controle gehad van 700-800.

soepel, zolang we ons maar aan de maatregelen houden.
nog niet gesproken
goed ze hebben geen eisen
niets van de gemeente gezien of gehoord hierover.
nog geen controle geweest, dus niet van toepassing.
Mee werkend.
Zou het niet weten, heb ze niet gezien.
1x bezoek gehad van de burgemeester en was prima in orde
geen
in de hele coronatijd nog niemand gesproken van de gemeente of handhavers
nog niet meegemaakt
Niks van vernomen.
Geen idee, maar ik verwacht in onze kleine gemeente positief
geen reacties. verbazend is het dat de Gemeentes niet willen meewerken aan het uitbreiden van het ouderenuurtje op de zondag! Waarom op deze dag geen extra 2 uur??
we hebben ze nog niet in de winkel gezien
nog niemand gezien
Geen informatie hierover bekend
geen controle gehad
geen controle gehad
geen handhaver gezien of informatie gevraagd via de gemeente
Nog geen handhavers gezien.
nog geen handhavers hier voor gezien
zeggen er weinig over
nvt communicatie is goed onderling
Niemand van gezien
Geen controle gehad/gezien, hebben zich in ieder geval niet gemeld in de winkel
geen handhaver gezien
Geen idee. De BOA's hebben geen gesprek gevoerd. Na 5 oktober is er eenmaal bezoek geweest om de maatregelen in praktijk te observeren.
geen idee
Nog niet ervaren!

Wisselend, sommige willen zich profileren (baas spelen) maar andere keurig en begripvol zodat als er iets niet in orde is je het kan herstellen maar bij een volgende controle moet dit in orde zijn en dat werkt motiverend!
Zoals aangegeven
We zijn nog niet gecontroleerd. Wij hebben overigens slechte ervaringen met handhavers gezien er niet op een normale manier gecommuniceerd met kan worden.
Ik heb het bewust nog niet meegemaakt maar voldoe ook gewoon aan de regels
niet gezien
Niet gezien
Niet bekend
Prima contact en overleg. Meewerkend
Vanuit de gemeente hier niet specifiek iets over gehoord. Advies vanuit het hoofdkantoor opgevolgd.
Is prima, omdat wij ons aan de opgegeven regels houden.
Zij stellen zich terughoudend op
geen eisen
Nog geen controle gehad
Niet gesproken met handhavers , ca 2 x per dag controle maar geen opmerkingen
Altijd zeer meedenkend
Nog geen handhaving gehad
Niemand gezien & niets vernomen van de handhavers
Niets vernomen
Tot op dit moment geen ervaring mee.
Er wordt gekeken of er wordt gehandhaafd op de "beloofde" regels. Dus eerder open, beperkt aantal karren in de winkel
Zij informeren naar de stappen die wij ondernemen
het tweede uurtje goed Dat de ouderen de voorrang krijgen tijdens tweede uurtje boven de andere klanten
er wordt gekeken naar de communicatie mbt het ouderen uurtjes en hoe we in de winkel omgaan met de anderhalve meter.
weet ik niet
geen idee
Zie 14
doen de controle of het kloppend is, dat we open zijn.
Geen idee. heb nog niemand gesproken en kan het ook op de site van de gemeente niet vinden .
geen idee

Nog geen contact over geweest.
dat wij het goed doen qua tijden, maar vinden het zelf ook wel erg vroeg op de dag, maar omdat het het rustigste moment is wel logisch
Ik heb nog geen bezoek gehad.
zijn zeer positief, dat wij een uurtje 's middags gedaan hebben met het verhaal dat ik vind dat ouderen naar 18 uur niet meer de deur uitmoeten i.v.m. overvallen enz.
divers
niet gezien nog
nog geen handhavers gezien
ze zijn niet geweest !
We hebben nog geen controles gehad
Niet gezien
arrogant
Niet geizen.
geen handhavers waargenomen in deze week
Geen handhaver gezien
geen eisen
Kan ik geen antwoord op geven
geen handhavers gezien..
Nog niet mee te maken gehad
geen idee
geen handhavers gesproken tot op heden
ik heb ze nog niet gezien
Geen idee
geen idee
vragen wat wij doen en kijken in de winkel of het goed gaat
geen handhavers gesproken,
Vinden het ook een rare regeling verder goede samenwerking
De winkels moeten twee ouderen of kwetsbaren uurtjes hebben en dat aangeven bij de ingang van de winkel.
niet gezien
Onbekend.
Wij hebben nog geen handhavers gehad.
geen controle gehad
Niet gezien

Niet duidelijk
Niets van gehoord, ze zijn meer bezig met deurbeleid, reiniging en winkelwagens.
denken wel mee
Geen idee. Ik denk dat we er samen wel uitkomen.
Goed gesprek gehad met handhaving over de initiatieven die wij voeren. Bijzonder dat handhaving zich niet geroepen voelt om in de winkel een mondkapje te dragen.
Over het algemeen positief.
Nog niet mee te maken gehad.
Geen
Er is geen handhaving geweest.
geen handhaving gehad
controle ouderuurtje
Geen handhavers gehad
eisen en maatregelen zoals landelijk gecommuniceerd. positieve reacties.
Niemand gezien.
Niets over gehoord
niet bekend
ben in contact met de gemeente deze weten ook niet hoe en wat er gedaan moet worden dus alleen kosten toevoegen!! en niemand denkt aan de veiligheid :mondkapje voor petje op je hoofd evt ook nog een bril op en kom maar binnen!!!
Nog niet aan de hand gehad.
Geen handhaving
meedenkend
van de gemeente een brief ontvangen ,geen handhaver gezien
Prima. Ik heb ze nog niet gezien voor een controle
zijn niet geweest, daarom geen antwoord
Nog geen controle gehad vanuit de gemeente.
Geen controle gehad
begin van de corona vaak gezien nu al maanden niet meer
Checken of we open zijn om 07.00uur
Nog geen contact gehad.
op de dag dat handhavers kwamen was er nog overleg over het ouderen uurtje. ze hebben er naar gevraagd. en vonden het goed dat er meer info onderweg was. daarna niks meer van gehoord
Geen

In eerste instantie is de vraag gesteld wanneer het ouderenuurtje is gepland. Tevens zijn er om 19:00 3 handhavers het aantal klanten in het filiaal gaan tellen. Daarnaast is de vraag gesteld hoe wij omgaan met mondkapjes, deurbeleid, poster materiaal, voorzieningen voor medewerkers, bedrijfsmaatregelen.
geen contact over gehad
nog niet gesproken
Nog geen ervaring met handhaving hierover.
Goed
Telefonisch afgehandeld
er zijn geen handhavers geweest
geen handhaving, de gemeente heeft ook zijn twijfels of dit de juiste oplossing is.
niet gezien
Streng
NVT, niemand langs geweest.
nnb
nog geen ervaring mee
Max 30 pers. 1,5 mtr afstand
nog nooit handhavers gezien in onze plaats
Niemand gezien!
Heb nog geen handhavers gezien
Geen handhaving
Weet ik niet
jullie hebben het netjes voor elkaar. indien er meer agressie komt de komende tijd dan heb ik een rechtstreeks nummer gekregen voor directe ondersteuning
Zijn nog niet langs geweest.
De richtlijnen kenbaar maken aan de klanten en de richtlijnen van de overheid volgen.
geen handhaving gehad
Geen vragen over gehad.
Geen. Er is niet veel handhaving.
Niemand gezien
we zijn in een vroeg stadium met de handhavers in gesprek gegaan over alle corona maatregelen
Alleen controle of het ouderenuurtje er is.
weet ik niet
Geen idee, geen controle

Nog niet geweest
Niet gezien.
Naleving niet van toepassing. Mag geen onderscheid worden gemaakt aan de deur.
nog geen handhaving geweest
nog niemand gezien, blijven onze regels volgen
niet gesproken
geen idee geen controle gehad
heel flexibel, ze weten dat wij niet kunnen handhaven
niet, is niet te handhaven, men gaat niet vragen waarom een goed uitziend persoon nu de boodschappen komt doen, tijdens het ouderen uurtje. Je vraagt dan om privacy gevoelige informatie. dit gaat in tegen de AVG regels
Al 2 weken geen handhaving gezien,
Nog helemaal niet mee te maken gehad.
geen
Nog geen handhaver van de gemeente gezien.
Nog niet gezien
Nog niemand gezien
Geen handhavers gezien
Geen idee
nog geen controle geweest
nog niets van gemerkt
Zijn 1 keer vriendelijk komen vragen hoe het allemaal loopt.
nog geen
niet gezien of gesproken
Geen handhavers geweest
Er is nog geen controle geweest, alleen een mail met de richtlijnen zijn verzonden.
prima, we hebben er dus voor gekozen om ze uit te nodigen
Goed, ze snappen dat het lastig is om andere klanten niet toe te laten tijdens het ouderenuurtje
tot nu toe nog geen handhaver geweest
Zijn niet langs geweest.
Geen ervaringen mee.
nog geen controle
Gemeente is daar pragmatisch en is meer sprake van een overlegsituatie dan dwang. Denkt met de ondernemer mee.
netjes

Nog geen handhavers gezien!
Nog niet geweest.
Geen idee, we voldoen
weet niet
nog niemand gezien
Niet langs geweest (althans hebben zich niet bekend gemaakt)
niet
Geen controle gehad
Geen idee. Ze zijn hier (nog) niet geweest
Met goede contacten met gemeente en handhavers, bereik je veel. met elkaar moet je het doen.
geen
Het is verplicht, dus naleven.
Aan het begin van Corona iemand binnen gehad van de gemeente hierna niets meer van gehoord of gezien.
vinden het belangrijk dat het er is. Geen handhaving geconstateerd
Zij gaan in gesprek met ons en handhaver volgens de regels. Netjes.
geen idee.
Ze hebben buiten staan observeren voor de winkel
Boonsmarkt Nieuwegein
geen controle of vragen gehad
Ze zijn wezen kijken of we het gefaciliteerd hebben. Verder geen opmerkingen over gehad.
Nog niet gezien. Ik denk dat het te vroeg voor hun is
Controleren vooral de maatregelen waar wij voor gekozen hebben. Wel vreemd dat de handhavers zelf geen mondkapje droegen.
Die hebben zich niet laten zien of horen

[Terug naar de index](#) ↑

Welke andere initiatieven onderneemt u voor ouderen en andere mensen met een kwetsbare gezondheid?
geen, wij houden ons aan alle Corona-adviezen sinds maart
extra pup's, bezorgen aan huis, meer online mogelijkheden. boodschappenlijstje inviullen door buurtgenoten

Dat onze medewerkers mondkapjes dragen
We zorgen voor een veilige winkelomgeving in alle opzichten (deurbeleid, altijd iemand in de rol van gastheer en gastvrouw bij de deur, veel aandacht voor hygiëne, mondkapjes etc.
Duidelijk maken wanneer het relatief druk is in de winkel en wanneer relatief rustiger zodat eenieder zelf kan bepalen wanneer men boodschappen doet. Online propositie (thuisbezorgen) kenbaar maken
normale maatregelen welke we ook voor andere klanten nemen
Bestellen via PUP
We hebben een schema gemaakt met overzicht rustige en drukke uren. We hebben buiten een bel waar tussen 7 en 8 op gedrukt kan worden. Dit ivm de veiligheid.
Alle initiatieven die de supermarkt heeft genomen, hesjes, schoonmaakmiddelen, spuugschotten etc.
Veel meee desinfectiepunten in de winkel
Alle ivm maatregelen tot in de puntjes na leven, inclusief voltallige personeel met mondkapjes.
mondkapjes en afstand bewaren karren schoonmaken en handen desinfecteren
Wij hebben op dinsdagmorgen, een uurtje waarbij we de verlichting dempen, geen muziek en overige geluiden.
Boodschappen service aan huis
Mondkapjes en de normale maatregelen.
Thuisbezorgen en verder is het in onze supermarkt al rustig in deze tijd van het jaar dus kunnen ze sowieso al op hun gemak boodschappen doen.
Wij hebben een overzicht geplaatst waarin duidelijk aangegeven staat wat de rustige en drukke tijden zijn in onze winkel. Dit kunnen ze gebruiken om te bepalen wat voor hen de meest ideale tijd is om boodschappen te doen.
alle klanten staan bij ons op 1, alles is wat redelijk is bespreekbaar. maar hier leeft het niet zo.
Helpen met boodschappen doen/personal shopper
we gaan boodschappen briefjes ophalen die door vrijwilligers worden klaargemaakt. al jaren speciale tijden in samenwerking met gemeente en de boodschappen bus, die mensen ophaalt begeleid met boodschappen doen en ze weer thuisbrengt
Online bestellingen hebben we groter gemaakt en onze bezorgtijden aangepast
wij bezorgen veilig de boodschappen wanneer een oudere de bestelling telefonisch plaatst (dus hoeft niet online)
Medewerkers hebben mondkapjes op en we adviseren iedereen dringend dit ook te doen. Uiteraard kunnen ouderen/kwetsbare ook zichzelf beschermen door en de rustige momenten boodschappen te doen, en een mondkapje te dragen.
Wij hebben al sinds maart een actief deur beleid zodat de klanten zich veilig voelen in onze winkel. Daarvoor hadden wij geen oudere uurtje nodig
Er is altijd goed en veilig boodschappen te doen
duidelijk overzicht van drukke en rustige uren bij de entree

wij hanteren de richtlijnen zoals opgesteld door RIVM en CBL en vanuit die invalshoek proberen we de veiligheid van klant en medewerkers te borgen.
We vullen de uurtjes liever zelf in
Geen, ze willen niet apart behandeld worden.
Help de Zorg en bezorgservice
Boodschappen telefonisch bestellen en thuisbezorgen. Ook is er een boodschappenservice ism vrijwilligers
Wij hebben al sinds het voorjaar aangeven wat de rustige uren zijn in de winkels om boodschappen te doen. Dit wordt wel wat meer gewaardeerd dan het oudere uurtje
De landelijke richtlijnen. Verder niet.
we geven aan dat dinsdag de minst drukke dag is, vooral in de ochtend. En iedere avond tussen 19:00-21:00 uur.
Geen bijzondere maatregelen, immers maatregelen gelden voor iedereen. Het is voor ons onmogelijk om kwetsbaren te onderscheiden, dat betekent dat het het veiligste is om goede maatregelen te nemen voor iedereen.
we bieden online service aan en de rustige tijden publiceren wij op social media (en dan maar hopen dat het bij de goede mensen terecht komt)
Wij bieden online bestellen aan met gratis bezorgen. Hier wordt veel gebruikt van gemaakt
Dragen van mondkapjes door alle medewerkers. Dit ook adviserend aan de klanten.
Er kunnen boodschappen worden thuis bezorgd
Extra aandacht voor 1,5 meter. Geen mandjes, mondkapje
mondkapjes advies
De standaard initiatieven en we doen boodschappen voor de oudere
Niks anders dan voor de andere klanten. Alle maatregelen naleven.
we hebben in de winkel voor medewerkers een mondkapjes plicht ingesteld. We geven aan wanneer er hele rustige uren in de winkel zijn. Onze winkel heeft de ruimte om klanten rustig boodschappen te laten doen op afstand.
wij bezorgen veel en niet alleen online besteld, maar ook boodschappenbriefjes per mail en zelfs nog telefonisch.
Actieve ondersteuning bij thuisbezorging
Speciale kassa open
Alle corona adviezen van Jumbo
wijzen op de mogelijkheden van E-Commerce
Boodschappen ophalen en thuisbezorgen
Wij publiceren alleen een drukte tabel. Daar reageren klanten positief op
Bezorgen van de boodschappen aan de ouderen

Deze groep kan online bestellen. Daar wordt wel meer gebruik van gemaakt. Mensen kunnen advies vragen over wanneer een goed moment is om boodschappen te doen, zodat het minder druk is.
extra ouderen uurtje, verder niet heel veel. Het zijn ook de ouderen die nergens (niet met de 1,5 meter) rekening mee houden
We hebben een on line bezorgdienst (HD enPUP) en een afhaal punt. Tevens bezorgen we bij ouderen en kwetsbaren via onze eigen bezorgdienst. We nemen telefonische bestellingen van klanten aan en bezorgen het in de gemeente Aa en Hunze. Of ze mailen ons.
Mondkapjes op door personeel
Geen bijzonderheden buiten normaal om.
Online tijdsblokken verruimd
niets speciaals. We lopen met ze mee en helpen waar nodig
Zorg voor goede verspreiding in de winkel kassa enz
thuisbezorgen
Wij bezorgen de boodschappen
Geen. Op individueel verzoek vervullen we waar we kunnen (nagenoeg) alle wensen
Normaal zijn we op zondag om 12:00 open. We gaan kijken of een ouderenuurtje op zondag van 11:00-12:00 meer aan de behoeften voldoet.
thuisbezorgen
We hebben een vrijwilligers pool opgezet, om boodschappen te verzorgen voor ouderen.
Thuisbezorgen
We bezorgen veel meer klanten of de boodschappen worden afgehaald bij het ophaalpunt
dragen van maskers en zorgen dat er voldoende ruimte is. ook tijd nemen voor een gesprek en helpen bij de boodschappen.
Alle maatregelen in acht nemen. Daarnaast denken we om dementerenden.
Ze mogen de boodschappen telefonisch bestellen en we bezorgen dan thuis tot in de keuken.
online bestellen en bezorgen
deze klanten kunnen een bestelling doorgeven en dan brengen we de boodschappen thuis.
Geen. Er zijn nauwelijks ouderen in ons marktgebied.
ze maken vooral gebruik van de mogelijkheid om online te bestellen
Desinfectie bij de winkelwagens
We hebben onze thuisbezorg capaciteit opgeschaald om meet kwetsbaren thuis te kunnen bezorgen. Op social media vragen wij ook aandacht voor de regels ter bescherming van de kwetsbaren.
De verplichte voorschriften
Hulp bij het boodschappen doen (verzamelen en thuisbezorgen)

Bezorgservice: online, mail en telefonisch.
gewoon normaal doen met zijn allen en je gezonde verstand gebruiken
bezorgen
Kunnen ons tel nummer bellen als ze toch af willen wijken en bezorging
Afstand houden
alleen het ouderenuurtje
bezorgen van de boodschappen
Zoveel ouderen hebben wij niet, we overwegen wel een lijstje met rustige uren in de winkel op te hangen. dit is voor de ouderen en kwetsbare mensen duidelijker denk ik.
Posters laten maken wat de drukste momenten van de dag zijn
Goede hygiene maatregelen en faciliteiten 1,5 meter afstand waarborgen persoonlijke aandacht!
Winkel zo opgeruimd mogelijk zodat iedereen de afstand kan behouden
Geen, gewoon voorrang geven
dashboard met weergave rustige uren in de winkel.
Aangeven dat van 8-9 uur en van 19-20 uur ook rustige uren zijn waar ze prima hun boodschappen kunnen doen.
Proberen vrijwilligers boodschappen te doen voor deze groep
Alle basis aspecten en HD
Goed communiceren dat ze niet op de top drukte uren komen
Niets wat buiten al onze gangbare initiatieven van deze doelgroep ligt. Rust, reinheid, regelmaat dat is wat mijn medewerkers door deze periode heen helpt. Zou wenselijk zijn als daar meer focus op komt. Gebeurt in de zorg ook, intresant niet!!
Er hangt een rooster waarop staat wanneer het druk is en wanneer niet
advies geven wanneer het beste moment is om boodschappen te doen
Ik verzoek / eis van de klanten dat zij voldoende afstand houden tot elkaar. Klanten letten daar over het algemeen ook zelf goed op. Het is namelijk zo dat wij twee drukke piek momenten kennen. Van 11:05 tot 11:20 en van 13:05 tot 13:20
Thuis bezorgen
Automatische winkelwagen desinfectie en medewerkers dragen mondkapje
Boodschappenservice Betrokkenheid bij allerlei projecten, events en initiatieven
Meerdere malen winkel schoonmaken en actief deurbeleid
We vertellen wanneer het rustig is aan de ouderen om zelf de keuze te kunnen maken.
De drukte in de supermarkt is niet beperkend. Iedereen kan prima bewegen. We komen geen enkel uur verder dan ca. 60% van de capaciteit.

Online bestellingen
Al het personeel draagt Mondkapjes
Pickup bezorgen
Extra kassa open indien mogelijk
Probeer afstand te bewaren. Met scholieren die pauze hebben beperken we de hoeveelheid jeugd die naar binnen mag
De regels die voor iedereen gelden dragen bij aan een veilige winkelomgeving dus ook voor de ouderen en kwetsbare
Bezorgen, boodschappen doen
Geen verdere maatregelen.
We bezorgen boodschappen Thuis als de kwetsbaren dat wensen.
gratis thuis bezorging iedere dag van de week zonder omzetgrens
bezorgen van boodschappen, we hebben mondkapje verplicht gesteld
Bezorgservice
Bezorgen, hulp bij het bestellen, hulp met een medewerker door de winkel(op 1,5 meter).
Iedereen wijzen op de 1.5meter
Mondkapjes voor alle medewerkers
Geen, houden ons strikt aan alle richtlijnen
Extra hulp aan de deur. Extra hulp in de winkel, om ruimte rondom ouderen te borgen en snel en efficiënt boodschappen te laten doen. Een ontsmettingsstraat voor winkelwagens en handen.
Bezorgen
Maximaal aantal klanten en afstand
Niets afwijkend tov de andere klanten. Alle medewerkers hebben mondkapjes op en wij poetsen actief de karren
Alle hulpmiddelen en regels van Jumbo.
Alle initiatieven die door de werkgever aan de hand de Corona regels genomen worden.
diverse zoals we in de gehele winkel al continue doen
Wij hebben tussen 8:00 en 10:00 een beperkt (25) aantal wagentjes beschikbaar. We vragen klanten medewerking en in de praktijk werkt dat prima. tussen 9:00 en 10:00 staat er een medewerker bij de deur met een mondkapje om uitleg te geven en wagentjes te reinigen. In de praktijk werkt dit prima, zonder extra openingsuur om 7:00.
Extra kassa
hygiene
Karretjes verplichten
Niets, wat ons opvalt is dat juist ouderen zich weinig van de regels aantrekken. Ze komen vaak samen, dragen geen mondkapjes en komen ook op drukke momenten.
Behulpzaam zijn en regelmatig extra kassa open

Aangeven wat de rustige uren zijn met het advies dan boodschappen te doen
Winkelwagens verplicht per persoon Een hygiene station buiten 1.5 m afstand Mondkapjes voor personeel
Bezorgen
Geen, omdat ouderen en kwetsbaren niet graag anders behandeld willen worden dan andere klanten.
Afstand houden. Desinfectie handen (mogelijkheid)
Wij attenderen ze op onze speciale openingsuren.
de reguliere maatregelen zijn voldoende
Op dit moment geen, maar ik ben bereid om bijvoorbeeld een speciale ouderenkassa open te stellen gedurende de hele dag.
bezorgdienst,
we hebben een drukte schema, er zijn voldoende rustige momenten
Ga normaal met elkaar om. Heb respect voor elkaar. Oud & jong: iedereen dient zich aan Corona wet- en regelgeving te houden.
Online bezorgen of afhalen in de winkel. Tevens zien wij dat familie leden elkaar hierin helpen door boodschappen voor ouderen en/of kwetsbaren te doen
Niet...zij maken hun eigen veilige keuze
Afstand houden, boodschappen bezorgen en goede ventilatie in de winkel
Deurbeleid
Een stichting in het dorp gevraagd om te helpen bij het mogelijk te maken dat vrijwilligers boodschappen doen voor ouderen.
Zorgpersoneel / cruciale beroepen mag/ mogen bestelling plaatsen zodat ze de winkel niet in hoeven , krijgen voorrang bij het betreden van de winkel. Indien er ouderen zijn welke problemen hebben met de drukte los ik deze op, desnoods doe ik de boodschappen en brengen we het in de auto terwijl ze daarin wachten. Overige problemen : we leveren al maanden maatwerk.
Wij zijn nooit gestopt met reinigen winkelwagens en dit wordt vooral door ouderen zeer gewaardeerd
regels die worden strikt nageleefd, snel een extra kassa open vlotte doorstroming
In de winkelpaden zo min mogelijk obstakels.
Extra letten op afstand houden
In onze winkel dragen we, als personeel, mondkapjes. Ook is het mogelijk uw wagen en handen te ontsmetten bij binnenkomst. Of zo vaak u wenst.
Capaciteit voor online bezorgen sterk uitgebreid.
bezorgservice,
beide Jumbo winkel verschillende tijden voor te stellen

Deze over het algemeen briljante mensen weten zelf wel wat goed voor ze is. Wanneer men wat vraagt voldoen we daar aan. Sowieso krijgen ze extra aandacht in de zin van tijd die we voor ze nemen.
De ouderen willen niet perse anders behandeld worden dus ze doen hun normale ding zoals altijd dus we hoeven niet wat te ondernemen bij ons
online, sowieso een zeer ruime winkel waarin we altijd al rekening houden met deze doelgroep.
gratis mondkapjes
We hebben extra schoonmaakstation's, plastic handschoen en we hebben onze eigen loop en bezorg dienst voor ouderen.
er staan reinigingsmiddelen
Krijgen voorrang
Wij sporen jongeren aan om de boodschappen te doen voor ouderen. Ouderen kunnen zich bij ons aanmelden om hier gebruik van te maken.
Wij dragen hesjes, mondkapjes en houden afstand.
De rivm richtlijnen
Zie vorige antwoord
Ruime winkel voldoende afstand ik heb geen problemen
Bezorgen van de boodschappen. Niet alleen via online maar dit kan bij ons ook met boodschappenbriefjes!
Meer medewerkers die extra behulpzaam zijn en nog meer orde in de winkels.
Door boodschappen bezorgen en zoals eerder vermeld wel aan te geven op welke uren het rustig is in de winkel.
We letten op demente ouderen en schakelen dan de sociaal makelaar in.
Tijdens deurbeleid, vragen wij aan iedere klant om goed op de 1.5 meter te letten.
Zorgen voor 1,5 meter ruimte bij iedereen
mondkapjes en mensen aanspreken als ze geen 1,5 m afstand houden
winkelwagen poetsen
rustplek in de winkel, extra brede kassa door gang voor rollators en scoot mobiel. schermen en desinfectie mogelijkheden voor handen en winkelwagens.
De standaard regels. 1.5 meter, verlichte kar en dit werkt prima
Geen extra maatregelen dan die we al nemen.
Gedurende de ochtend extra mensen ingezet voor constante doorstroming en medewerkers ingepland zonder mondkapjesbezwaren waardoor we garanderen dat de kwetsbare klant geholpen wordt door een medewerker met mondkapje.
Zijn vooral actief met een drukte overzicht te communiceren, zo kunnen ouderen makkelijk hun eigen moment uitkiezen
gratis bezorging
geen, we hebben dezelfde klanten in de eerste uurtjes als anders

Klanten die niet online kunnen bestellen, hebben de mogelijkheid om het telefonisch te doen. Indien ze erom vragen geven we aan op welke uren het in de winkel het meest rustig is.
Thuis bezorgen
Wij verzoeken klanten een mondkapje te dragen. Al het oersoneel draagt een mondkapje.
Winkel is al regulier op vanaf 7u. Wij communiceren rustige tijden en niet specifiek het ouderen uurtje.
Houdt 1,5 meter afstand blijven communiceren
Online boodschappen laten doen
geen, behalve het aanbieden van ontsmettingsmiddel, schoonmaken van winkelwagens. Tevens bezorgen wij in het dorp, aanliggende dorp gratis ook beneden de limiet voor gratis bezorging. Als service naar de ouderen toe.
Mensen aangeven op andere tijden op de dag boodschappen te komen doen. Bijv. geen boodschappen te gaan doen rond 17uur
We leven de Corona maatregelen goed na. We zorgen dat we ons aan de voorgeschreven regels van Coop en het RIVM houden.
Ik laat ze via posters en advertenties zien op welke tijden ze rustig boodschappen kunnen doen.
Houden rekening en geven extra ruimte
afstand houden en helpen boodschappen inpakken indien er behoefte aan is zodat men de zaak vlot kan verlaten
Wij reiken de klant proactief een schone kar aan, helpen waar nodig met het boodschappen doen + de weg van de kassa naar de auto/fiets.
Ouder kunnen telefonisch hun boodschappen doorgeven om te laten bezorgen. Of via de app
Aanspreken op afstand en beschikbaar stellen van mondkapjes
online of telefonisch bestellen.
Wij hebben genoeg ruimte
Promoten het dragen van mondkapjes
aanbieden van het online bestellen
Anderhalve meter afstand in de winkel
Wij voldoen aan alle eisen zoals de wet het voorschrijft.
Ruimte geven in de winkel, gangpaden vrijmaken. Minder verkoopdisplays in de gangpaden.
Mondkapjes, afstand houden.
Geen , weinig ouderen klanten
Boodschappen bezorgen
Alle reguliere maatregelen
Deurbeleid, aandacht in de winkel en advies welke andere uren rustig zijn. Kom tussen 9-11 en 13:30-15:30. Geen schooljeugd.

Extra hygiëne van karren, pin automaten, handscanners. Aanspreken van klanten die zich niet aan de regels houden. Winkelwagen verplicht. Iemand bij de ingang om de koopstromen in goede banen te leiden en klanten te wijzen op de regels.
richtinglijnen cbl
een 40 tal ouderen besteld via de telefoon, waarna wij bezorgen. 1x per maand krijgen ze (of familie) de factuur per mail.
verder niets speciaals dan wat we voor de rest doen
Wij signaleren weinig tot geen problemen binnen de reguliere openingstijden.
extra alertheid
Aanspreken op 1,5 meter en alle klanten met een winkelwagen. Niet teveel vullers in 1gang. Klanten zeggen zich veilig te voelen bij ons. We hebben ook klanten van concurrenten die t minder serieus nemen met de regels
Handschoenen en desinfectie.
Zorgen dat men voldoende afstand houdt van deze groep door mensen aan te spreken. Dragen van mondkapjes.stimuleren
We hebben alle medewerkers mondkapjes gegeven en we lopen continue alle procedures na.
Extra schoonmaken, voldoende afstand bewaren.
Alle medewerkers in de winkel dragen een mondkapje.
schoonmaakmiddelen beschikbaar
aangeven dat we de boodschappen ook kunnen verzamelen en thuis willen brengen
Personeel dragen mondkapjes
Wij hebben een 'last mile' vervoersservice waarin ze tegen gereduceerd tarief naar ons winkelcentrum worden gebracht (en weer naar huis)
Aangeven dat we ook kunnen verzamelen en of bezorgen
Als hulp gevraagd wordt verlenen wij deze graag
Wij proberen klanten zoveel mogelijk actief aan te spreken (zowel online als offline) op de maatregelen. Met name om afstand te houden/elkaar de ruimte te geven en een mondkapje te dragen.
Standaard maatregelen die voor iedereen gelden.
hanteren van de basisregels en deurbeleid. Géén specifieke initiatieven.
alle medewerkers dragen een mondkapje en alle andere maatregelen worden toegepast zoals. o.a. deurbeleid.
We houden extra afstand. Om deze kwetsbare groep te beschermen
Geen omdat er geen vraag is.
Soms een andere kassa erbij open speciaal voor ouderen als het heel druk is.
bezorgen en telefonisch bestellingen aannemen
Indien nodig wordt er thuis bezorgd. Bovendien zijn er vrijwilligers die voor deze groep boodschappen doen

Mondkapjes en het schoonmaken van winkelwagentjes
Bezorgen boodschappen thuis zodat ze niet in de winkel hoeven te komen.
wij maken een extra kassa open voor kwetsbare mensen zodat ze sneller geholpen kunnen worden met minder risico.
Online bestelling
we bieden eventueel thuisbezorging aan. en helpen de ouderen wat meer om zo sneller de winkel weer uit te zijn.
Bezorgen
al het personeel mondkapjes op
Wij bezorgen de boodschappen thuis adv ingeleverde boodschappenlijstjes of telefonisch contact
Geen. Niet nodig.
We dragen allemaal een mondkapje in de winkel en vragen zoveel mogelijk mensen vriendelijk om dit ook te doen (niet verplicht)
PUP, HD, meelopen naar de auto
Niks, alleen van 7.00 tot 9.00
Afstand houden en hierop handhaven, met name het speciale scholierenbeleid is op deze groep gericht.
Bezorgen
instructies personeel, afstand houden. eventueel online boodschappen doen
bezorgdienst
Niet bekend
wij geven al sinds de Corona aan dat de oudere s' morgens van 8-10 en van 19:00-20:00 rustig boodschappen kunnen doen en in de wijk hebben ze een corona boodschappen service
Goed in acht nemen van de overige Corona maatregelen
laten andere klanten afstand bewaren
Alle werknemers dragen een mondkapje en we proberen de klant te helpen waar we kunnen
Thuisbezorgen en pickup
geen. altijd de juiste aandacht voor IEDERE klant
gratis thuisbezorging ongeacht het bedrag.
Wij communiceren welke uren het rustig is en dat dit voor ouderen en kwetsbaren genoeg.
Gratis bezorgen. Evt hulp bij online bestellen. Het aannemen van bestellingen per telefoon.
Al eerder geweest op rustige tijden
Geen specifieke initiatieven anders dan alle noodzakelijke maatregelen om een verantwoorde winkel- en werkomgeving te creëren.

we verplichten mensen met een mandje of karretje naar binnen te gaan, we hebben een schoonmaak punt. duidelijke markering is aanwezig in de winkel om anderhalve meter afstand te houden. En incidenteel spreken we mensen aan wanneer ze geen gepaste afstand bewaren.
Geen. De ouderen die ik heb gesproken gaven aan dat er geen initiatieven nodig zijn. Er hebben zich geen kwetsbare mensen gemeld.
Met Carrefour actie dat boodschappen gedaan word door vrijwilligers Desinfecteren middels apparaat van handen en winkelwagens
Hulp met vinden van de boodschappen en met inpakken zodat ze zo min mogelijk tijd in de winkel hoeven door te brengen.
Dringend advies voor het dragen van mondkapjes en zb wagens verplichten.
Afstand houden
Heel soms bezorgen wij thuis.
Geen, wel het blijven aanspreken van klanten die binnen willen lopen zonder winkelwagens
ouderen taxi
Advies begin van de week boodschappen te doen en zaterdag te vermijden Schoonmaken winkelwagens en scanners
Bezorgen van boodschappen, meelopen van boodschappen naar auto
mondkapjes verzoek...personeel draagt het..winkelwagens verplicht en 1.5 meter
We dragen met z'n allen mondjapjes
Medw. dragen gele hesjes en zijn voorzien van een mondkapje of een gelaatsmasker
Alle andere, al dan niet door de overheid, opgelegde maatregelen. Verplichte winkelwagens, 1,5m afstand houden, schone winkelwagens
bezorgservice
Adviseren van mondkapjes en medewerkers dragen mondkapjes
We hebben een drukte tabel waarop men kan zien op welke uren per dag het in de winkel het drukst is. daarnaast hebben we ons deurbeleid 25% lager afgesteld zodat het comfortabel blijft. Dit bleek in de drukste zomer ooit een heel verstandige beslissing.
mondkapjes dragen, winkelwagens verplicht
Waarborgen van schone karren, desinfectie. Naleven van de verplichte winkelwagens, en afstand houden
afstand houden
geen alleen de algemene maatregelen, zoals desinfectie en kuch schermen
De winkel ruim houden waardoor er meer ruimte is. Geen extra displays etc.
Extra thuisbezorging en ophaal service van ouderen op luwe uren. Verder algemeen Coronabeleid als deurbeleid, looproutes, en alle collega's dragen mondkapjes
we bezorgen boodschappen thuis en nemen zelfs bij een aantal de bestelling op!
niets anders dan voor andere klanten

Schoonmaken mandjes Helpen met boodschappen naar de auto brengen
Door aan te geven dat als ze het prettiger vinden om rustig boodschappen te doen om op een ander tijdstip te komen ,vroeg in de ochtend of laat in de avond
Thuis bezorgen als ze zelf fysiek in de winkel zijn geweest. telefonisch boodschappen aannemen en bezorgen.
de gewone regels die gelden
stimuleren van online boodschappen. Aangeven welke uren het prettigst zijn om boodschappen te doen.
Zelfde als voor alle andere klanten. Evt alleen thuisbezorgen.
Alle maatregelen in acht nemen
Wij voeren een strikt deurbeleid, hebben zuilen staan voor het ontsmetten van de handen c.q. winkelwagens/mandjes. Wij geven om meerdere manieren en op meerdere plekken in de winkel aandacht voor uitingen m.b.t. corona en de coronaregels
Voor de ouderen die een paar boodschappen nodig hebben doen we zelf de boodschappen
Zorgen dat de regels worden nageleefd.
andere doelgroep in onze winkel
mensen blijven wijzen op de regels. dat is het belangrijkste. wij spreken ouderen wel aan om ze te sturen naar rustigere tijden in de winkel.
Bezorging van boodschappen
Het dragen van mondkapjes
al ons personeel loopt met mondkapjes. wij bezorgen veel boodschappen bij de risicogroepen.
wij hebben een extra regel in ons deurbeleid, extra rekening te houden met ouderen!
Wij volgen alle corona procedures vanuit Coop.
dezelfde als bij iedereen. afstand houden.
Geen. Deze klanten zoeken hun eigen rustig en prettig moment om te winkelen.
weinig.
Extra hygiëne doekjes en plastic handschoenen
In acht nemen van de coronaregels
wij voeren een corona beleid vanuit de organisatie
Geen. Er is geen behoefte aan.
We hebben een drukteschema gemaakt en op Facebook gezet om aan te tonen wanneer het buiten de speciale openingsuren nog meer rustig is.
Thuis bezorgen/ pick up point.
bezorgen van boodschappen service
verzoek om mondkapjes te dragen en zich aan de RIVM regels te houden

Zoveel mogelijk een looprichting ingevoerd in de winkel met eenrichtingsverkeer.
Geen andere maatregelen dan standaard zijn (afstand, advies mondkapjes, desinfectie)
geen ouderenuurtje max 30 personen
Al het personeel draagt mondkapjes.
Geen, men heeft hier tot op heden niet aangegeven hier behoefte aan te hebben.
Geen andere maatregelen dan de 'reguliere' klant. We merken dat de ouderen zelf moeite hebben om zich hieraan te houden. 1,5 meter houden veel ouderen niet, en de meeste dragen geen mondkapje.
via raambiljetten en andere communicatiemiddelen laten we zien wanneer het rustig en en wanneer drukker (druktometer), zodat iedereen een keus kan maken. We hebben een bezorg en ophaalservice waar weer volop meer gebruik van gemaakt wordt.
Bezorgdienst
Boodschappen bezorgen
Geen op de basis dingen na.
Dringend advies mondkapjes, afstand houden, faciliteren desinfectie.
regelmatig fruit e.d. sponsoren voor het verzorgingshuis in de buurt.
we bezorgen bij deze klanten
Onze winkel heeft contact met de senior woningen en verzorgingstehuizen om het centrum heen. We bezorgen bij de meeste die niet de winkel in durven
indien het de afgelopen maanden ter sprake kwam, adviseerde ik hen om tussen 8.00-10.00 te komen, erg rustig bij ons.
extra aandacht als daar om gevraagd wordt
De reguliere corona-maatregelen. Dus afstand, desinfectie etc. Als er een collega de handen even vrij heeft helpen we met inpakken van de boodschappen voor een snellere doorstroming cq minder lang bezoek aan de winkel.
Klanten kunnen online boodschappen bestellen en deze worden thuis bezorgd of kunnen worden afgehaald.
we volgen voor ouderen en alle andere klanten de richtlijnen vanuit de overheid/RIVM.
Zelfde als voor iedereen.
Behulpzaam vanuit eigen personeel
zie eerder in bericht. Zoals telefonisch bezorgen
boodschappen bezorgdienst
bezorgen we de boodschappen
Aangeven wat de rustige momenten op de dag zijn om boodschappen te doen.
Helpen, aanspreken dat ze goed de afstand moeten bewaren. alles goed schoonhouden.
Thuis bezorgen en delen van tijden waarop het het rustigst is in de winkel.
THUISBEZORGEN

<p>personeel draagt mondkapjes, desinfectiezuilen bij de ingang en verspreid over de winkel, pijlen op de vloer, minder displays en randzaken in de winkel om de anderhalve meter afstand te kunnen garanderen, extra medewerker bij de ingang om mensen aan te spreken op het nemen van een winkelwagen en deze te desinfecteren.</p>
<p>In geval van nood zorgen wij dat we de boodschappen vooraf voor hen doen dat ze het alleen maar af hoeven te halen, maar dit is wel onder voorbehoud dat wij genoeg mensen hebben om dit te kunnen doen.</p>
<p>E commerce en hulp in de winkel.</p>
<p>wij proberen op lokaal niveau klanten te wijzen op de rustige momenten.</p>
<p>Online boodschappen</p>
<p>behulpzaam zijn tijdens alle openingsuren</p>
<p>Boodschappen doen op rustige uren</p>
<p>Boodschappenbezorgservice ook voor mensen die niet online kunnen bestellen (briefje ophalen) Alle medewerkers mondkapje.</p>
<p>Geen. Wel streng toezien op de huidige maatregelen</p>
<p>actief deurbeleid</p>
<p>Staan aan de deur en op bepaalde momenten laten we minder mensen binnen. 08:00-9:00 en 19:00-20:00</p>
<p>stimuleren home delivery</p>
<p>Wij volgen de richtlijnen. Voeren deurbeleid, iedereen een karretje, niet meer personen binnen dan toegestaan, houdt afstand, ontsmet uw handen. Wij attenderen vooral ouderen op het ouderen uurtje, omdat niemand er gebruik van maakt.</p>
<p>Alle richtlijnen van de overheid worden opgevolgd</p>
<p>Extra capaciteit in e-commerce algemeen ingezet. Tevens twee blokken(08:00-10:00 en 20:00-22:00) opengezet speciaal als "ouderen uurtje" met het verzoek deze ook voor deze doelgroep vrij te houden. Maar ook hier wordt niet door ouderen gebruik van gemaakt en "jongeren" gaan er nu maar gebruik van maken. Dus ook dit schiet zijn doel voorbij.</p>
<p>Thuisbezorgen</p>
<p>Wij helpen bij het inpakken van boodschappen voor ouderen, op de drukke momenten.</p>
<p>Bezorgen extra promoten, contact zoeken met de kwetsbaren en hun kring.</p>
<p>boodschappen bezorgen</p>
<p>wij hebben de e-commerce tijdsvakken en volume verruimd en laten de klanten die niet in aanraking willen komen met de bezorger via bank overschrijving of tikkie betalen.</p>
<p>genoeg afstand houden is belangrijk</p>
<p>Duidelijk en constant deur-beleid uitgevoerd met een "gastheer/vrouw" vanaf maart hier niet mee gestopt. Eenrichting handhaven in de winkel zelf door iedereen, ook personeel. Minder karren beschikbaar dus minder mensen op de rustige middag uurtjes. Eigenlijk alle maatregelen elke dag opnieuw weer goed handhaven geeft mensen een prettig en veilig gevoel. Niet alleen de ouderen en kwetsbaren!</p>

bezorgen en helpen
We proberen de regels na te leven
we hebben een hele ruime winkel, en we attenderen onze ouderen op de rustige uren
wij hanteren "het dringend advies" mbt de mondkapjes zeer stringent. Elke collega (uitzonderingen ivm eigen gezondheid uitgesloten) dient een mondkapje te dragen.
Verder uitgebreid deurbeleid van open tot sluit, incl reinigen van karren.
Een rondgang in de omgeving leert ons dat dit iets boven gemiddeld is
Niet. Bijna al onze klanten zijn oud. Zij zijn hun boodschappen op de gewone uren blijven doen.
niet er is geen vraag/behoefte
hygienepalen, controle op 1.5 meter naleving, eenrichtingspaden. bestellingen bezorgen naar ouderen versoepeld.
1.5 mtr afstand, wij dragen allemaal een geel hesje, beeldschermen bij de entree met de Corona richtlijnen, wij hanteren deurbeleid (1 persoon per gezin naar binnen, winkelwagen verplicht, desinfecteren is voor iedereen mogelijk zowel winkelwagen als handen) spatschermen bij de kassa, handschoentjes bij de bakkerij voor de klanten / of tang
We ondernemen geen extra initiatieven gezien hier geen behoefte of vraag naar is.
Boodschappen online laten bestellen en laten ophalen of bezorgen
alle maatregelen nemen wij zeer serieus.
schoonmaken winkelwagens tijdens alle openinguren, extra bezorgen, personeel mondkapje op
bezorging aan huis, Pick up point.
Wij adviseren deze doelgroep om tijdens rustige uren te komen winkelen.
niets en anders bezorgen en bestellen online
Verstrekking PE handschoenen.
bezorgdienst
opvoeren bezorgmomenten
Mensen aanspreken op gebruik ww of winkelmandje, afstand houden van eenieder. Informatie en communicatie aan begin van winkel wat er verwacht wordt en wat verplicht is.
Controle naleving bij overige klanten.
we communiceren een drukte schema, daarin maken we kenbaar wanneer de rustige uren en drukke uren zijn
boodschappen laten bezorgen. Rustige momenten doorgeven, indien ze niet in het tijdsblok van ouderenuurtje boodschappen kunnen doen.
Meer capaciteit voor online boodschappen doen. Werken met mondkapjes
Alleen ouderen uurtje en extra reclame maken voor het online bezorgen. (Wordt ook veel gebruik van gemaakt!)
online en er zijn vrijwilligers standby om hen van boodschappen te voorzien.

Extra online blokken opengezet, diverse extra desinfectie materialen aangeschaft.
Wij hebben al sinds maart een deurbeleid, deze hebben wij de gehele coronatijd gehouden. Mensen zijn er aan gewend en voelen zich veilig in onze winkel
dragen van mondkapjes door personeel iedereen aanspreken op gebruik van winkelkar desinfecteren van karren kuchschermen bij kassa afstand stickers en borden in de winkel en bij de kassa
bezorgdienst, PUP
Desinfectie, mondkapje, mand/kar schoon.
Personeel draagt mondkapjes
mensen erop aanspreken van de anderhalve meter en voorstellen om mondkapjes te dragen
Een druktetabel wat erg goed werkt. Beter dan het oudenuurtje.
onze winkel heeft dagelijks voldoende mogelijkheden om met voldoende afstand te kunnen winkelen met de uitgetelde winkelwagens en actief deurbeleid
Elke dag actief deurbeleid met een ingehuurde beveiliging die het proces stuurt t.a.v. verplicht winkelkar of mandje. Daarnaast ziet deze beveiliging ook toe op de 1.5 meter afstand in de winkel voor zowel klant als medewerker. Daarnaast ziet hij toe op groepsvormingen in de winkel waarbij hij dan direct handhaaft. Ook hebben wij onze sociale lekken zoals koffieautomaat gesloten.
Buiten zijn er twee mogelijkheden voor de klant om hun winkelwagentje te ontsmetten. Naast het zelf reinigen met een spuitbus hebben wij ook een apparaat aangeschaft van ruim 6.000 euro waarbij de klant automatisch zijn kar kan reinigen incl. zijn/haar handen worden ontsmet.
Bij ons zijn alle medewerkers/ bezoekende vertegenwoordigers/ leveranciers verplicht voor het dragen van een geel opvallend hesje met de tekst houdt 1.5 meter afstand.
Alle aanrakingsvelden in onze winkel worden om het half uur ontsmet zoals de pinautomaten, weegschalen, flessenautomaat, deurklinken van koelingen. Daarnaast worden onze mandjes en zelfscanterminals ontsmet na ieder gebruik.
Onze winkel is voorzien van duidelijke signing voor het houden van de 1.5 meter afstand regel.
Verruimen elke dag van 8.00-20.00 s'avonds de mogelijkheid tot online bestellen en bezorgen van de boodschappen.
Wij hebben klanten, vanuit verzorgingstehuizen, die telefonisch bij ons bestellen en daar bezorgen wij de boodschappen tot aan de voordeur.
Dringend advies mondkapjes volgen wij op én al mij medewerkers doen dus ook een mondkapje op.
voldoende rust en ruimte op de winkelvloer
Conform de centrale afspraken wordt gehandeld.
geen we hebben een hele rustige winkel waar oudere zich zoeizo op hun gemak voelen
Bezorgen veel voor ouderen.

E-commerce en buurt taxi
bestellen van boodschappen wordt thuisbezorgd
spatschermen bij alle afrekenpunten, mondkapjes voor alle personeelsleden, hesjes met afstand houden voor alle medewerkers, het maximale aantal klanten wordt nog strak nageleefd, alle mandjes en karren worden nog steeds door ons schoongemaakt, alle verstrekte informatie voor klanten in aangebracht en wordt regelmatig gecontroleerd en ververs. en alle wensen/behoefes van klanten worden ingevuld.
wij leveren gratis de bestelde boodschappen aan huis
Alle medewerkers dragen mondkapjes. Winkelwagens worden gedesinfecteerd, speciale schoonmaakstations en hulp waar nodig.
hulp tijdens het doen van hun boodschappen
Wij draaien sneller bij, om te voorkomen dat rijen ophopen.
klanten erop wijzen dat ze afstand moeten houden
we doen aan extra bezorging
Wij dragen allemaal mondkapjes in de winkel
Wij hameren op het gebruik van winkelwagentjes. Dragen mondkapjes/maskers. spreken klanten aan op "kletsen" in de winkel en helpen kwetsbare ouderen met inpakken en/of aan een aparte kassa om ze wat ruimte te geven.
mondkapjes, desinfectiezuil, stickers op de vloer, huisregels enz.
het doorgeven van meer rustige tijdstippen om boodschappen te maken.
we delen mondkapjes uit, hebben desinfectie voorin de winkel staan, mensen kunnen als ze dit willen zelf kun mandje nog schoonmaken. over de intercom word de klant geregeld herinnert aan de 1.5 meter. Voorin de winkel hebben we alle regels op een banner staan.
Basisregels zijn het allerbelangrijkste. Daarnaast hebben wij allemaal mondkapjes op.
oudere klanten bellen boodschappen door en die bezorgen we thuis
Wij bezorgen veel aan huis.
verplicht mondkapjes voor personeel en actief deurbeleid
een boodschappenhulp programma.
Corona regels naleven en aanspreken indien dit niet wordt nageleefd
Verruimen bezorg capaciteit
liefst met mondkapje en spreken de andere klanten aan om liefst op een ander tijdstip te komen en hebben flyers laten maken met de ouderen openingstijden erop.
Deurbeleid, max aantal karren, wij communiceren een drukteschema per dag zodat iedereen zijn eigen afweging kan en mag maken
extra hygiëne en duidelijke voorschriften
klantenteller, hygiënezuil e.d. en voor de rest alles volgens de verplichte richtlijnen

Alle maatregelen die het RIVM adviseert en onze winkel is ruim genoeg
Wij helpen altijd ouderen met het inpakken van de boodschappen. En wij zouden heel graag de aparte kassa's voor ouderen en kwetsbaren weer introduceren. Dat vinden wij ook klantvriendelijker voor deze doelgroep.
De regels naleven die vanuit de regering bepaald zijn.
drukte meter op fb zetten en in de winkel ophangen
thuisbezorging en samenwerking met contour de twern die boodschappen doen voor ouderen
wij helpen met de boodschappen inpakken
E-commerce en de openingskalender met daarop de drukte verdeling per uur.
wijzigen op zelfscan ,1.5 meter,vermijd de druke uren tussen 10.00-18.00
Sinds de het begin van de Corona crisis hebben wij onze eigen bezorgdienst fors uitgebreid. Naast alle online mogelijkheden bieden wij ouderen, kwetsbare en Corona-patiënten de mogelijkheid telefonisch of per mail een boodschappenlijstje door te geven. Wij pakken de boodschappen bij elkaar en dit wordt bezorgd. Mensen kunnen via een mobiele pin betalen. Met name in de eerste weken lag er veel druk op de Jumbo online bestelmogelijkheden waardoor we zelf bij moesten springen. Daarnaast hebben we een tweede bezorgbus aangeschaft om de Jumbo online diensten uit te breiden.
overzicht van de drukte per openingsuur. Bezorgen.
Handen buiten kunnen wassen, desinfectie gel.
We adviseren mondkapjes, en adviseren ouderen tussen 8 en 9 te komen of tussen 7 en 8 's avonds
Voorbeeld geven in mondkapjes en volledig deurbeleid.
We komen er ook achter dat mensen uit deze zgn speciale groepen hier niet op zitten te wachten, in de winkel hebben we de "druktometer" hangen, waarmee mensen zelf wel, bepalen wanneer ze boodschappen komen en willen doen
We helpen indien gewenst met boodschappen doen en proberen ze een beetje in de gaten te houden of het goed met ze gaat.
eventueel helpen met online bestellen.
We hebben een ruim opgezette winkel, dragen mondkapjes en houden ten alle tijde 1,5 meter afstand. We hebben veel communicatie over gebruik winkelwagens, ed. Ook hebben we 2 hygiënezuilen en kuschermen bij de kassa. Ruim voldoende aan maatregelen.
Bezorgen en maken aan de voordeur winkelwagens schoon en overhandigen die dmv gastvrouw.
Deur beleid en personeel mondkapje of scherm.
Boodschappen bezorgen. Klanten ophalen en thuisbrengen (nu lastig i.v.m. de 1.5 meter)
Boodschappen thuis bezorgen oa Verpleeghuizen.
We dragen allemaal mondkapjes, hebben kuschotten, houden afstand, dragen hesjes met waarschuwingen voor 1,5 m afstand houden, desinfecteren bij de ingang handen en de handgreep van de winkelwagen.

Alle richtlijnen van de RIVM worden in acht genomen en daarbij wordt 1x per uur alle contactpunten in de winkel en bij de kassa gedesinfecteerd.
consequent deurbeleid tijdens de openingstijden op de aanwezigheid van een winkelwagentje bij iedereen, waardoor de 1.5 m beter gehandhaafd kan worden..
Ouderen kunnen gratis gebruik maken van de verzamel en bezorgservice middels een apart aangemaakt kortingscode welke ik aan deze personen verstrekt
het reguliere beleid volgens RIVM
Personeel draagt mondkapjes
Medewerkers dragen een mondkapje en bij de kassa staan afstand strepen op de grond en alle kassa's hebben spatschermen
bezorgservice en openingsuurtjes
Extra blokken voor het bezorgen ingezet
we hebben voldoende rustige uren bijv 8-9 en 19-20 uur
Wij maken ook gebruik van de drukte meter. Hier geven we aan wanneer het rustig is om boodschappen te doen.
thuis bezorgen van boodschappen
Gratis thuisbezorgen
Bij ons in het dorp zijn we sinds het begin in Maart nu op de zondagen vast open. Dit is een hele rustige dag om de boodschappen te doen evenals maandag tot en met woensdag is er volop gelegenheid om rustig de wekelijkse boodschappen te doen. Hierdoor is er volgens ons en schijnbaar ook volgens de klanten geen behoefte aan de ouderenuurtjes. Deze week 2 x 1 klant gezien die tot de doelgroep behoort en er gebruik van maakt.
Boodschappen briefje vandaag halen morgen boodschappen brengen
verkopen online thuisbezorgen
bezorgen
mondkapjes op voor medewerkers, meer bezorgmomenten voor ouderen.
Gratis de boodschappen thuisbezorgen als ze de boodschappen zelf doen
thuisbezorgen van boodschappen
Bezorging
We hebben thuisbezorging, mondkapjes, afstand (d.m.v. winkelwagen/mand) plicht en een deurteller, zodat voldoende ruimte in de winkel wordt gewaarborgd. Daarnaast staan verzoeken hiertoe op meerdere plaatsen duidelijk leesbaar in de winkel. Ook roepen we op alleen naar de winkel te komen (ook via social media).
Ze kunnen bij ons voor 8 uur terecht om boodschappen te doen .
online bezorgen
bieden de klanten mondkapjes aan die geenbij zich hebben
bezorgen, snel helpen in we winkel zodat ze sneller klaar zijn met boodschappen doen.
leveren aan huis. extra ruimte maken en rekening houden met.

Bezorgen thuis. Boodschappen op briefje afgegeven
eigen facebook initiation om vrijwilligers en ouderen samen te brengen.
Duidelijk communiceren. Rustige tijden aangeven.
Telefonisch of digitaal bestellen + gratis thuis bezorgen
mondkapjes , winkelwagens verplicht
Verruiming on-line mogelijkheden.
we volgen alle regels en richtlijnen vanuit het CBL. Daarnaast helpen wij op filiaalniveau kwetsbare uit de directe omgeving welke zelf echt niet hun huis uit kunnen/willen, door de boodschappen te brengen.
De 'normale' coronaregelen zoals we dat voor iedereen doen.
zie vorig antwoorden
Op afspraak
Kassa 1 is een voorgangskassa. Bij deze kassa hebben ouderen en kwetsbaren de gehele dag voorrang.
Meerdere kassa open voor snellere doorstroming
Extra aandacht voor oudere mensen! Personeel goed instrueren en laten vertellen dat er extra gedacht moet worden aan de oudere klant! Alle medewerkers dragen mondkapjes, daarnaast volledig karretjes schoonmaken
Speciale bezorgdienst opgezet waarbij er geen contact tussen mensen is. online bestellen, bezorgen op de stoep, geld overmaken via de bank.
Online gratis aanbieden
winkelwagen verplicht. Maximum aan klanten
wij bezorgen
online bestellen
Wij ondernemen geen extra initiatieven maar volgen de basisregels zoals deze gecommuniceerd zijn door de overheid en over zijn genomen door het CBL.
aanbod online
Standaard Covid maatregelen
is geen behoefte aan (op dit moment)
We zorgen sowieso voor de anderhalve meter maatregel en handhaven die actief, personeelsleden dragen mond/gelaatsbescherming. Er wordt als sinds begin van dit jaar veel meer schoongemaakt (contactpunten) om overdacht van het virus te minimaliseren.
Zoals altijd geven we hen de ruimte aandacht en helpen met zoeken en inpakken
Allemaal een mondkapje op Afstand houden
winkelwagens meerdere malen per dag reinigen
We delen de drukke en rustige tijden via internet, ontsmetten winkelwagens, maximaal 65 klanten op 1000m2, op drukke tijden ingangcontrole.

Wij geven in de winkel aan op welke uren het ook wat rustiger in de winkel is. Daarnaast promoten we actief nog de mogelijkheid tot het ophalen van de boodschappen in de winkel die mensen online bestellen. Hier wordt steeds meer gebruik van gemaakt.
Wij volgen alle landelijke maatregelen op
wij bezorgen elke dag van 8-20 uur
Wij verzamelen boodschappen voor de ouderen en bezorgen ze thuis.
Indien gewenst bezorgen wij de boodschappen aan huis, die ze online kunnen bestellen.
Mogelijkheid tot het doen van een telefonische bestelling.
zoveel mogelijk afstand.
niet, er is voldoende ruimte om 1,5 meter afstand te houden.
wij dragen mondkapjes en hebben beveiliging aan de deur
Wij hebben een pick up point. Klanten bestellen boodschappen online, en kunnen aan de achterzijde van onze winkel hun boodschappen ophalen zonder contact met andere klanten.
Mondkapjes
Geen. Volgen de richtlijnen
in de ochtend is het bij ons altijd rustig, dus iedereen kan dan rustig zijn boodschappen halen, jong en oud
Wij dragen allemaal mondkapjes, bezorgen thuis en zijn al gewoonweg ruim geopend met de winkel. Tevens poetsen wij nog steeds de winkelwagens, mogen er max. 80 winkelwagens tegelijk in de winkel zijn en verder doen wij niets meer maar wel alles wat mogelijk is.
online boodschappen en we halen briefjes op bij degenen zonder pc. Verder spreken we mensen waarvan we weten dat ze kwetsbaar zijn en wijzen hun op rustigere uren.
De standaard corona maatregelen 1,5 meter, alleen winkelwagens en schoonmaken faciliteiten
Mondkapjes. Karren schoonmaken
Afstand
Zoveel mogelijk ruimte geven
thuisbezorgen
Mondkapjes advies. Zuil met ontsmettingsmiddel. Duidelijke regels en dit ook duidelijk aangegeven.
adviseren mondkapjes, spatschermen bij kassa.afstand houden
iedereen een jaar mee en de boel goed in de gaten houden
Alle medewerkers dragen een mondkapje, verplicht winkelwagen gebruik. Wij hebben een bezorgservice.
attenderen op rustige uurtjes of hun kinderen boodschappen voor hun te laten doen (adviseren)
Er is hier geen vraag naar. De ouderen zijn degene die het minst om de maatregelen geven.
niet anders dan de reguliere Coronamaatregelen

wij volgen het advies van het vakcentrum
personeel mondkapjes. kassa afdekschermen.
ruime e-commerce
plastic handschoentjes
Bezorgen van boodschappen
online bezorging
Geen. Ouderen tonen aan dat er geen behoefte is aan een uitzonderings-positie. Mensen die bang zijn bestellen online.
ouderenuurtje mondkapjes
bezorgen, helpen waar nodig en dat kan heel divers zijn ja wij bezorgen ook en krijgen later betaald door een zoon of dochter. wat zich voordoet lossen we gewoon samen op.
Deurbeleid, ontsmettingszuil, zelf dragen van mondkapjes en 1,5 hesjes. De klant de ruimte geven
Online boodschappen capaciteit verdubbeld bezorgen door ondernemers samenwerking met Rode Kruis Rustige uren bekend maken bij entree van de winkel
De standaard richtlijnen van het RIVM
aanbieden desinfectie, evt mondkapje. uurlijkse schoonmaakronde contactpuntne
we hebben een kleurenkaart met daarop de drukte in de winkel per uur. deze hangt in de winkel en communiceren we via FB. ook het advies om evt. online te bestellen
Mondkapjes.
E commerce uitgebreid
Stimuleren e-commerce
Overzicht winkeldrukke, zodat ze op een ander rustig tijdstip boodschappen kunnen doen. 95% van het team draagt een mondkapje tijdens het werken. Indien nodig, helpen wij onze gasten mee met het doen van de boodschappen, zodat zij sneller klaar zijn en toch zelf boodschappen kunnen blijven doen.
Geen extra maatregelen. Als iedereen rekening houdt met elkaar is het goed te doen in mijn filiaal.
Wij adviseren iedereen tussen 19 en 20 te komen
De normale voorgeschreven dingen. Afstand
Bezorgen van boodschappen En er worden boodschappen gedaan door vrijwilligers
Zoals normaa meehelpen met de boodschappen
Op het ouderenuurtje stellen wij voor zowel personeel als bezoekers/klanten een mondmasker verplicht. Daarbuiten draagt het personeel alsnog een mondmasker en is er dringend advies aan klanten ditzelfde te doen. Het is duidelijk rustiger in de winkel omdat bezoekers de ernst inzien. Voor klanten die de winkel niet in willen of durven hebben wij een extra bestelbus gehuurd om

thuis te bezorgen. Op drukke momenten zetten wij een medewerker bij de deur als we merken dat ons deurbeleid (verplichte winkelwagens) niet wordt gerespecteerd.
Desinfectie winkelwagens, vloermarkeringen, afscheiding bij kassa.
Alleen de uren
gratis bezorgen
gratis (zonder bezorgkosten) online bestellen
begeleiden in de winkel Zorgen dat alles schoon is en blijft
online bezorgen schone karren en desinfectie en communicatie over drukke en rustige uren
Ik probeer zoveel mogelijk afstand te bewaren tot de ouderen. Vaak komen ze helemaal naast je of voor je staan om iets te vragen. Ik moet dan vaak een stap naar achter doen om de 1.5 meter te handhaven en vragen of zij dat ook willen doen.
Bezorgen. Aangeven op welke momenten het rustig is (bijv. maandag en dinsdagavond.
ze kunnen gebruik maken van onze boodschappenservice
druktwijzer verspreiden
Mondkapje bij personeel, vee klanten, ongeveer 85% heeft ook mondkapje op.
De hele winkel hangt vol met communicatie, Sinds deze week dragen alle medewerkers een mondkapje in de winkel, dit werkt momenteel compleet averechts, mensen denken dat daardoor de 1,5meter regel niet meer van toepassing is. De afstand werd voor de kapjes beter gehouden.
Wij zijn erg alert op de 1.5 meter regel
1 richting verkeer
Bieden het aan om telefonisch bestelling door te geven zodat wij het thuisbrengen.
Thuisbezorgen
Alle medewerkers dragen mondkapjes en gele hesjes. Personeel houdt actief rekening met klanten. Wij voeren een deurbeleid.
via digitale buiten borden de rustige momenten aangeven
Zei hebben de mogelijkheid om gebruik te maken van desinfectie materialen en we adviseren om een mondkapje te dragen doormiddel van posters
hulp
wij volgen alle richtlijnen van het RIVM.
Geen, ouderen komen gewoon overdag hun boodschappen doen. Zij houden zich aan de algemene instructies van de winkel.
Online kunnen mensen bestellen, bezorgservice, afhaalservice, en we hebben een tijdje ook telefonische bestellingen aangenomen, maar door de start van de scholen zijn we daar mee moeten stoppen.
hygiene-unit voor het ontsmetten van winkelwagen en handen

Niet meer dan voor iedere andere klant.
Niet meer dan alle regels en voorzorgsmaatregelen die door de overheid bepaald zijn., behalve eerder een volgende kassa openen.
bestellingen via de telefoon aanemen en dan bezorgen
veelal zijn hier vrijwilligers die boodschappen doen voor deze mensen
Helpen waar nodig
kuchschotten, mondkapjes en het hele ratteplan erop en eraan
afstand.
Alle medewerkers dragen een mondkapje
Wij bezorgen ook thuis
Behulpzaam zijn zo als altijd
Pick-Up Corona proof/ bezorgen corona proof zelf maar ook samen met medisch centrum.(huisarts , apotheek en Supermarkt) , en speciaal voor COVID patiënten of quarantaine patiënten . Corona proof bezorging
Niks het zijn juist de ouderen die geen mondkapje dragen en maar doen wat ze willen.
De maatregelen die tijdens de corona zijn ingesteld
mondkapjes eventueel bezorgen
bezorgen, nog sneller helpen bij de kassa
Personeel draagt allemaal mondkapjes. We werken met schermen bij de kassa, vloerstickers door de hele winkel met houd afstand. Stoepborden met de regels erop
Niet specifiek voor ouderen. Jongeren en mensen van middelbare leeftijd zijn net zo goed verspreiders van het virus. Verder voeren wij alle adviezen vanuit de overheid door.
desinfectie afstand bezorging ze kunnen het zelf aanvullen met mondkapjes en handschoenen
Zorgen dat de 1,5 meter in acht wordt genomen en geen grote groepen naar binnen laten. Regelmatig proberen schoon te maken
Mondkapjes
De poster van het vakcentrum over de mondkapjes hangt bij de ingang, 90% van de klanten draagt een kapje zowel oud als jong. Personeel draagt allemaal een mondkapje. als het wat drukker is in de winkel, vraagt een vriendelijke kassière via de omroep de 1,5 meter goed in acht te houden.
80% van personeel draagt een mondkapje
Geen. Handhaven van de algemene initiatieven geeft al genoeg extra werkdruk. Ook vanuit klanten ontvangen wij geen signalen betreft behoefte extra initiatieven.
spatschermen, medewerkers dragen allemaal mondkapjes, reinigen winkelwagens,

wij dragen mondkapjes en zijn alert op de 1,5 meter
Wij hebben sinds de uitbraak een boodschappenservice samen met de middenstand. Hier wordt goed gebruik van gemaakt.
bezorgen
Voor 5 oktober gaven wij al aan dat de rustige momenten per dag zijn tussen 8.00 en 10.00 uur en tussen 19.00 en 21.00 uur. Voldoende tijd dus voor de ouderen en de kwetsbaren. Vanaf het begin van de crisis (maart) tot heden laten wij ook maar 50 klanten toe i.p.v. de toegestane 75 klanten. A.d.h.v. de vierkante meters mag ik 75 klanten toelaten. We namen zelf dus al extra maatregelen om de ouderen en kwetsbaren tegemoet te komen. Deze zijn gebaseerd op de praktijk situatie en niet op een bedachte maatregel.
voldoende afstand , mondkapjes adviseren te dragen, reiniging winkelwagens en handen boodschappen verzamelen en thuisbrengen verplichte looproute kuschotten
Personeel draagt verplicht mondkapjes (Coop beleid). Anderhalve meter afstand en dragen van hesjes.
Alle zaken die cbl voorschrijft
Zo snel mogelijk helpen
al het personeel een mondmasker
we volgen de richtlijnen van het rivm: ontsmetten, afstand houden, beperkt aantal mensen binnen.
het online extra onder de aandacht brengen
Meerdere desinfectie punten in de winkel en het gebruik van mondkapjes door het personeel.
Wij volgen alle adviezen en richtlijnen van zowel het RIVM als het CBL op.
We hebben een drukteschema en we adviseren mondkapjes.
bij deze doelgroep wordt aangegeven wanneer het minder druk is tijdens de oorspronkelijke reguliere openingstijden.
Niet specifiek voor ouderen
bezorgen van boodschappen, Rolstoel in de winkel.
Medewerkers informeren klanten over onze rustige uren: 7-10 + 13-15
We houden afstand
In onze winkel is voor alle medewerkers een mondkapje verplicht.
iedereen een karretje en we letten duidelijk op dat iedereen de 1.5 meter naleeft

[Terug naar de index](#) ↑

Als u nog aanvullende opmerkingen heeft over de speciale openingsuren, dan kunt u die hieronder kwijt.
Voor nu is het goed te doen, ik denk dat de drukke Decembermaand wel wat voorbereiding vergt.
ruimte voor lokaal maatwerk ontbreekt volledig en is een gemiste kans om ouderen/kwestbaren uur echt nuttig te laten zijn. niet overal voegt het iest doe. te rigide aanpak en weinig doordacht over wat wel/niet wenselijk is. betreft meer een politiek statement dan echt iest doen voor de doelgroepen. vraag aan winkelpersoneel dit op ordentelijke manier te doen is lastig en niet hun primaire taak nu ze vanwege Corna op zo veel ander zaken moeten kunnen blijven letten.
gauw afschaffen
zie eerdere reactie
Moet voor een ieder toegankelijk zijn Zijn de rustigste uren
In plaats van ouderenuurtje en kwetsbaren uurtje worden wij als winkel steeds kwetsbaarder gezien de ruime openingstijden is het steeds moeilijker de bezetting te regelen, ook wij hebben "zieken". Dit gaat ten koste van onze veiligheid en kost bakken met geld buiten het deurbeleid en de extra schoonmaakwerkzaamheden. Wij zijn voornemens hier volgende week mee te stoppen.
We hopen dat deze regel zsm weer wordt afgeschaft, ook ivm veiligheid (donker tussen 7 en 8 en wel contant geld in winkel).
Het slaat nergens op, je kan beter als bedrijf aangeven op welke momenten het rustig is op een dag. Dat is dan ook handig voor niet ouderen. Deze tijden zou je periodiek/ wekelijks kunnen aanpassen/ updaten.
Voor ons mag het afgeschaft worden. Heeft geen enkel nut.
Direct mee stoppen, voegt alleen maar kosten toe en er komt geen klant. Ook wordt er niet nagedacht over de veiligheid. Kans op overval neemt toe!
Wij faciliteren het ouderen uurtje omdat het ons wordt opgelegd. In de praktijk is het een wassen neus omdat het niet te handhaven is.
Vindt het heel jammer dat er totaal niet gesproken wordt over de veiligheid van winkelpersoneel die extra vroeg moeten beginnen en, uiteraard gelet op de loonkosten, met een klein aantal in de winkel zijn. Daarbij mogen er geen laad/los momenten zijn voor 07:00 uur, dus geen brood en andere vrachten. Hebben dus eigenlijk niet veel te bieden. Wat veel belangrijker is doorgeven wat overdag de rustige momenten zijn. Om 07:00 hebben de oudjes echt nog niet de steunkousen aan!
Extra openingsuren voor deze doelgroep heeft geen enkele meerwaarde
totale bullshit deze openingsuren. in ons marktgebied geen behoefte aan. Duidelijk ingesteld met mensen die geen verstand van de materie hebben.
snel mee stoppen, als ik de andere zaken die we al hadden moet aanpassen naar de ingestelde ouderuurtjes dan maak ik veel oudere mensen heel ongelukkig.
Weinig animo voor ouderen uurtjes, en slecht te handhaven. Ergens verder op de dag (buiten onze 8-9) is niet te doen, want dat zullen veel onkwetsbare mensen gewoon komen boodschappen
gelijk weer afschaffen!
Een behoorlijk zinloze maatregel
Direct mee stoppen als verplichting

Geen aanvullingen, alleen de melding dat het in "grenswinkels", waar klanten hoofdzakelijk uit Duitsland komen én van verder weg, niet werkt en niet te communiceren is.
onnodig
Ik vul deze enquête in voor 3 Plus winkels (Dommelen, Luyksgestel en Eersel). Normaal hebben we in totaal ongeveer 35000 bezoekers per week in onze winkels. Gedurende de afgelopen 3 dagen (maandag 5-10, dinsdag 6-10 en woensdag 7-10) hebben we, ondanks uitgebreide social media-campagnes en nadat het uitgebreid in de landelijke pers naar buiten is gebracht, welgeteld 11 klanten in totaal in onze 3 winkels tussen 7 uur en 8 uur mogen begroeten. Gemiddeld per dag dus 1,22 klant per dag, per extra eerste uur, per winkel. We voldoen heel graag aan de regels en willen alles in het werk stellen om IEDEREEN op een veilige manier de boodschappen bij ons te laten doen maar enige realiteitszin is wel op zijn plaats. We zijn per week 90 uur geopend; hebben daartoe speciale "drukte-posters" laten ontwikkelen waarop duidelijk is te zien waar de pieken liggen in onze winkels qua drukte. Deze "drukte-posters" delen we ook via sociale media; mogen we er ook vanuit kunnen gaan dat de klant voor zichzelf kan uitmaken wanneer ze dan onze winkel bezoekt? Tevens zou het wel prettig zijn dat zo'n regel niet vandaag verzonnen en overmorgen ingevoerd moet worden. Door deze crisis is de druk bij onze medewerkers ook al hoger dan normaal en dan ook nog eens geconfronteerd worden met zulke onzinnige regelgeving is niet prettig!!! Door deze regelgeving moeten namelijk roosters op het laatste moment verandert worden, vrachtschema's aangepast worden en allerlei andere zaken (denk bijvoorbeeld aan alarm etc.) gewijzigd worden. We begrijpen de uitzonderlijkheid van de situatie echter enig begrip voor onze kant van het verhaal was wenselijk geweest.
Laat iedereen vrij in z'n keuze. Je kent je eigen marktgebied het beste
Kost heel veel extra energie van de medewerkers. is een extra belasting voor medewerkers, zeker nu er geen hulpkrachten zijn omdat die weer op school zitten en er veel mensen preventief in quarantaine zitten wachtende op hun testuitslag.
Het extra uurtje van 7:00 - 8:00 heeft weinig zin met de donkere dagen op komst. Ook is twee uur voor ouderen en kwetsbare per dag erg veel lijkt nu.
Wat opvalt is dat de vooral oudere zich slecht aan de maatregelen houden maar daarbij ook het meeste commentaar hebben op de maatregelen. (geen mondkapje, gewoon op de drukste momenten komen winkelen, geen winkel kar willen pakken, praatje maken in de winkel) Nog een tip om mee te nemen betreft de scholieren. Wij zitten vlakbij een scholen gemeenschap, wij laten ze niet toe in onze winkels. Wat ons verbaast is dat de scholieren bij pauzes en tussen uren gewoon de school kunnen verlaten en zich dus in de winkels en omgeving kunnen ophouden. Dit lijkt ons niet wenselijk ivm besmettings gevaar. Ons lijkt het beter om ze in de schooltijden binnen te houden en alleen het school terrien kunnen verlaten als de lessen zijn afgelopen.
Het is in de theorie leuk bedacht, maar in de praktijk werkt het natuurlijk niet. Ze denken toch niet dat ik andere klanten ga weigeren als die in de twee ouden uurjes in de winkel komen. Ik ben supermarktondernemer en geen boa/politie.
Ik vind het belachelijk dat dit ons opgelegd wordt. We gaan de winterperiode in (maand vd veiligheid) en moeten een uur eerder open.
Het tweede uur schiet zijn doen voorbij. Is neergens voor nodig. Het uur erna is het drukker met alle mogelijke gevolgen van dien.
Graag zo snel mogelijk weer stoppen. Geeft extra kosten en nul klanten
Wij zouden graag af willen van de speciale uurtjes!!!
Gauw weer afschaffen. Deze groep wil niet apart gezet worden.

Ouderen dragen zelf vaak geen mondkapje. Hier begint het. Beter zou zijn als er een algemene mondkapjesplicht komt in winkels, horeca, overheidsinstellingen en overige openbare ruimtes.
Tv en radio campagnes omtrent mondkapjes en advisering aan ouderen niet op drukke momenten te komen maar of heel vroeg of zo laat mogelijk.
Stop met deze waanzin
Totaal overbodig
Speciale openingstijden niet nodig. Er zijn in mijn beide winkels mogelijkheden om rustig boodschappen te doen tijdens reguliere openingstijden. Ik heb 2 Coop winkels. Baflo en Uithuizermeeden. Antwoorden gelden voor beide winkels.
de verplichte openstelling terwijl dat dat voor mij totaal niet werkt is echt niet slim. Medewerkers krijgen daardoor extra druk omdat hun diensten eerder beginnen. Als wij dus om 7 uur opgaan dan dienen we wel op 5 uur te starten en als we normaal om 8 uur open gaan is het 6 uur. scheelt toch veel.
We hebben nu in drie dagen 13 klanten gehad voor het ouderenuurtje die tussen 7-8 en tussen 8-9 totaal 250. Dus dat betekend nog geen 80 klanten op een heel uur. dan is het dus super rustig. Zeker ook met het oog op de donkere dagen. Dus die 7 uur heeft geen zin. stoppen we ook weer per volgende week.
het mag toch niet zo zijn dat er middels een verordening ons ondoordacht wordt opgelegd dat wij dit moeten inregelen.....
per direct mee stoppen, voor sommige winkels
Wij zitten in een dorp dat helpt denk ik de acceptatie
Direct mee stoppen. Heeft geen zin en in deze donkere tijd is er een gevaar voor een overval
Voor onze winkel heeft het weinig zin
Wij vinden het in ons marktgebied niets toevoegen. De oppervlakte in verhouding tot omzet is ruim genoeg. Er zou beter een drukte meter kunnen zijn, zodat iemand een moment kan mijden.
Wij maken aan onze klanten kenbaar wanneer het bij ons rustig is, ouderen 'kunnen' daar hun aankoopmoment op aanpassen.
Zie mijn mail die ik gestuurd heb naar vakcentrum. En nogmaals het is ONVEILIG zo vroeg en de kosten zijn veel TE hoog!
Ouderen uurtjes afschaffen. De doelgroep voelt zich er niet prettig bij en voor de supermarkten is het operationeel ook niet handig.
slecht idee
Speciale uren heeft totaal geen meerwaarde en of zin
Iedere dag 1 klant geweest tussen 7-8
Lokaal laten bepalen niet landelijk
Vorige week donderdag al gestart met dit speciale uurtje. Gemiddeld 2! klanten per dag die hier gebruik van maken op een totaal van gemiddeld 1200 per dag.
1,5 meter blijven handhaven is veel belangrijker dan de " uurtjes" instellen

Ouderen maken weinig gebruik van het ouderen uurtje. Het is vaak te vroeg en midden op de dag is niet te handhaven.
Gewoon aanhouden tot de 20e voor de duidelijkheid. Daarna stoppen.
voor kleine winkels is het absoluut niet nodig om een speciaal uur in te lasten. veel ouderen hebben hier geen behoefte aan. (zien we ook in mondkapjes). Bij ons zijn er altijd dal momenten, wanneer klanten behoefte hebben geven wij altijd aan dat ze welkom zijn op die momenten. ook hebben we voor klanten met speciale aandoeningen speciale openingstijden.
Wij vinden het absoluut niet nodig, We moeten voor 3-4 mensen de deuren een uur eerder open doen. Kassiere moet eerder beginnen. Veel rompslomp met weinig response
wij hebben geen ouderen uurtje omdat onze winkel te klein is. ook hebben we geen klant gehad, die hier om vroeg.
Ik heb een CityStore. Deze winkel zit dicht tegen een tankshop aan dan een supermarkt. Hier komt dan nog bij dat ouderen een uitzondering zijn in mijn winkel. Ik wil graag meewerken aan coronamaatregelen maar dan moet het ook wel zinvol zijn.
tussen 7 en 8 heeft totaal geen zin
Aanbieden van wegwerp handschoenen zoals bij tankstation
Het idee is lief, maar niet uitvoerbaar. Aan het begin en einde van de dag bijna onmenselijk qua tijdstip en onnodig lang maken van de dagen (nog afgezien van thuishulp en extra gevaar) Midden op de dag niet realiseerbaar: - hoe krijg je de andere klanten er op tijd uit? - ouderen/kwetsbaren laten wachten voor de deur met alle extra risico's?
Bij ons in de winkel zijn zelden meer dan 30 mensen (exclusief personeel) in de winkel. Om sommige momenten (2-5 keer) op vrijdag en zaterdag kan het aantal mensen licht boven de 30 zijn. Wij hebben 30 karretjes staan en een karretje is verplicht. Dus mensen moeten dan wachten op een karretje. Zo houden we het aantal klanten beperkt tot 30. Helaas zijn het de ouderen die vaak geen mondkapjes dragen! Verder wordt het mondkapje goed gebruikt in onze winkel.
ik vindt het zeer onveilig en nergens voor nodig
is onnodig en er zijn buiten de ouderen uren ook altijd al standaard rustige momenten
Wij hebben de eerste dag van 7,00 tot 8,00 een klant gehad en nu nog geen 50,00 omzet
afschaffen
Zsm afschaffen
Is niet veilig voor personeel ivm donker
Het is een bijzonder ondoordachte 'regel' die vreselijk veel ergernis en daarvoor onbegrip voor alle corona-maatregelen teweegbrengt. Te zot voor woorden, deze dwingende manier van doen, die ook nog eens heel veel kosten met zich meebrengt voor de ondernemer. Daar wordt maar weinig bij stilgestaan, lijkt het.
Laat deze extra verplichting snel achterwege. We kunnen dit prima zelf zonder invloed van overheid regelen.
Geen toegevoegde waarde

Het zijn voor ons de uurtjes omdat het moet. In maart hebben wij anders gekozen. In de basis moet het voor iedereen veilig zijn!!
Gelijk mee stoppen je doet helemaal niemand er een plezier mee, echt weer een actie van onze regering. Ze weten gewoon niet hoe het werkt in de supermarkt, hoe ouderen dit vinden en hoe personeel dit vindt
Laat aub de verplichte ouderenuurtjes vervallen!
Leuk initiatief en zeer zeker nuttig voor woongebieden. Wij vervullen echter een andere rol, die van gemakswinkel (convenience store)
Voor jong personeel is het onverantwoord om ze om 5:30 in het donker Naar hun werk te laten fietsen omdat ze om 6.00 uur moeten beginnen. De broodafdeling heeft een uur nodig Om om 7.00 Brood klaar te hebben. Ouders hebben al gemeld dit niet toe te staan
Er is geen vraag van klanten naar een ouderenuurtje, we worden op deze manier alleen op kosten gejaagd. Daarnaast veel medewerkers die zich moeten testen bij verkoudheid dus de bezetting is toch al krap.
Iedere winkel kan een mooi schema maken wanneer de rustige uren zijn en klanten daarop attenderen. Ouderen kunnen dan zelf bepalen wanneer ze het beste kunnen komen. Dat kan ook midden op de dag zijn.
De ouderen uren hebben weinig tot geen zin blijkt in de praktijk, de doelgroep zit er niet op te wachten
Het eerste uurtje van 7-8 is geen toegevoegde waarde, komt niemand
Als we kunnen stoppen dan graag stoppen. Het is onnodige druk op alle klanten en vooral onze medewerkers.
Stoppen met deze uurtjes Het veroorzaakt onnodig discussie, we hebben druktetabellen en ouderen kunnen zelf lezen en bepalen wanneer het veilig is. Ik ben wel voorstander van maximale openingstijden dagelijks van 07:00 tot 22:00 uur.
landelijk hier heel snel mee stoppen. Is totaal geen behoefte aan en maakt andere uren onnodig drukker en zorgt daarnaast voor veel onnodige irritatie en onduidelijkheid
Er zijn momenten genoeg dat ouderen rustig kunnen boodschappen doen
3dagen open voor normale tijd (7-8)... 0, 1 en 1 klant. Totaal geen nut
De afgelopen 3 dagen geen enkele klant gezien VOOR 08:00
Mondkapjes ook niet. 99 % van de mensen haalt deze uit binnenzak, boodschappentas of wat dan ook. Iedereen gebruikt de wegwerp kapjes tientallen keren. Zeer onveilig.
We hebben al vanaf het begin van Corona de openingstijden verruimd (7:30-21 uur). Tevens zijn we op zondag langer open gegaan. Er zijn klanten die hier al langere tijd gebruik van maken. Handhaven van speciaal ouderenuurtje is niet te doen. Ouderen zoeken zelf hun weg, waarbij ook moet worden opgemerkt dat sommigen geen afstand houden, op drukke momenten komen, met 2 personen en er een uitje van maken, maar er zijn er ook die bewust op bepaalde momenten juist wel/niet komen. We communiceren het nu uitgebreid de speciale uurtjes omdat het moet en hopen maar dat het niet tot negatieve zaken gaat leiden. Op deze ondoordachte manier iets invoeren moet kosten wat het kost in de toekomst worden voorkomen!

<p>het ouderen uurtje is een uurtje waar niemand op zit te wachten alleen het kabinet denk te weten dat dit nodig is. onzin is het. De ouderen zelf lachen erom.</p>
<p>Hier blijkt uit dat de politiek ver van de normale wereld afstaat, als men zich erin had verdiept dan hadden ze aan de hand van afgelopen maart het nooit gedaan. Ook vind ik de communicatie naar ons als ondernemers niet goed. Jumbo zegt dit, jullie zeggen dat en Cbl zegt weer iets anders. Voortaan gewoon vanuit het CBL dat zijn de regels. En zo wordt er ook gecommuniceerd, desnoods in samenspraak met natuurlijk het vakcentrum.</p>
<p>geen ervaring</p>
<p>Totaal geen animo voor.</p>
<p>Zoals reeds eerder aangegeven bijna alle ouderen hebben smorgens hun thuiszorg dus 07.00 tot 08 00 geen enkele klant over de vloer</p>
<p>Er wordt door ouderen geen gebruik van gemaakt . Ze komen op de normale uren en ZONDER mondkapje</p>
<p>Direct mee stoppen, grote onzin. Heeft enkel zin als je in dat uur kan garanderen dat kwetsbaren in dat uur geen risico lopen.... en dat kunnen we niet.</p>
<p>Gezien de donkere dagen vind ik het zelfs onverantwoord om de deuren om 7 uur te openen. Zeker omdat er dan geen enkele andere bedrijvigheid plaatsvindt bij veel winkels en het risico op overvallen hierdoor verhoogd is. Ik hoor ook personeel hierover, en geven aan met name een onveilig gevoel te hebben in de ochtend.</p>
<p>Bespottelijk dat men denkt onze werktijden op te leggen, wij leggen het kabinet ook niet op dat ze tussen 07-08u moeten vergaderen. Ook dat andere klanten in die uren ineens officieel niet welkom zijn. Ronduit asociaal deze positieve onnodige discriminatie die wij moeten voeren maar niet kunnen uit de privacy wetgeving. Wij zijn wel akkoord met communiceren wat de rustige uren zijn.</p>
<p>Wij hebben op maandag, dinsdag en woensdag tussen 7:00-8:00u in totaal 1 klant gehad. Wij zouden graag het ouderenuurtje tussen 7:00-8:00u z.s.m. willen afschaffen. Het kost nu veel geld en wat ik nog erger vind is dat dit niet ten goede gaat van de veiligheid van ons personeel in de ochtend (weinig mensen, donker buiten).</p>
<p>Tussen 07.00-08.00 welgeteld resp. 3-10 klanten mogen verwelkomen in een winkel die wekelijks 19.000 consumenten aantrekt, maatregel werkt in mijn ogen dan ook niet, er komt geen hond op af.</p>
<p>Het uur tussen 7:00 en 8:00 was in het voorjaar al lastig, nu het donkerder wordt in het najaar is dit wat ons betreft geen optie. In de praktijk bleken er voornamelijk bouwvakkers van gebruik te maken om lunch of tabak lekker vroeg te kunnen halen. De extra belasting op onze medewerkers vonden we niet verantwoord en hebben derhalve gekozen voor de oplossing zoals bij 15 aangegeven.</p>
<p>Zijn verloren uren. Smorgens geen klanten. Savonds met name reguliere klanten. Ouderen komen de hele dag door.</p>
<p>Geén animo. In 3 dagen slechts 2 klanten met 3 artikelen</p>
<p>Het heeft weinig zin tot nu toe</p>
<p>Veel ouderen die wij hier op wijzen vinden tussen 7:00 en 08:00 veel te vroeg (is nog donker) en maken al gebruik van de rustige tijden in de ochtend er is heel weinig vraag naar dit oudere uurtje.</p>
<p>mee stoppen onzin. ouderen komen wanneer ze zelf willen en doe hier niks mee</p>

<p>Wij willen graag een landelijke afspraak over de zondag opening. We hebben drie vestigingen en er zijn in de verschillende gemeenten nog steeds verschillende regels. We zouden op de zondag graag eerder open willen. Doordat we nu in 2 vestigingen pas om 11 uur open mogen zijn er direct rijen met klanten die dan voor de deur staan. Niet klantvriendelijk en weinig corona-proof. Wellicht dat dit een moment is om dit landelijk gelijk te trekken aan de openingstijden wet van de rest van de week die wel landelijk is geregeld.</p>
<p>Is geen vraag naar in deze regio dus heeft geen meerwaarde</p>
<p>Afschaffen. Maandag t/m woensdag 0 klanten!!</p>
<p>Tijdens feest dagen graag langer open i.v.m. betere spreiding we hebben nog winkels dicht in bepaalde gemeentes op zondag graag hier open voor een betere spreiding met name in Noord oost Polder</p>
<p>Graag zo snel mogelijk stoppen met het ouderen uurtje. Veel ouderen komen juist graag meerdere keren per dag in de supermarkt voor een praatje.</p>
<p>Wij hebben niet de indruk dat het zinvol is om hier mee door te gaan omdat er heel minimaal gebruik van word gemaakt.</p>
<p>Behalve een hoop ergernis en extra kosten leveren de ouderenuurtjes niks op. Graag zo snel mogelijk de verplichting eraf halen en de keuze aan de winkel laten.</p>
<p>In onze winkel is een ouderenuurtje niet nodig. In de ochtend is er voldoende rust en ruimte voor de kwetsbaren om hun boodschappen te doen.</p>
<p>direct met het ouderenuurtje stoppen</p>
<p>Mijns inziens onnodig als je ziet hoe er gebruik van gemaakt wordt. Ouderen hebben een vast ritueel mbt boodschappen doen</p>
<p>Bijgaande bevindingen komen uit tientallen dorpen. Misschien is de behoefte in grote steden anders.</p>
<p>De druk op onze medewerkers is al relatief hoog door collega's die ziek zijn of in quarantaine zitten. Deurbeleid en extra uur om 07.00 uur heeft een impact van 88 uur in de week extra inzet medewerkers boven op de gemiddeld aantal ziekte uren van ongeveer 140 uur per week. Tevens draagt het ook niet bij de veiligheid van 7 tot 8 waardoor wij ook genoodzaakt zijn om 10 extra uren in te zetten om het veiligheid gevoel van de medewerkers te borgen.</p>
<p>Er is geen behoefte</p>
<p>Ouderen hebben een vast ritme en daar wijken ze niet van af. Als 11.00 uur het tijdstip is om boodschappen te doen dan doen ze dat. Ouderen zijn de mensen in de winkel die zich het minst aan de regels houden omdat het gewoonte mensen zijn. De echt ouderen maken zich ook niet druk om de dood dus een rem is er niet om je aan de regels te houden. Dit is ook de groep die het meest met elkaar staat te praten op korte afstand omdat ze dit gewend zijn.</p>
<p>geen, behalve dat het geen nut heeft een ouderen uurtje. In het voorjaar na 2 weken ermee gestopt.</p>
<p>Er is veel gedoe over geweest. Nu is het zo ver en nu komt er niemand. We zijn echt voor niets open.</p>
<p>07,00 en 08,00 is echt een onzinnige tijd. Er is geen senior welke zijn of haar steunkousen al aan heeft. Ook met het oog op de veiligheid (donker) is het niet gewenst om om 07,00 uur open te gaan met een krappe bezetting (aangezien het niet enkel rozengeur en maneschijn is in supermarktlant zijn er ook nog winkels welke knap aan de kosten moeten blijven werken)</p>

<p>Maandag 15 klanten waarvan 12 het laatste kwartier en dit waren geen ouderen of kwetsbaren Dinsdag, woensdag wat meer maar vooral het laatste kwartier. Van 8.00-9.00 uur, het 2e uurtje, iets minder omzet dan voor de eerdere opening.</p>
totaal geen nut
Geen behoefte aan speciaal openingsuur
persoonlijk vind ik het overbodig. We hebben in 3 dagen tijd van 700 tot 800 in totaal 2 klanten gehad.
Ons fil is ruim genoeg zodat ieder zich veilig voelen
wij zijn een kleine dorpswinkel, weer vanuit de vraag van de ouderen in het dorp geopend. Alle uren die we open zijn zijn "ouderenuurtjes"
Normaal tussen 7 en 8 gesloten. Nu we open zijn is er totaal geen animo. De eerste klanten zijn er pas rond 7.45
Tussen 7:00 en 8:00 kan ik nog mee leven, maar dat 2e uur is echt belachelijk. Er is geen behoefte aan. Bovendien is er geen enkel begrip van overige klanten om hier rekening mee te houden.
De ochtenduren en avonduren zullen voor ouderen niet veel uitmaken. Zij doen liever hun boodschappen op een later tijdstip van de dag. Rond het middaguur. Zodra zij thuishulp hebben gehad. Helaas lijkt het mij voor een supermarkt geen succes, om het ouderenuurtje op deze tijdstippen in te lassen. Op deze momenten ontvang ik ook graag vaders en moeders met gezinnen, die hun kinderen rond die tijd op school hebben. Zodat zij rustig boodschappen kunnen doen. Met alle respect leveren zij meer omzet op, als de meeste ouderen. Je ziet dat zij kleine boodschappjes doen, in plaats van 1 keer in de week grotere boodschappen.
Lokale situaties zijn erg verschillend! Zowel qua marktgebied als qua winkellogistiek. Benoem landelijk geen asociaal tijdstip als ouderenuurtje (puur symboolpolitiek), maar een sociaal tijdstip als bijvoorbeeld tussen 10 en 11 uur, maar laat het het liefst over aan de lokale ondernemers en bedrijfsleiders.
Wij gaan volgende week niet meer open tussen 7:00 en 8:00 uur. geen omzet extra kosten en een onveilig gevoel bij de medewerkers.
Als Buurtsuper hebben wij in de ochtend en middag meer dan een uurtje rustig. Dus niet nodig om speciaal er iets voor te doen. Wij hebben wel piekuren en wij adviseren dan om op deze tijdstippen niet te komen.....
vooral ouderen hebben geen mondkapjes op
Dat het zeer lastig is en je een dikke huid moet hebben om alle kritiek die je krijgt over de ouderen uurtjes.
afschaven er zijn genoeg rustige momenten als ze zich aan de 1.5m houden moet het goed gaan. Het opvallende is dat deze doelgroep de meeste maatregelen negeren. Komen samen naar de winkel etc.
Helaas denk ik dat het niet van toepassing is voor ons filiaal wat in een dorp ligt . Tot nu tot geen 1 klant mogen ontvangen tussen 7:00-8:00 uur ! Bij ons is het rustig in de ochtend .
Ouderuurtje 7 uur geeft ook veiligheids problemen Zowel voor personeel als voor ouderen
Deze maatregel werkt niet. Voor oudere mensen is 7:00 te vroeg en 19:00 uur te laat. Een uurtje tussendoor gaat al helemaal niet. We kunnen nu eenmaal jongere mensen niet weigeren in de

winkel te komen. Kortom het gezond verstand bij allen laten zegevieren. Ouderen blijf zoveel mogelijk thuis, laat je boodschappen doen door jongeren. En als het niet anders kan.. kom dan op een maandag, dinsdag of woensdag ochtend. Dit zijn onze minst drukke uren.
Het ouderen uurtje om 0700 is veel te vroeg. Er komen tot 0800 geen klanten in de winkel. Veel ouderen zullen naar mijn mening niet komen omdat die afhankelijk zijn van de thuishulp. Het ouderen uurtje begint te vroeg. Daarnaast denk ik dat er bij ons überhaupt geen behoefte is aan het ouderen uurtje.
Openingstijden verruimen en deurbeleid toepassen in een omgeving waarbij we alle licht snottende medewerkers thuis moeten laten is bijna onwerkbaar. Medewerkers zonder klachten moeten de arbeid opvangen van de medewerkers met klachten die niet mogen werken. Ergens houd de rekbaarheid op. Waar is de participatiesamenleving?
Zie antwoord 13
Ik denk dat half 8 een prima oplossing is.
Afschaffen. Voegt weinig toe. Omzet i minimaal en 2de uur is niets anders dan anders. Laat zowel klanten als winkels voldoende rekening met elkaar houden binnen de huidige mogelijkheden. Daarnaast geeft winkels de ruimte zelf openingstijden te bepalen om nog meer spreiding te realiseren. Dus minder drukte gedurende de dag.
Het valt ons wel op dat een aanzienlijk deel van de ouderen zich niet houdt aan de 1.5 meter en het (nadrukkelijke) verzoek een mondkapje te dragen, Wij denken dat veel ouderen op dit moment eenzaam zijn en dat ze daardoor ook verder van de actualiteit komen te staan, Ouderen leven daardoor meer in hun eigen wereld.
Heeft geen nut. Afschaffen.
Van 7 tot 8 is prima te realiseren. Maar in mijn marktgebied is een 2e uur ten eerste niet nodig en ten tweede levert het ontzettend veel discussie op met de "gezonde" klanten. Sterker nog veel incidenten hebben zich al plaats gevonden voor discussie.
Landelijk voor alle winkels het ouderenuurtje op het vaste tijdstip. ongeacht de supermarktformule
Mee stoppen. Het heeft geen toegevoegde waarde.
Ik had de maatregelen (bv zoals genoemd bij 16) al genomen, ook zonder druk of plicht vanuit de overheid.
Ik denk dat het niet werkt. De oudere doelgroep kiest toch hun eigen tijden uit
Wij communiceren en handhaven de ouderenuurtjes minimaal en focussen meer op de druktemeter
wij vinden het bij deze winkel onnodig
De speciale openingsuren hebben voor ons absoluut geen toegevoegde waarde. De doelgroep voor dit moment kiest liever zelf een ander rustig moment uit op de dag dat hun beter uitkomt.
Snel afschaffen. Heeft in dorpen totaal geen effect
Ik vraag mij wel af of twee momenten niet teveel is. Andere kant hoe ga je met de klanten om bv werklui die artikelen willen halen voor bv de lunch. Heb het idee dat het voor veel klanten onduidelijk wordt.

Dit levert niks op en voegt niks positief toe. Alleen maar klachten van klanten. Daarbaast heeft het impact op het personeel. Denk ook aan hen. Zij staan al iedere dag aan de "frontlinie" en moeten nu ook nog eens veel vroeger beginnen.
Uurtje voor ouderen hebben totaal geen zin. veel te vroeg voor die mensen laat per supermarkt kijken welke tijden rustig zijn en welke druk...dan kan de klant zelf een afweging maken. Willen ze wel om 7u komen bij ons, dan zijn ze welkom, maar ga geen klanten weigeren.
Ik denk dat dit uurtje onnodig is. Heb gemiddeld 2 klanten per uurtje.
Heeft voor onze winkel geen toegevoegde waarde.
Voor ons heeft het totaal geen toegevoegde waarde, in de ochtend komt er vaak maar 1 klant per dag
Dit tijdstip is absoluut onpraktisch voor ouderen. Bovendien een gevaarlijk tijdstip om op straat te zijn voor deze groep mensen. Het verhoogt de druk op de uren alleen maar bij ons, en ook wij zijn een makkelijker doelwit voor bijvoorbeeld overvallers, omdat het om 7.00 nog erg rustig is op straat en dus sociale controle veel minder aanwezig dan om 8.00u. Ik sta dus helemaal niet achter dit tijdstip, en vind het gekozen tijdstip absoluut geen sociale geste naar de ouderen / kwetsbaren toe.
Voor mijn winkel absoluut onzinnig
zo snel mogelijk mee stoppen
Het ouderen uurtje is complete waanzin. Zowel ouderen als personeel van de winkel zit hier niet op te wachten. Er wordt al maanden heel veel van het personeel gevraagd en we doen er nu weer een schepje bovenop door nog eerder open te gaan. Ik kan het niet meer uitleggen en ik sta er totaal niet achter. Laten we lokaal kijken voor welke winkels het wel zinvol is ipv alles om 7 uur open te gooien. Bescherm niet alleen de ouderen maar bescherm ook het personeel in de retail wat hele dagen in contact kan komen met mensen die besmet zouden kunnen zijn.
Open vanaf 07:00 uur levert helaas niks op, geen goodwill en geen omzet.
de openingstijd tussen 7.00 en 8.00 is in mijn ogen absoluut overbodig en zinloos, de omzet zijn bijna alle dagen nog geen 50,-. we zetten extra uren in waar geen omzet tegenover staat. de klant kiest zelf het moment waar hij/zij zich het prettigst bij voelt.
Volstrekt onnodige maatregel...
Geen nut voor de kleinere supermarkten
Geen toegevoegde waarde
Laten we er maar snel mee ophouden. We moeten wél iedere ochtend een kassiere paraat hebben om 7 uur. Verder is het de maand van de veiligheid. Om 7 uur al open gaan vinden we daarom ook niet erg fijn.
In mijn ogen is het "ouderen uurtje" en het tijdstip daarvan complete onzin. De ouderen zijn niet in de gelegenheid om op dit tijdstip aanwezig te zijn in de supermarkt. Daarbij is er van het personeel van de supermarkt al erg veel gevraagd sinds Corona en er wordt bedacht om nog een uur extra open te gaan, onbegrijpelijk. De klanten uit de doelgroep zijn voor een groot gedeelte ontstemd over het tijdstip en voelen zich ook gediscrimineerd dat hun in een specifiek uurtje hun boodschappen moeten doen.

Zsm mee stoppen. Geen effect.
speciale openingsuren afstellen op lokale behoefte
Wij hebben deze week nog geen enkele klant in de winkel gehad tussen 7-8 uur. Dus er wordt geen gebruik van gemaakt.
Voegt te weinig toe om er mee door te gaan. Lokaal advies geven vanuit de winkel wat de rustige momenten zijn is verstandiger, we hebben het al druk genoeg.
Dit is een extra belasting op ons personeel. Medewerkers moeten eerder beginnen en langere dagen maken terwijl ze al zo belast worden zonder dat dit echt iets oplevert. In mijn winkel wordt het met de week rustiger en de klant heeft meer en meer ruimte. Dus dit beleid is totaal niet nuttig.
Eerder of langer openen brengt extra risico's voor veiligheid medewerkers en klanten.
Wij doen al gigantisch ons best voor deze groep, waardoor veel extra kosten. Kwetsbare mensen of corona patiënten bestellen online, die wij ook bezorgen en een factuur mailen. Dit extra uurtje is nog weer extra kosten voor mij. Je ziet dat er geen gebruik van wordt gemaakt.
Bij ons zijn de afgelopen 3 dagen 0 klanten geweest tussen 7 en 8 uur
De klant heeft met de normale openingstijden voldoende ruimte om momenten uit te zoeken wanneer het rustig is in de winkel. Dus nieuwe regel is absoluut geen toegevoegde waarde.
Er zijn geen mensen die er gebruik van maken
Geeft alleen maar extra druk voor winkelpersoneel
Ouderen laten zich niet sturen, ze gaan op het moment wanneer zij willen.
Veel te vroeg en kost productiviteit geeft negatieve reacties ben onveilig. Elke dief of overvaller weet dit nu
Er is niet nagedacht over discussies welke onze medewerkers allemaal moeten aangaan om zulke uren te handhaven. Ook ivm de AVG wetgeving mogen wij niet zo specifiek vragen. Wij geven het aan op posters maar wij handhaven het niet ivm de veiligheid van onze medewerkers. Wij attenderen eventuele klanten tijdens deze uren wel op het feit dat dit speciale uren zijn.
Het is onverantwoord, oktober is de maand van de veiligheid, nu sta je met 4 man personeel als het nog donker buiten is, zonder klanten in de winkel.
De eerste 3 dagen van het invoeren van de speciale openingstijden komt bijna niemand opdagen.
Ik vind het een goed initiatief, alleen ik ben bang dat het niet echt een toegevoegde waarde heeft. De dagen worden korter, de oudere onder ons gaan niet in het donker boodschappen doen. Dus ik ben van mening (hoe goed het initiatief ook is) dat het geen toevoeging heeft. En dat dit voor de supermarkten niet rendabel is.
Nu de herfst intreed en het slecht weer is, zie je nauwelijks klanten uit de doelgroep in de ochtend. In de avond een enkeling voor een vergeten boodschapje.
Afschaffen. Bij de ouderen is er geen behoefte dat we dit hebben, er is vanuit de winkel niet op te handhaven. en het uurtje tussen 7 en 8 is overbodig omdat er geen gebruik van gemaakt wordt. (omzet is €0,-)
Onze reguliere openingstijden zijn 7-22 op ma-za. Wij zijn al een drukke winkel (zonder Corona) dus deze tijden hebben wij juist gedaan voor zo veel mogelijk spreiding. Door dit ouderenuurtje beperken wij juist de spreiding voor ieder ander waardoor juist op andere tijden het extra druk wordt.

<p>het eerste uur wordt bij mij door 1 of 2 klanten gebruik gemaakt welke alleen bier komen kopen.....</p>
<p>De extra (vroeg) openingsuren worden erg negatief ontvangen door de klant. Zij begrijpen niet dat deze tijden zo vroeg zijn, gezien het voor ouderen/kwetsbaren vaak niet mogelijk is zo vroeg naar de winkel te komen (i.v.m. zorg). Echter zijn tijden in het midden van de dag lastig te handhaven (niet kwetsbaren en jongeren zouden het zeer waarschijnlijk niet accepteren als zij dan niet welkom zijn en worden mogelijk agressief). Wellicht helpt duidelijke communicatie waarom er voor bepaalde tijden gekozen is. Of bijvoorbeeld het extra uurtje in de ochtend juist voor de werkenden, zodat overdag de drukte mindert voor de ouderen? Immers maken we samen 't verschil...</p>
<p>In de eerste 3 dagen tussen 07.00 en 08.00 geen klanten gehad.</p>
<p>Waardeloos uurtje, veels te vroeg, géén behoefte aan is ons marktgebied.</p>
<p>Het heeft geen zin. Tussen 7 en 8 komen geen mensen, ook niet met een speciaal ouderen uurtje.</p>
<p>In 3 dagen tijd 1 klant gehad die op het ouderenuurtje boodschappen kwam doen.</p>
<p>Niet het idee dat er echt behoefte aan is. De ouderen mensen zoeken zelf wel de rustige momenten op in de week.</p>
<p>Tussen 08:00 en 09:00 uur (tweede ouderen uurtje) is het veel rustiger dan voorheen. Echter ouderen komen niet en diegenen die ik gesproken heb zeggen vooral: "ik ben niet ziek, dus kom ik wanneer ik wil" en "ik moet toch ergens dood aan gaan". Daarnaast staat onze winkel in een vrij dichtbevolkt gebied met mensen met een christelijke geloofsovertuiging. De ouderen in deze groep geven, meer dan eens, ook aan dat de heer bepaalt wanneer het hun tijd is en niet de mens of de overheid.</p>
<p>voor de veiligheid is een uur eerder ingaan geen vooruitgang.</p>
<p>Met name veel klachten over mondkapjes</p>
<p>Voor ons filiaal is het totaal niet relevant. Eerder open gaan zorgt voor hogere kosten en zorgt ervoor dat we weer iets extra's vragen van de medewerkers waarin het afgelopen jaar al heel veel extra beroep op is gedaan. Als je een uur eerder open moet voor 2! klanten dan is dit totaal onnodig.</p>
<p>Echter volgen we hierbij nog wel de richtlijnen die AH landelijk voert maar wel met grote tegenzin</p>
<p>Heeft mijn inziens geen nut in onze Aldi.</p>
<p>ik zou zeggen om 9 uur wanneer de kinderen naar school zijn en de moeders ook thuis zijn en de boodschappen al gedaan hebben. Voor de veiligheid acuut stoppen met 7 uur! Dit is vragen om problemen. We hebben al moeite met de bezetting door corona en als er dan nog een keer slachtoffer hulp overheen komt nou dan kunnen we sluiten! De emmer raakt leeg bij veel mensen.</p>
<p>De verplichting snap ik, het tijdstip niet. Pak een ander moment en dan wel landelijk, dan zal er mijns inziens meer begrip zijn</p>
<p>Het is opmerkelijk dat de doelgroep ouderen en kwetsbaren het minste rekening houdt met de geldende maatregelen, zoals afstand, mondkapje en verplichting gebruik winkelwagen. Tijdens de extra uurtjes en met name tussen 7 en 8 zijn de aantal transacties op 1 hand te tellen. Mag van mij weer van tafel deze verplichting.</p>
<p>heeft totaal geen zin en kost alleen maar geld.</p>

kunnen personeel op andere tijden beter gebruiken
Ouderen willen zelf bepalen wanneer men boodschappen doet, en degene die een speciaal uurtje willen, willen dat allemaal naar hun eigen schema afgestemd hebben.
Wij zijn de gehele dag een rustige winkel met ca 5 klanten gemiddeld per uur
Ik heb een supermarkt in een zeer toeristisch gebied. Het seizoen loopt op zijn einde en de drukte neemt dus ook flink af. Ik mag 80 mensen in mijn winkel hebben. Maar in deze tijd haal ik normaal gesproken de 40 al niet meer. Dus vandaar dat ik dat ouderen uurtje voor ons complete onzin vind. Los van het feit dat de veiligheid er niet beter op wordt
Er komt geen enkele klant tussen 7:00-8:00
Ik denk dat 2 uur te veel van het goede is. We zien dat 60-70 % van onze klanten een mondkapje dragen. 90% van de ouderen doen dat niet.
Vind het niet van toepassing. Veel te vroeg voor ouderen. Meeste zijn echt niet zo vroeg op. Moeten worden gewassen en. Dus onzin.
Snel afschaffen, er zijn tot nu toe 0 mensen op af gekomen en wij hebben redelijk veel ouderen in de wijk, die komen gewoon allemaal overdag of in de avonden als het rustig is, niet in de ochtend.
Vaak zijn het de oudere die er zelf weinig naar doen. Geen mondkapjes of te dicht bij willen komen. Voor onze winkel heeft het totaal geen meerwaarde om de winkel eerder open te doen.
Het is maand van de veiligheid, om 7 uur de winkel openen is voor personeel nog vroeger de winkel klaarmaken voor opening.. Het is dan nog te rustig op straat met de kans dat er ongewenste gasten komen met een ander doel. Overval bijvoorbeeld.
tussen 7 en 8 hebben de meeste thuiszorg en is te vroeg daarbij is een grote groep van mijn klanten oudere en als die op gezette tijden komen is het te druk op die tijd en is het beter om gewoon de normale openingstijden aan te houden om een betere spreiding te genereren
de oudere en kwetsbare hebben regulier meer dan voldoende mogelijkheden om boodschappen te doen daarvoor hoeven wij niet extra vroeg open te gaan wat intern veel uren en arbeid kost en tevens erg gevaarlijk in deze donkere dagen onze medewerkers moeten al veel risico nemen in deze tijden
Voegt voor onze winkel niks toe helaas. We moeten wel echt rekening houden met onze veiligheid in de winkel. (07:00-08:00 bijna geen medewerkers en klanten in de winkel)Met name nu we weer in de risico maanden terecht zijn gekomen.
Ik maak mij zorgen over de vroege opening in de donkere dagen die voor de deur staan. Dit betekent wel wat voor onze veiligheid.
Voor onze winkel en klantenkring heeft het geen toegevoegde waarde. Ook kunnen we bijvoorbeeld niet aan bieden tijdens het eerste uurtje omdat de levering pas rond 7.45 komt
Overval gevoelig. Heel rustig, heel vroeg en heel donker.
dit is 1 groot politiek besluit. Ga in gesprek met de ouderen zelf! Zij gaan voor dagelijkse routine
7:00 uur is veel vroeg voor ouderen. Zeker nu het 's ochtends nog donker is en ten prooi kunnen vallen voor de criminaliteit

ouderen uurtje is geen succes
ik denk dat de ouderen er bijna geen gebruik van maken
Oudere mensen zijn nooit zo vroeg wakker
De overweging welke de overheid heeft gemaakt t.b.v. het vaststellen van het ouderenuurtje als coronamaatregel zijn mij niet duidelijk. O.b.v. de door mij gevoerde gesprekken met ouderen en kwetsbaren is er bij het merendeel geen enkele behoeften aan een speciaal ouderenuurtje.
Meteen mee kappen, ongekeerde druk word erop gelegd aan ons. deurbeleid verplichten te achterlijk voor woorden. Mensen zelf hun verantwoordelijkheid wat meer laten nemen. Wij als supermarkt voelen ons totaal niet geholpen door de overheid.
Deze speciale openingsuren zijn nergens voor nodig. Tussen 07.00 - 08.00 uur heb ik op moment van schrijven nog geen enkele klant ontvangen (drie verkoopdagen gehad). Tevens zijn het vooral de ouderen die zich niets aantrekken van de regels en de adviezen om bijvoorbeeld een mondkapje te dragen. Zij houden geen afstand en dragen geen mondkapje, terwijl de jongere generatie dit wél doet...
Zeker in de winter als donker is komt er niemand
Ik vind het onzin. Nog geen enkele klant gehad tussen 07.00uur en 08.00uur. Juist ouderen dragen bij ons geen mondkapjes en houden grotendeels zich niet aan de 1,5 meter regeling.
Heeft geen meer waarde om ouderen en kwetsbaren te beschermen zet nu juist de kwetsbaren bij elkaar. De ervaring in de winkel is dat ouderen zelf de groep zijn die het minst op de regels doen dus extra gevaar om ze bij elkaar te zetten
Voor onze winkel totaal overbodig.
7:00/8:00 heeft geen toegevoegde waarde aangezien de meeste ouderen dan nog in bed liggen of niet graag in het donker boodschappen willen doen
Mensen vinden het vroeg en niet nodig dat er speciale uren zijn voor ouderen en kwetsbaren. Dat geeft de doelgroep zelf ook aan. Die komen gewoon boodschappen doen op de uren die ze al jaren gewend zijn. Wat je ziet is dat met name het uur tussen 8 en 9 rustiger wordt in de winkel. De reguliere klant blijft weg en komt op een ander moment. Helaas wordt het dan op andere uren weer drukker in de winkel wat eigenlijk niet wenselijk is. Het liefst heb je in deze tijd de klantenstroom zo gespreid mogelijk. Het ouderen-uur nog later op de dag doen zorgt voor nog meer verschuiving van de klantenstroom. Dat is al helemaal niet wenselijk. We communiceren via social media en een flyer in de winkel over de rustige en drukke momenten in de winkel (heatmap). Daar heeft de doelgroep echt iets aan. Er zijn genoeg momenten in de week dat het redelijk rustig is en dat er met gemak veilig boodschappen gedaan kunnen worden. En dan heeft onze winkel zelfs een vloerdruk van € 320 p/m2. Hopelijk kunnen jullie iets bewerkstelligen en zorgen dat de ouderenuurtjes weer afgeschaft worden.
Betreffende het deurbeleid zou het fijn als dat beperkt kan worden tot de drukke dagen / uren. Wij hebben automatische desinfectiestations bij de deur staan. Onze deurmedewerker hoeft dus niet de winkelwagentjes te reinigen, dat doet de klant volautomatisch zelf.
Op maandag en dinsdag tijdens het eerste uurtje van 7:00 tot 8:00 uur slechts 2 klanten gezien.
Het is totaal zinloos er is geen behoefte aan
Misschien landelijk invoeren van 12.00 13.30 is het voor de kwetsbare groep ook een normaal tijdstip om de boodschappen te doen
Direct mee stoppen. Laat winkels dit zelf bepalen als er behoefte maar is

<p>Door lange Corona tijd, en afname van klantenaantallen richting 95% van 2019, is er absoluut genoeg ruimte om op vele momenten van de dag boodschappen te doen. Ouderen en kwetsbare groepen kunnen dan prima winkelen. Wij geven op feb aan welke uren het minst druk zijn. Zeker in de winter is 8.00 uur als openingstijd prima!</p>
<p>overbodig</p>
<p>ik denk dat we genoeg spreiding hebben, wij zijn van 7.00 uur tot 21.00 dagelijks geopend en zitten met 5 kwalitatieve supermarkten in het dorp.</p>
<p>Ik denk dat ouderen beter ingelogd moeten worden dat ze zelf mondkapjes gebruiken meer afstand houden in winkel en vroeg komen winkelen of s avonds en aan het begin van decreet dan is het minder druk</p>
<p>Deze speciale openingsuren zijn TOTAAL zinloos. Sinds de invoering op 5 oktober, is er tot op heden, geen enkele klant in de winkel geweest tussen 7u en 8u. Heel snel weer afschaffen dus!</p>
<p>Gewoon de normale regulieren tijden openen aub. Ouderen mensen komen de hele dag. Het liefst zonder mondkapjes en winkelwagens. En om thuiszorg komt vaak pas rond half 8/ 8 uur dus het heeft geen nut om, om 7 uur open te gaan.</p>
<p>Anders niet open om 07.00 De eerste 3 dagen tussen 07.00-08.00 totaal geen klanten gehad. Dus 0 klanten en 0 omzet</p>
<p>Afschaffen</p>
<p>Er moeten m.i. GEEN speciale openingsuren komen. Wanneer het deurbeleid goed is is er voldoende ruimte in de supermarkt. Ook overdag wil ik geen bijzonder uur voor een doelgroep. We zijn open voor iedereen én op een nette manier. Daarnaast, plan het maar eens in. het personeel voelt zich eigenlijk misbruikt voor de buhne.</p>
<p>Én juist de oudere mensen doen ontzettend moeilijk over iedere persoon een kar meenemen, en even wachten buiten als het binnen vol is. Jongeren nemen allemaal een kar, en hoor je er niet over.</p>
<p>Overbodig om 2 speciale uren voor de ouderen te reserveren. Word geen gebruik van gemaakt, en je stoot andere potentiële klanten voor het hoofd doordat ze dan niet welkom zijn.....</p>
<p>nogmaals, het is pas drie dagen.... deze enquete is te vroeg/snel</p>
<p>Het is niet te handhaven. Gezien de wet privacy mogen wij klanten niet vragen of zij tot de groep horen. Het is achter een bureau bedacht. Mijn advies zou zijn om in het vervolg mensen uit de praktijk erbij te betrekken. Het ouderen uurtje heeft totaal geen nut. Tijdens de eerste Corona golf hebben wij ook laten zien dat goed ging bij ons. Daarbij komt dat de besmettingen niet in de supermarkt plaats vinden. Dit is uit onderzoek gebleken.</p>
<p>tussen 7 en 8 is totaal niet nodig , er komt niemand . Ik denk dat het beter winkel en plaats gericht bekeken kan worden.</p>
<p>De uren voor ouderen en kwetsbaren worden zeer beperkt gebruikt en zorgen ervoor dat andere klanten op andere momenten moeten komen. Hierdoor wordt druk op andere momenten onnodig verhoogd. Het tweede uur dus sowieso beëindigen. Het eerst uur van 7 tot 8 is als statement wellicht goed, alleen is hier bij ons geen vraag naar door kwetsbaren/ouderen met maximaal 5 klanten in dit uur.</p>

7 tot 9 is heel veel commentaar op ivm zorg.
al genoeg over gemeld; gauw stoppen met deze onzin. denk ook aan onze medewerkers. nog even en we zijn 24 uur per dag open. dag veiligheid en imago!
er word nauwelijks gebruik van gemaakt.
Het valt mij op dat de meeste ouderen niet 'speciaal behandeld' willen worden
Maatwerk is belangrijk. Wij zijn een seizoenswinkel. Van de zomer hadden deze uurtjes eventueel zin gehad. Nu zitten we in onze winterslaap. De hele dag door is het rustig. Speciale uren zijn nu absoluut niet nodig. Overheid heeft een domme tijd gekozen tussen 7-8. De meeste ouderen krijgen thuiszorg en zijn dan nog niet geweest.
afschaffen en graag zo snel mogelijk
Geef de kwetsbare diverse mogelijkheden ipv opgelegde maatregelen
Mee stoppen.
Ons inziens zit niemand erop te wachten. Ouderen komen niet tussen 7:00 en 8:00 en voor de winkeliers is het niet handig om eerder open te moeten.
Zijn nu 3 dagen open vanaf 7,00 heb de indruk dat er geen behoefte aan is. we hebben in deze drie dagen tussen 7-8 2 klanten gehad.
als we echt wat voor onze oudere willen doen, dan een uurtje van 13:30 tot 14:30
totaal onnodig en dat geven de ouderen zelf ook aan
Maatregel voegt niets toe dan alleen maar extra kosten voor de winkels. Ouderen kunnen vaak niet eens en willen niet verplicht zijn om binnen een bepaald tijdsbestek hun boodschappen te moeten doen.
De ouderen hebben de meest moeite met het handhaven van de regels. komen altijd samen, houden geen afstand. dragen geen mondneusmaskers etc.
nee , houden o , vanwege de rust op deze uren is er een prima oplossing geboden voor mensen die hier gebruik van willen maken.,
Een overbodige maatregel die totaal zijn doel mist.
is echt geen succes, is drama
hoe het nu gaat heeft het geen nut. we mogen blij zijn als we 1 klant tussen 7.00 en 8.00 uur binnen krijgen.
extra ouderen tijden absoluut niet nodig, het verstoort eerder dan dat het iets toevoegt.
Wij stoppen maandag met open gaan om 7 uur omdat het alleen maar geld kost, en ten koste gaat van onze veiligheid in deze donkere periode. Wij doen vanaf maandag van 8-9, 13-14 en 18-20 uurtjes voor ouderen.
Ik vind het onzin om hier een extra uurtje voor open te zijn. 7-9 uur is een tijd waarop de kwetsbare groepen waarschijnlijk nog liggen te slapen. Bij ons in de winkel heeft het totaal geen effect.
Graag afschaffen van 7-8. Voor 1 à 2 klanten is dit echt niet te doen. Dit zijn ook nog klanten die normaal tussen 8-9 uur zouden komen.
Niet echt tactisch gekozen om de opening vanaf 7 uur al te doen.

Het eerder open gaan brengt ernstige veiligheidsrisico's met zich mee. En het voorziet in een behoefte die er absoluut niet is in mijn winkel. Het is verstandiger om lokaal te kijken of er behoefte aan is.
tot vandaag geen klanten gehad, ondanks publicatie op facebook en website
Het drukteschema is een perfect middel om aan te geven wanneer mensen rustig boodschappen kunnen doen. Je kunt niet landelijk tijden kiezen, want daar is altijd gezeur over. Veel winkels moeten nu extra open, terwijl ze overdag genoeg momenten hebben van rustige tijden. Daarnaast zijn er veel klanten die 7 uur veel en veel te vroeg vinden. Iedere winkel is anders, dus iedere winkel zou zelf moeten kunnen aangeven wanneer ze de uren voor ouderen faciliteren.
Mijn mening is dat er geen behoefte aan is, gezien de aantal klanten. Wij zijn nu 3 dagen onderweg (we hebben welgeteld 5 klanten gehad in al deze extra openingsuurtes).
voor deze winkel: stoppen met openingstijden om 7.00 uur. dit heeft geen enkele zin.
afschaffen
Anders inzetten, dan kan er een succes van gemaakt worden
In de stad hier met weinig ouderen en veel studenten heeft het extra uurtje open weinig toegevoegde waarde, in grotere dorpswinkels geloof ik in de meerwaarde van het extra uur openingstijd.
Als 'reguliere' klanten niet geweigerd kunnen worden blijven zij (tot nu toe) boodschappen doen wanneer hen dat het beste uitkomt, ook als zij weten of bij de winkel zien dat dit tijdens de uren voor ouderen en kwetsbaren is.
Volgens mij moeten alle supermarkten hun drukke en rustige momenten goed communiceren op website en facebook zodat iedereen die daar behoefte aan heeft op een rustig moment kan komen.
Heeft voor onze winkel geen meerwaarde, ook de oudere/kwetsbare klant maakt er geen gebruik van.
Je kunt beter een schema maken en aangeven wat de rustige momenten zijn in de winkel
Stoppen met 'extra' openingsuren, maar de winkel duidelijk laten communiceren (incl. goede communicatie materiaal) wanneer het niet druk is.
Onveilig gevoel voor medewerkers tijdens de donkere dagen
Veiligheid van Personeel in eerste uur is wel een ding . De eerste klanten zijn rond 7.50 uur in de winkel en dat zijn de mensen die normaal om 8.00 uur als eerste zijn.
veel extra kosten met geen opbrengst. Alle maatregelen kosten ontzettend veel geld.
Denk dat het beter is om dit op een ander moment te doen.
In deze winkel word er minimaal gebruikt door gemaakt.
wat mij betreft is het niet nodig. in mijn winkel merken we dat er geen animo voor is. de overige maatregelen werken goed genoeg voor de oudere klanten in mijn winkel.
Bij ons heeft het geen zin om een extra ouderen uurtje te doen. We zouden dit graag willen afschaffen

Ouderen komen NIET om 7uur boodschappen doen! De meeste ouderen gebruiken medicijnen dus moeten eerst wat eten en drinken alvorens zij naar buiten gaan. Zij gaan dus niet om 6 uur ontbijten. Veel ouderen hebben ook zorg en gaan pas naar buiten als deze langs is geweest. De zorg komt niet om 6 uur in de ochtend langs!
Wij hebben een grote winkel en vooral in het weekend zijn er drukker momenten. De ouderen en kwetsbaren kunnen eigenlijk door de week altijd wel bij ons terecht.
Mijn inziens heeft eerder open gaan geen toegevoegde waarde. Als er echt een verplichting voor een ouderen uurtje vanuit de overheid moet blijven bestaan dan is een uur langer open een betere optie.
Doelloos, ouderen zitten hier niet op te wachten. Het zijn net de ouderen die zich niet aan de regels houden.
Stoppen met ouderen / kwetsbaren uurtjes heeft totaal geen toegevoegde waarde, zijn alleen maar (nog) meer kosten.
Zinloos, geen klanten en geen omzet
negatieve reacties van klanten op Facebook over het ouderuurtje. De ouderen komen niet eerder of later naar de winkel, komen gewoon op dezelfde tijd als ze anders ook komen.
Het hele corona gebeuren vraagt al heel erg veel van de medewerkers en het continu moeten schakelen en aanpassen aan tal van zaken komt een keer een grens te zitten. Onze mening is dat deze grens al bijna bereikt is. Ook is er duidelijk het idee dat er vanuit de overheid weinig tot geen rekening wordt gehouden met de medewerkers in de supermarkt.
Winkels met minder dan 50 euro omzet per direct mee stoppen. Heeft totaal geen zin, we hebben er tot nu toe nog geen ouderen/kwetsbare mee geholpen.
zie vraag 3
Totaal onnodig, wordt niet positief gezien door de consument en levert helemaal niks op.
We hebben niet meer dan 3 klanten tussen 7:00 en 8:00 mogen ontvangen tot nu toe. Hiervoor kun je geen uur eerder open gaan en geeft aan dat er duidelijk geen behoefte is aan dit extra uur open.
Stop er aub mee. Wij als Ondernemers kunnen dit echt wel goed inschatten en organiseren en regelen. Dit voegt echt niets toe en geeft alleen maar onrust en verwarring. Wij gaan per 12 oktober het ouderen uurtje afschaffen tussen 7.00 en 8.00. Wij gaan ouderen dmv een druktemeter advies geven wanneer zij het beste kunnen komen.
zie mijn eerder opmerking over de zondag. Waarom op deze dag geen uitbreiding van 2 extra ouderen uurtjes?
Wij vragen ouderen Te komen tussen 8 en 9 en tussen 19 en 20 uur. Dit zijn regulier rustige uren in onze winkel
Overbodig om open te zijn van 7.00-8.00
Ik denk dat de ouderen geen behoefte hebben en houden zelf het minste rekening met de adviezen.
Wanneer de ouderen en kwetsbaren SAMEN boodschappen komen doen, zonder mondkapje... Dan is het draagvlak zo weg

Ouderen uurtje is volslagen onzin en wordt in mijn winkel in ieder geval niet gebruikt voor de doelgroep. Daarentegen staan wij allemaal wel een uur eerder in de winkel. Ik zeg afschaffen en laat ouderen zich bewuster worden dat zij kwetsbaar zijn. In mijn winkel komen ze op de drukste momenten, terwijl er een overzicht hangt wanneer het rustig in de winkel is. Met andere woorden, mooi idee dat ouderen uurtje alleen juist de ouderen hebben er schijft aan.
ouderen kunnen veelal niet komen om 7.00 uur omdat ze afhankelijk zijn van zorg. Het naleven van alle maatregelen kost al veel energie en nog meer veranderingen kost nog meer inspanning van het personeel
De overheid zorgt ervoor dat er verder een verdeling in de maatschappij ontstaat. Sinds de bekendmaking vliegen de opmerkingen/verwijten en meningen je om de oren. Opvallend is hierbij dat er maar weinig ouderen zijn welke hier echt om te springen staan. Sterker nog, ik wordt aangesproken door ouderen welke op deze uren komen dat ze het belachelijk vinden dat ze alleen maar op dit tijdstip mogen winkelen. Dus weer veel uitleggen want men snapt er niks van.
laat de overheid maatregelen nemen die duidelijk zijn en niet tot discussie kunnen leiden. wij zijn geen handhavers en hebben geen bevoegdheden om te handhaven. breng ons dan niet in die positie. gezien de toename van agressie tegen winkel personeel willen wij iedere vorm van discussie uit de weg gaan. zeker voor door de overheid verzonnen niet werkende onzin maatregelen.
Ik snap dat in drukke winkels ouder uurtje wel van toepassing is maar de kleinere dorps winkels al om zeven uur open is belachelijk want er komt niemand alleen mensen die vroeg naar werk gaan effe naar de winkel.
gezien de zeer geringe behoefte is het wenselijk hiermee te stoppen.
Leer trekken uit het verleden. Ouderen uurtjes zo vroeg op de ochtend was begin corona al een verhitte discussie. Waarom dan toch weer invoeren als je weet dat dit niet haalbaar is voor deze doelgroep? Waarom ouderenuurtjes? Om deze risicogroep een prettige en veilige manier te kunnen laten winkelen. Zie voorbeelden vraag 16 hoe dit in praktijk kan worden toegepast.
Bij ons in de winkel niet nodig. De ouderen vinden het onzin want ze willen boodschappen doen wanneer ze zelf willen. Ze houden zich ook slecht aan de regels.
afschaffen
Stop ermee, geeft alleen maar discussie.
Sinds de invoering van de mondkapjes is de omzet in elkaar geklapt, sentiment is ronduit negatief, mensen doen hun lijstje, en zijn zsm weer weg, geen impuls aankopen of extra rondje meer door de winkel. Ook geen hamstergedrag.
Voor onze winkel is het zeker niet de moeite waard om een uur eerder open te gaan.
wij zijn sinds 5 oktober vanaf 07:00 open. echter hebben wij de afgelopen 4 dagen geen klant in onze winkel gehad voor 07:45. voor ons is dit dus overbodig.
de ouderen zijn tevens de groep die het minst gebruik maken van een mondkapje. Tevens is dit de groep die gezellig samen komen / willen winkelen en zeggen de regels niet te begrijpen. De jongere leveren de minste problemen op. "dringend verzoek" is niet duidelijk genoeg, klanten en medewerkers willen helderheid verplicht een mondkapje of niet, dan heb je veel minder discussie en weet iedereen waar hij / zij aan toe is.
Er is bij ons in de winkel geen behoefte aan speciale openingsuren voor ouden en kwetbaren.

Een supermarkt hoort voor iedereen open te zijn! Geen onderscheid in wie wel en niet naar binnen mag. En hoe schat je in wie kwetsbaar is of niet? Als ouderen de winkel niet in durven om boodschappen te doen dan hoort de familie of aangesloten instantie hierin te voorzien. De Coronamaatregelen zijn erger dan de kwaal. Het wordt tijd dat iedereen wakker wordt en met gezond verstand naar de feiten en cijfers gaat kijken!
Het lijkt helaas zou ik zeggen totaal overbodig, stel voor dat we sowieso terug gaan naar 1 uurtje in plaats van 2. Die 2 uurtjes geven in deze toch al drukke/zwaardere tijd voor de medewerkers te veel extra ballast en klanten profiteren er niet van.
ouderen uurtje is leuk verzonnen, maar draagt niet bij aan het gewenste effect ervan. het uurtje is meer een hinder dan dat het baat heeft. terwijl dragen van mondkapjes weer wel een positief effect heeft mbt afstandhouden
We merken dat er bij ons in de regio geen behoefte aan is. De afgelopen dagen, vanaf afgelopen maandag, hebben we nog niet 1 oudere mogen ontvangen tussen 7-8. Tussen 8-9 komt ook gewoon de reguliere klant.
Graag z.s.m. mee stoppen, is totaal nutteloos. De doelgroep komt niet tijdens de speciale openingsuren.
Ik vind het een belachelijke verplichting!
Nog geen succes gebleken
wij gaan sinds deze week een uur eerder open, maar vind het niet veilig en het heeft totaal geen toegevoegde waarde
Naar mijn mening zie ik geen toegevoegde waarde van het ouderen uurtje. Er ontstaan alleen maar discussies en ergernissen onder de mensen zelf wie er wel en niet in mag. Wat mij een beter idee lijkt is dat supermarkten kenbaar maken wat de gehele drukte van alle dagen in de week per uur is. Aangeven met bv. groen, oranje en rood. Zo kan iedereen zien wanneer het rustiger is, en de mensen die er behoefte aan hebben kunnen dan op de rustigere momenten van de dag komen. Ook degene die niet in een risicogroep vallen maar wel "angst" voor het virus hebben.
wij hebben voldoende ruimte in de supermarkt, we mogen maximaal 109 klanten tegelijkertijd ontvangen. Zelfs op het drukste moment zijn er nog geen 50. Klanten kunnen hier dus altijd veilig boodschappen doen.
Hoop dat mn het uur van 13 tot 14 uur drukker gaat worden, heb speciaal voor dit uur gekozen zodat ze op een schappelijk moment boodschappen kunnen doen, mijn vaste klanten moeten hiervoor wijken. Tot nu toe is de animo niet groot, en komen ze gewoon op andere uren (zonder mondkapje)
Laat winkels het zelf bepalen, de winkels kennen de doelgroep het beste en weten waar de behoeftes van de klanten liggen.
Wij zijn in de week bijna 70 uur open. In deze tijd is het met de grote van de winkel geen probleem om als oudere boodschappen te doen.
we staan aan het begin van de 2e golf. Wellicht is het over een aantal weken wel nodig, maar op dit moment heeft de d9oelgroep er nog weinig behoefte aan.
Vooralsnog heeft het niet veel toegevoegde waarde.
zie vraag 7

Het levert erg veel kritiek op zowel van de ouderen als de reguliere klanten. Tussen 7.00 en 8.00 uur waren we nooit open maar we hebben het ouderuurtje op dit tijdstip goed gecommuniceerd en toch hebben we maar een paar klanten op dit tijdstip (afgelopen maandag en dinsdag 1 en gisteren 2 ;))
stoppen met deze onzin
Wij hebben de indruk dat de behoefte tot een ouderenuurtje niet stek leeft bij de ouderen en kwetsbaren.
Het is dat het moet maar het heeft, tot nu toe, geen effect.
07.00-08.00 is echt vreemd. Ouderen komen zeker in de herfst, niet zo vroeg naar de winkel. De omzetpiek is echt vele malen minder als de 1e golf dus het is ook totaal onnodig. Er zijn genoeg rustige momenten.
Ouderen willen graag mensen treffen tijdens hun uitje (boodschappen doen) en dat is niet in de vroege ochtend.
Voor ons als stadswinkel heeft het speciale uurtje geen toegevoegde waarde. Er komen geen klanten uit de kwetsbare groep naar onze winkel.
Het extra opening uur, 7:00 - 8:00, voegt in de eerste week nog heel weinig toe. Het eerder open gaan is i.c.m. de maand van de veiligheid, vanuit het centrale orgaan, een minder gelukkige keuze.
eerste 4 dagen 0 klanten tussen 7:00 en 8:00
Het is in ons geval een overbodige maatregel, geeft onrust in de winkel en geeft onveilig gevoel in deze donkere tijden. er wordt geen gebruik van gemaakt door klanten, maar kost extra uren in deze tijd waarin de bezetting al onder druk staat door een hogere werkdruk en corona ziekte gevallen.
Gezien het animo zo spoedig mogelijk afschaffen.
Mening van het team: in deze donkere maanden voelt het personeel zich minder veilig tussen 7:00 uur en 8:00 uur. Het feit is dat er max. 1 klant tussen 7:00 uur en 8:00 uur binnenkomt.
afschaffen.
wij mogen 100 klanten toelaten, wij hebben zelf ingezet op 60 klanten met winkelwagen. Het is onmogelijk om altijd de anderhalve meter ruimte te handhaven zonder woorden te krijgen . we attenderen onze klanten hier op maar ga niet als politie agent eisen of klanten de winkel uit sturen.
De overheid moet de ouderen uurtjes gaan bepalen, zodat dit ook landelijk bekend is. Gisteravond zelf aan de deur gestaan. Er was geen oudere naar de winkel gekomen die gebruik wilde maken van het ouderen uurtje, maar heb wel 40 klanten moeten weigeren. Waar sommige zelfs boos reageerde.
verplicht open van 07.00-08.00 uur is geen succes. Over 4 dagen slechts 4 klanten gebruik van gemaakt
Onze ouderen geven aan 7-8 veel te vroeg te vinden. Te donker/thuiszorg nog niet geweest en dus nog niet klaar. Vandaar dat wij kozen voor een later uurtje.
Ouderen uurtje is geen toegevoegde waarde. we mogen niet vragen of een klant zwak is. dus eigenlijk kan iedereen komen!

<p>de openingstijden hebben in mijn ogen geen effect op het moment dat je deze als "ouderen uurtje" bestempelt.</p> <p>Ruimere openingstijden genereren ook meer verspreiding van de klanten dus zal het over het algemeen rustiger lijken. hoeven ouderen niet perse zo vroeg op pad. Vooral straks als het glad word, zie ik die rollatortjes nog niet zo vroeg over die gladde straten/ door de sneeuw. later op de dag is de weg/ stoep meer toegankelijk voor deze doelgroep. Ik zou liever zien dat meer winkels de openingstijden wat ruimer in gaan zetten om voor iedereen meer verspreiding te geven, dan specifiek voor alleen de ouderen.</p>
<p>Zo snel mogelijk afschaffen</p>
<p>Laat iedereen zelf bepalen wanneer hij zijn ouderuurtje heeft, je kent je eigen marktgebied het best.</p>
<p>mag van bijna alle klanten weer stoppen of maximaal 1 ouderuurtje zijn.</p>
<p>Te vroeg. beter midden op de dag. Veiligheid voor medewerkers wordt steeds moeilijker te borgen. zeker in donkere tijden.</p>
<p>Stop ermee, het heeft totaal geen zin en is ook niet te handhaven. De ouderen zijn net ramptoeristen die vervelen zich de hele dag en zijn het bezoek aan de supermarkt als een uitje.</p>
<p>De ouderenuurtjes worden heel slecht bezocht, minder dan 10 klanten per uur. Dit geeft veiligheidsrisico's, groter dan voorheen. Ouderen willen graag een ouderuurtje midden op de dag. Dit lijkt me onhaalbaar, omdat ik dan eerst de winkel moet ontruimen, voordat het ouderuurtje kan beginnen.</p>
<p>Hoe kunnen wij iemand beoordelen op een zwakke gezondheid, iemand met een goede gezondheid kan gewoon zeggen ik heb last van mijn longen en mag naar binnen.</p>
<p>1 of geen klant van 7-8 uur. Een onzin uurtje wat ons veel geld kost/ heeft gekost (kluistijd door monteur laten verzetten, monteur voor licht dat eerder aan moet, etc etc)</p>
<p>persoonlijk vind ik het zeer kansloos. Het kost alleen maar geld en het gaat z'n doel voorbij. Gemiddeld heb ik 1 á 2 ouderen in de winkel en deze komen dan pas om 7:50 uur. Voor de veiligheid vind ik het zorgelijk. We staan met zeer weinig mensen in een grote winkel om 7:00 uur met de deur open in de donkere maanden. Het kabinet heeft geen verstand van zaken over supermarkten! Als we het goed willen doen dan organiseren we gewoon 1 koopavond per week voor de kwetsbaren en ouderen.</p>
<p>wij hebben gedurende de 1ste week 1 klant mogen ontvangen tijdens de speciale uren. dit veroorzaakt onnodige loonkosten en heeft totaal geen nut!</p>
<p>Wij zien daadwerkelijk niet de toegevoegde waarde van het ouderenuurtje. Er wordt in de praktijk zo weinig gebruik van gemaakt. Wij willen liever de ouderenkassa - die wij al hadden in het voorjaar- weer introduceren. Dan kunnen ouderen gedurende de dag komen en worden ze niet geforceerd zo vroeg te komen.</p>
<p>De omzet is hier minder dan €20,- in het eerste uur. Daarnaast hebben we brede paden en omdat we een avond winkel zijn is het in de ochtend zowiezo rustig. Daarnaast hebben wij relatief weinig ouderen wonen in deze omgeving. Een extra ouderen uur is voor onze winkel totaal overbodig.</p>
<p>Wij zouden graag weer een aparte kassa introduceren; dan kunnen ze gedurende de hele dag boodschappen bij ons doen -- en snel afrekenen.</p>
<p>Wij zien niet het nut van de verruiming van de openingstijden. Wij zien dat de oudere klanten zelf wel weten wanneer het in de winkel rustig is en wij geven daarin ook advies.</p>
<p>de grootste onzin die ik 25 jaar ondernemerschap heeft mee gemaakt voor max 4 klanten per uur</p>

<p>Allereerst begrijp ik dat onze formule gekozen heeft voor dit tijdstip. Dat wil niet zeggen dat wij hier achter staan. Allereerst komen er nauwelijks klanten op dit tijdstip, het is donker en niet veilig. Maar het heeft ook veiligheidsrisico's voor onze medewerkers. Zou je een later tijdstip kiezen, hoe moet je dan in vredesnaam checken of iemand valt onder de ouderengroep en vooral onder de kwetsbare groep. Dat is beslist niet te doen en dus ook geen optie. Daarnaast hebben wij supermarkten ook te maken met uitval van medewerkers waardoor de bezetting onder druk staat. Moeten we ook nog extra uren open. Beleidsmakers zouden wat vaker moeten overleggen met mensen uit de praktijk! De medewerkers van de supermarkt staan al vanaf maart onder een gigantische druk. Dagelijks wordt je geconfronteerd met de gevolgen van Corona. Dagelijks moet je klanten aanspreken, corrigeren met de nodige vaak vervelende discussies. Dit legt een enorm zware emotionele druk op medewerkers in de supermarkt. Nam iedereen maar zijn/haar eigen verantwoordelijkheid!</p>
<p>In Den Haag zijn ze "de weg volledig kwijt".</p>
<p>Om 7 uur open gaan brengt de nodige risico's met zich mee. We werken hier in een achterstandsbuurt in een overvalgevoelige winkel. (weinig sociale controle en genoeg uitgangswegen)</p> <p>Om 7 uur zijn we nog niet op volle mankracht en is het nog heel erg rustig buiten. Daarbij hebben wij de afgelopen 4 dagen maar liefst 1 klant gehad, en dat was een meisje in de 20 die ontbijt kwam halen.</p>
<p>Mag ik het vanuit mijn lokale situatie symbool politiek noemen? We hebben absoluut niet de indruk dat hier een toegevoegde waarde aan hangt waarvan mensen, klanten gretig gebruik willen maken, sterker nog het belemmert de komst van andere klanten welke hier rekening mee houden, en dus niet komen af misschien later op de dag. Bij het niet veranderen van de gang van zaken is dit zeker geen succes</p>
<p>Zo snel mogelijk terugdraaien. Zowel voor ouderen die niet komen als voor personeel die voor 05.00 moeten opstaan om de winkel op tijd te kunnen openen. Kost nu geld zonder dat we de ouderen ondersteunen (waarvoor het concept voor bedoeld is).</p> <p>We kunnen beter communiceren op welke momenten het relatief rustig is in de winkel en de ouderen daar een afweging op laten maken.</p>
<p>Dit zet alleen maar extra kosten mee en stigmatisering van ouderen en kwetsbaren. Wij hebben onze handen al vol met extra omzet extra zieken en 80 uur iemand bij de voordeur om wagens schoon te maken. De werkdruk in de winkels stijgt alleen maar hierdoor en mensen werken al lang meer. Morgen afschaffen dit.</p>
<p>Ik zie dat het eerste uur rustiger is dan het tweede uur.</p>
<p>Doordat de weg die toegang geeft tot mijn winkel is opengebroke moeten mijn klanten omrijden, of naar een concurrent. Ik merk sinds ze de weg hebben opengebroke dat het een stuk rustiger is geworden. Het is daarom ook lastig om exact aan te kunne geven wat het effect van de speciale openingsuren is omdat zowel de weg als de aangepaste tijden op het zelfde moment vallen.</p>
<p>Tot nu toe geen toegevoegde waarde.</p>
<p>Wat ons betreft voegt het niets toe. Ouderen hebben er zichtbaar niet veel behoefte aan en is voor ons alleen kostenverhogend door het inzetten van extra caissieres</p>
<p>Voegt weinig tot niets toe.</p>
<p>laat winkel zelf tijden voor ouderen bepalen</p>

speciale openings uren heeft geen toegevoegde waarden, zowel voor ondernemers als de ouderen niet
Geen enkele toegevoegde waarde. Alleen meer loonkosten. Ouderen hebben vaak zorg, hierdoor zijn zij nooit in staat om tussen 7 en 9 te komen.
Als ik het nut en de behoefte onder onze klanten zo inschat dan kan het maar zo zijn dat volgende week de laatste week voor is was met het ouderenuurtje. We merken hier ook dat met name veel kwetsbare ouderen de regels juist niet naleven als 1,5m, mondkapjes, kom alleen, etc. Dit frustrert behoorlijk.
Het is met onze normale opening tijden van 8.00 tot 22.00 niet nodig om een ouderen uurtje te houden
er is in deze gemeente geen behoefte aan speciale openingsuren. het is een extra "belasting" voor het personeel. geen animo bij onze klanten.
Weinig toegevoegde waarde, alle klanten en leeftijdsgroepen zijn welkom en daar worden veiligheid maatregelen voor getroffen.
Bijzonder hoe snel deze beslissing is genomen om ouderenuurtjes te verplichten. Hierdoor is ook bij het organiseren het meest gekeken hoe dit te organiseren i.p.v. wanneer zou het ouderen uitkomen.
Voegt niet veel meer toe. Wij zijn al zeer ruim open namelijk. ma-za 7 tot 21 en zo 12 tot 18. Ze hebben genoeg gelegenheid om boodschappen te doen.
Nee
graag vrijgeven per winkel. Tussen 7-8 is onzin, Ik heb nu in 4 dagen tijd 7.50 euro omzet tussen 7-8. Als ik het zelf kan bepalen zou ik tussen 9-10 en 13-14 doen.
heeft geen toegevoegde waarde, geeft alleen maar meer agressie door mensen die het uurtje niet willen respecteren
De ouderenuurtjes hebben o.i. een onvoldoende effect en zijn oncontroleerbaar en daarmee voegt het niets zinnigs toe.
meteen stoppen. Niemand die er op wacht. laat eerder iedere winkel een kaart hebben met rustige en drukke uren zodat de klant de keus kan maken
Denk dat een oudere uurtje weinig toevoegt, denk dat het beter is om te communiceren naar klant wat rustige momenten zijn, daar heeft iedereen meer baat bij (betere doorstroom)
bij ons in de winkel wordt er nauwelijks gebruik gemaakt van het ouderenuurtje. 2 klanten..
Ik heb heel de dag door merendeel ouderen. Dus als ik deze uurtjes ga invoeren heb ik het dan druk en rest van de dag rustig. Ik heb liever heel de dag de spreiding en ook mijn klanten willen dat. Schiet zijn doel voorbij bij ons.
Niet zinnig
tot vandaag geen klanten gehad tussen 7 e 8 uur
Is landelijk niet te regelen. Laat dit aan de winkels zelf over. Laat elke winkel zelf een afweging maken of het wenselijk is om een dergelijk uurtje te hebben. Vergeet niet dat mensen gewoontedieren zijn (ook de ouderen).
Vindt het onverantwoord dat we de winkel om 7.00 uur moeten openen. De eerste dagen levert dit gemiddeld 1 á 2 klanten op die pas om 7.45 uur komen. Ook veiligheid is voor mij een issue om

7.00 open te gaan. Het is eerder donker, ouderen hebben juist in de ochtend hulp in huis. Ouderen zelf hebben hier totaal geen behoefte aan. Stel voor om een uurtje voor de ouderen zelf in te vullen zoals tussen 13.00 en 14.00 uur.
Zo snel mogelijk mee stoppen. Het is niet te handhaven en gevaarlijk voor personeel om dat wel te doen.
Wat mij betreft is er weinig tot geen toegevoegde waarde t.b.v. het ouderen uurtje.
Per regio bekijken of hier behoefte aan is. Vanuit daar beslissen of het wel of niet gaan doen. Winkel niets verplichten vanuit de overheid. Sprekend voor onze winkel is het totaal nutteloos en kost het meer dan het oplevert.
Niet te hanteren, je zou klanten moeten weigeren tijdens de uurtjes. Maar dan lopen ze naar de conculegga. Ook handhaven vanaf welke leeftijd eb of ze kwetsbaar zijn is niet te doen. Komt heel veel frustratie en onduidelijkheid naar boven van alle klanten. Het is een chaos
Wat vooral opvalt is dat de 'ouderen' procentueel het minste een mondkapje dragen! Kortom het lijkt onnodig om het ouderenuurtje erin te houden! Als iedereen een mondkapje wordt verplicht dan kunnen ouderen weer in de normale openingstijden hun boodschappen doen, op een veilige manier
Wij vragen ons af waarom we dit doen? Onze waarnemingen zijn als volgt: tot nu toe geen enkel bezoek of reactie gehad op het ouderenuurtje. Hiermee bedoelen we dus ook echt geen één klant gehad. Wij merken dat de ouderen en kwetsbaren nog steeds op hun eigen vaste moment komen boodschappen en daarbij geen mondkapje gebruiken en/of winkelkar uit zichzelf pakken. & en wij lopen als personeel met hesjes, aangepaste roosters en mondkapjes op!?
snel stoppen hiermee. Alleen kosten verhogend
Liefst direct stoppen met de ochtend.
Voor onze klanten voegen de speciale openingsuren niets toe. Bijna de helft van de winkels heeft helemaal geen omzet tussen 7 uur en 8 uur. Ook in het laatste uur is er geen verschil met voorgaande weken. Gezien het feit dat er ook maatschappelijk gezien geen breed draagvlak is voor de speciale uren zouden we onze inspanning om al onze klanten veilig te laten winkelen liever steken in onze reguliere openingstijden.
Wat mij betreft meteen weer afschaffen. Deze uren brengen een onevenredige kostenpost met zich mee, bovenop de aanvullende kosten die we al voor onze kiezen krijgen. Bovendien is er geen behoefte.
volgens mij kunnen jullie aan mijn antwoorden zien wat er bij ons leeft te gek voor woorden dat dit verplicht gesteld wordt.
Ik heb niet het idee dat deze speciale uurtjes noodzakelijk zijn en/of aanslaan bij de doelgroep. Ik merk ook geen verschil in gedrag van deze doelgroep.
Echt snel stoppen met de speciaal uren Schiet echt zijn doel voorbij
Veel ouderen komen gewoon op zeer drukke tijden
Er lopen tussen 7:00 en 8:00 haast geen klanten bij ons .Voorstel 7:30 open gaan
Qua speciale openingstijden blijft het lastig om een tijdstip te vinden die voor iedereen past. Het lijkt mij niet wenselijk om andere doelgroepen de toegang tot de winkel te ontfemen op deze tijdstippen, dus het blijft een lastige discussie.
Heeft hier geen toegevoegde waarde

Wij hebben een overzicht bij de ingang ophangen waarop zichtbaar is voor de klant wanneer het het minst druk is in de winkel, zodoende maken ze zelf een keus wanneer voor hun het meest geschikte tijdstip is. Dit werkt veel beter dan 1 of 2 verplichte tijdstippen voor de klant waarop zo mogen komen voor de boodschappen.
De moeilijkheid zit er in dat de groep ouderen het te vroeg vindt, maar het is ook onwerkbaar om het midden op de dag te doen, want dat krijg je bij de rest v.d. bevolking niet tussen de oren. Dus het is een mager compromis.
het ouderen uurtje is onveilig voor onze medewerkers. wij moeten sochtends vroeger open. er komt geen enkele klant . mensen die kwaad willen krijgen meer kans
Te vroeg en 'savonds te donker
Er is geen draagvlak bij de doelgroep. De speciale openingsuren gaan ten koste van het personeel (eerder beginnen met werken in wet arbeid en rust tijden) , die het op dit moment al erg zwaar hebben vanwege personeelstekorten. Dit ontstaat door de vele medewerkers die zich moeten laten testen en daardoor lang thuis zitten (wachttijden zijn te lang). We willen een probleem oplossen, maar creëren een ander probleem.
voor onze en vele andere supermarkten is het overbodig om een ouderenuurtje in te passen
Momenteel wordt er niet of nauwelijks gebruik gemaakt van het speciale openingsuur tussen 7:00 en 8:00. Hier lijkt het uur vooralsnog zijn doel te missen. Tegelijkertijd levert het openen van de deuren tijdens deze rustige en donkere uren een extra veiligheidsrisico op voor de medewerkers in de winkel.
Het heeft geen toegevoegde waarde. Alleen dat ze nu de keuze hebben.
Per direct stoppen
Seizoenswinkels wijken altijd af. Ook nu. De situatie hier was afgelopen zomer 12x zo extreem en toen hoorde je hier niks over. Laten we oog hebben voor lokale verschillen. wat voor amsterdam werkt, werkt niet perse voor Terschelling!
niet nodig
Het risico op overvallen neemt toe door in de vroege ochtend open te gaan.
Voor het uur tussen 7 en 8 is een mislukt idee. Ook nog eens als zometeen de klok is verzet wordt het ook nog aantrekkelijk voor overvallers. Hopelijk wordt dit terug gedraaid.
Sfeer wordt er niet beter op helaas
zo snel mogelijk afschaffen want het is geen succes
stoppen
ouderen uurtje bij kleinere omzet klassen totaal niet nodig.
het eerste uurtje heb ik tot nu in mijn beide winkels geen enkele klant mogen verwelkomen. Met andere woorden totaal zinloos en het kost alleen maar geld
in een kleinere plek letten mensen meer en beter op elkaar daardoor zijn specilae uurtjes totaal niet nodig.
Direct afschaffen.
Voor veel ouderen is de supermarkt een uitje, ze gaan echt niet tussen 07.00 en 09.00 boodschappen doen. Ze kiezen wel een prettig moment op de dag als het hun uitkomt.
verplichting van extra ouderen uurtje moet er zo snel mogelijk uit

We doen het omdat het moet, maar het is in Kesteren totaal zinloos.
terug naar 1 uur, nu komt er teveel drukte in de andere uren met alle risico's die daarbij horen. mensen vragen ook niet naar 2 uur.
Ouderen zijn nb de groep die geen mondkapjes draagt. Ouderen komen gewoon wanneer ze tijd of zin hebben en komen niet op speciale openstellingen
Lokaal maatwerk is nodig, generieke uren werken niet, oplossing moet meer gezocht worden in het algemeen aangeven van de rustige uren om boodschappen te doen
Wij zien er vanuit onze klanten weinig toegevoegde waarde in.
is niet nodig.
ouderen komen graag in de winkel om uit hun isolement te komen en geven ons aan dat ze komen wanneer ze willen en nemen zelf hun maatregelen
direct weer mee stoppen, klanten laten zich niet verplichten om te komen in bloktijden, klanten die echt niet willen bestellen online. toename in het aantal klanten dat voor het eerst besteld neemt toe.
Onnodig
Stop ermee
Graag het verplichte uur afschaffen van 7-8 uur s morgens. Alternatief is een ander tijdstip die we vrij kunnen invullen
Er is geen klant extra gekomen, personeel voelt zich niet veilig. Onveilige openingsuren omdat de vrachtwagen ook gelost wordt en je druk bent met de opstart. Vragen om overvallen wmbt.
07:00-08:00 uur open is echt zonde van de kosten en is geen extra "service". Wij hebben in 4 dagen tijd 0 gasten mogen ontvangen. Nu de donkere dagen zijn aangebroken, zijn echter de veiligheidsrisico's voor het team wel groter met sluiten en openen en dus dient er meer personeel aanwezig te zijn. Ik denk dat deze doelgroep heel goed zelf kan beslissen op welke tijden zij boodschappen kunnen doen en wij als supermarkten hun die info kunnen en moeten aanleveren. Iedereen kent zijn/haar winkel + gasten het beste en 1 beleid is dus niet rendabel en verstandig.
Wordt geen gebruik gemaakt van deze ouderenuurtjes. Klanten komen tijdens regulieren openingstijden
Heeft bij ons weinig effect
Bij ons in het dorp wordt er bijna geen gebruik van gemaakt.
Vanwege bovenstaande maatregelen (gebruik mondkapjes personeel en deurbeleid maximale hoeveelheid winkelwagens/klanten) lijkt het ouderenuurtje overbodig. De anderhalve meter en mondkapjes personeel alsmede de duidelijk lagere bezoekfrequentie en gebruik mondkapjes bezoekers maakt winkelen op ieder uur maximaal veilig, Ouderen kiezen er duidelijk voor om op reguliere uren te winkelen en/of gebruik te maken van onze bezorgservice.
Afschaffen ouderen uurtje. Heeft totaal geen zin. Supermarkten kunnen beter zelf aangeven wanneer de rustige momenten zijn zodat ouderen daar zelf een keuze in kunnen maken. Nu veel klachten van mensen die voor het werk of nadat de kinderen naar school zijn gebracht normaal boodschappen doen en dit nu niet kunnen.
Denk niet dat het echt nodig is. Ouderen winkelen niet zo vroeg.
we zijn al 102 uur per week open. stop met dit soort niet controleerbare en klantvriendelijke bijzondere uren

stop er heel snel mee. elke klant is even kwetsbaar nu
zo vroeg heeft het ouderen uurtje geen zin
Nee, prima zo!
beter communiceren drukke en rustig uren heeft veel meer zin als speciaal uren op onmogelijk tijden
Is te vroeg
Legt extra druk op cassieres, langere openingstijden. Onveilig in deze donkere tijd. Wordt geen gebruik van gemaakt. In vier dagen tijd twee klanten gehad uit de doelgroep. Daar moet ik 4 x 2/3 extra personeelsleden tegenover zetten uit een team wat al (maanden) onder druk staat.
graag z.s.m. afschaffen ouderen uurtje. Kost mijn medewerkers een uur extra slaap. sommige medewerkers moeten nu om 4.00 uur opstaan, om zo op tijd op het werk te komen, doordat er geen goede verbindingen zijn met bus en trein.
Onzin, 2 klanten max tussen 07-08. Daarnaast ouderen gevoel naast deze uren niet welkom
Ochtend heeft weinig zin voor ouderen. Dan kun je beter een uur in de loop van de dag, bijvoorbeeld tussen 12-13
Invulling geven aan een behoefte waar "niemand" behoefte aan heeft, snap de verplichting niet. Ja we moeten ouderen / kwetsbare veilig boodschappen kunnen laten doen, ja dat moet iedereen kunnen. Als iedereen zich aan de maatregelen houdt, ook buiten de supermarkten, dan zou dit enorm schelen, echter wordt en buiten de supermarkten minder gehandhaafd. bijzonder!
Laten we hier aub mee stoppen. Levert niets op, behalve negatieve reacties.
Bij ons is het echt nutteloos en kostenverhogend!
Deze 2 uurtjes leveren vele reacties op vanuit klanten. Zij vinden het erg jammer dat we dit tussen 7:00 en 8:00 doen. 2 uurtjes is beter maar weer heel lastig omdat het dan sws al drukker in de winkel is. Beter was geweest 2 dezelfde uurtjes overal in het land in te voeren dan heb je ook minder discussies met klanten. Dit omdat elke winkel het 2e uurtjes anders heeft ingepland
Ouderen hier in het dorp hebben hier niet echt behoefte aan. Ze komen wanneer ze zin hebben.
Wij zien in het ouderen uurtje van 7.00-8.00 gemiddeld 2 klanten komen. Geen daarvan zijn ouderen. Voor ons is het ouderenuurtje op dit moment van de dag nog geen succes.
Word geen gebruik van gemaakt een aantal minuten voor 8uur komen er mensen maar niet speciaal uit de doelgroep. Vandaag vrijdag 09-10 voor het eerst 2 klanten gehad om half acht uit de doelgroep.
voor deze winkel totaal geen toevoeging, komt door "net"publiek
zoals gezegd valt bij ons 60% van de klantenkring in de kwetsbare doelgroep. bij ons is het ouderen uurtje dus ook niet van waarde. daarbij moet gemeld worden dat juist veel mensen in de kwetsbare groep veelal geen mondkapje dragen. Als het aan Coop Losser ligt verplaatsen we de 2 ouderen uurtje naar 8:00 uur - 10:00 uur. dan voldoen we toch aan gestelde eisen en maakt het voor ons in de winkel geen verschil aangezien nu de eerste klant tussen 7:45 uur - 8:00 uur komt.
Voor ons filiaal heeft het ouderenuurtje geen meerwaarde. Er wordt tot op heden nog geen gebruik van gemaakt.
Voor onze winkel totaal zinloos. Ouderen gaan niet om 7 uur in de ochtend tijdens de wintermaanden hun boodschappen doen.

Het is donker en dadelijk met sneeuw zeker gevaarlijk. Veel ouderen moeten thuis blijven voor de thuiszorg en kunnen daarom zo vroeg ook niet van huis.
ik vind dit niets toevoegen met alle respect, we mogen geen klanten weigeren op basis van de privacy wetgeving. wij hebben een overzicht ophangen waar klanten zelf kunnen zien wanneer ze het beste hun boodschappen kunnen doen. betuttel de mensen niet zo en laat ze zelf hun gezonde verstand gebruiken. verplicht mensen niet in een bepaald uurtje hun boodschappen te doen.
Wat ons betreft zeer onnodig. Wanneer er aan de regels wordt gehouden is er voor niemand iets aan de hand. Sowieso is het in kleinere dorpen niet nodig, omdat de klanten stroom al minimaal is.
pleiten om dit terug te draaien, zijn alleen maar extra kosten. Was anders geweest als er gebruik van gemaakt zou worden.
Je merkt dat er ouderen nog niet op de hoogte zijn van de speciale openingsuren. Meer bekendheid
stop hiermee
Direct mee stoppen.
Personeel vind het erg onveilig dat de winkel tussen 7 en 8 in het donker open is, qua kans op overvallen. De eerste klanten komen pas rond kwart voor 8 a 8 uur. Ook levert het eerder geluidsoverlast op voor de buurt (buitenborden buiten zetten, schoonmaakstations etc..)
Iedere winkel heeft rustige momenten waarop het geen verschil maakt of je er een ouderen uurtje van maakt of niet. Deze worden nu veelal benoemd tot ouderen uurtje. Wanneer we de rustige momenten gaan communiceren bereiken we veel meer en blijken er ook veel meer uren geschikt voor ouderen en kwetsbaren.
geef ouderen en kwetsbare mensen de tijden waarop het rustig is in de winkel, zorg dat je sneller kassa's opendoet zodat ze niet met zn allen in een rij staan. en doe de mondkapjesplicht er gelijk af want oudere mensen denken met een mondkapje onschendbaar te zijn, dus ze mogen weer strak naast iemand staan praten. de afstand houden hoeft dan niet meer(denken ze) en zo denken er meer mensen!
zeer weinig consumenten tussen 07.00 - 08.00 uur
Het ouderenuurtje heeft geen toegevoegde waarde.
Tussen 7.00 en 8.00 komen tot nu (Vrijdag) 2 klanten. Vanuit ons gezien onnodig.
In mijn ogen werkt het niet.
Slecht initiatief vanuit de overheid die supermarkten op kosten jaagt en extra belast. Vanuit klantenkring geen enkele behoefte
niet rendabel, verhoogd risico (veiligheid)
Wij vinden het onnodig vanwege voorgaande opmerking. Oudere kunnen heel goed zelf bepalen wanneer ze komen. Het mondkapje verplichten zou wel prettig zijn. Gewoon landelijk, geen gezeur, goede duidelijke afspraken. Voor de gehele samenleving en makkelijk te controleren. Alleen in gemeenschappelijke ruimtes. Op straat niet verplicht.
De extra openingsuren zijn onnodig, ouderen hebben er zeer beperkt behoefte aan en de druk op medewerkers is groter. Bovendien is de veiligheid in het geding door in de donkere dagen de deur vroeg te moeten openen met beperkte bezetting. Dit is vragen om een overval...

heeft geen enkele nut
voor ons als stadwinkel heeft een ouder uurtje geen zin. Kost meer geld voor inzet personeel.
De praktijk is dat er bijna geen gebruik van gemaakt wordt door de ouderen en kwetsbare groepen. Tussen 07.00 uur en 08.00 uur is het helemaal een drama, gemiddeld in de eerste vijf dagen 2 personen en dat zijn dan meestal de personen die normaal al om 07.50 uur staan te wachten. Daarnaast is er geen wijziging van bezoek aan de winkel van de ouderen in de andere uren. Voor ons dus een zinloze actie. Volgens mij was er in maart-april ook geen dusdanig probleem voor de ouderen dat het nu met de tweede golf tot deze actie/maatregel moest komen van de overheid.
Speciale openingsuren hebben niet zoveel nut, ook ander klanten komen toch binnen, en ook de ouderen zijn gewoon de gehele dag ook aanwezig.
Tussen 07 en 08 is te vroeg. Er is amper behoefte aan. Het alleen een extra belasting op het personeel en het maakt het werk gevaarlijker, aangezien de kassa's nog niet geheel opgemaakt is en er al deuren open zijn. Gauw weer afschaffen.
Niet haalbaar, legt extra druk bij medewerkers, door eerder openen, een moment op de dag is ook niet haalbaar, we gaan niet in discussie met klanten of men tot de risicogroep behoren, dus niet te handhaven. Beter zou zijn in gesprek gaan met overheid, voor het verplichten van mondkapjes (geen advies) en handhaving inzetten te ondersteuning van de winkeliers en niet net zoals nu controleren van de medewerkers.
ja... stop er mee
- op welke manier worden wij verwacht, zonder inbreuk te maken op de privacy van mensen, te achterhalen of iemand tot de doelgroep behoort? - er word al zoveel gedaan om boodschappen doen veilig te maken dat het mijn inziens niet anders hoeft. zeker niet omdat nu de kwetsbare niet alleen maar andere kwetsbaren tegenkomt tijdens het bezoek.
Onze klanten maken totaal geen gebruik van het uur dat wij eerder open zijn. Het zorgt echter wel voor extra kosten en extra onveilige situaties. Het merendeel van de klanten dat bij ons ook géén mondkapje draagt behoort zelf tot de risicogroep.
Klanten willen het niet, formules willen het niet, locaties willen het niet. Waarom is het in godsnaam ingevoerd? Alleen om Hugo de Jonge een plezier te doen?
Het voegt weinig toe, bovendien leven de oudere mensen de adviezen(zoals 1,5 mtr. en mondkapjes) het slechts na.
Kost veel geld, en heeft helemaal nog niets aan goodwill, dankbaarheid of efficiëntie m.b.t. preventie corona opgeleverd. En het is de week van de veiligheid dus absoluut niet bevorderlijk.
Graag z.s.m. stoppen met de gedwongen uurtjes. De winkels middels een winkelspecifiek drukteschema aan laten geven wanneer de drukke, de normale en de rustige momenten zijn in de betreffende winkel. De klant is zelf heel goed in staat om op basis daarvan te bepalen wanneer die boodschappen gaat doen.
Wat de ANBO zegt: stigmatiserend en discriminerend. Ouderen kennen het ritme van hun eigen winkel en weten op welke tijden ze rustig boodschappen kunnen. Hamsteren is over, dus de winkel geeft de gehele dag een gevuld beeld.
Het heeft volgens mij niet veel nut

Liever zien we dat de speciale openingstijden naar eigen invulling gaan en dat juist het gebruik van mondkapjes overal verplicht wordt. Ook voor klanten dus.

er word minimaal gebruik van gemaakt. de meeste ouderen komen gewoon op de reguliere tijden

Meer landelijke publiciteit aangeven

[Terug naar de index](#) ↑